المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم
Ministry of Education

قررت وزارة التعليم تدريس
هذا الكتاب وطبعه على نفقتها

المواطنة الرقمية

التعليم الثانوي - نظام المسارات

السنة الثالثة

قام بالتأليف والمراجعة

فريق من المتخصصين

طبعة 1447 - 2025

يوزع مجاناً ولا يباع

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

ⓗ المركز الوطني للمناهج، ١٤٤٦هـ

المركز الوطني للمناهج

المواطنة الرقمية – التعليم الثانوي – نظام المسارات – السنة الثالثة/

المركز الوطني للمناهج. – الرياض، ١٤٤٦هـ

٢٤٣ ص ؛ ٢١ × ٢٥,٥ سم

رقم الإيداع: ١٩٤٢٦ / ١٤٤٦

ردمك: ٥ - ٠٥١ - ٥١٤ - ٦٠٣ - ٩٧٨

حقوق الطبع والنشر محفوظة لوزارة التعليم

www.moe.gov.sa

مواد إثرائية وداعمة على "منصة عين الإثرائية"

ien.edu.sa

أعزاءنا المعلمين والمعلمات، والطلاب والطالبات، وأولياء الأمور، وكل مهتم بالتربية والتعليم:
يسعدنا تواصلكم؛ لتطوير الكتاب المدرسي، ومقترحاتكم محل اهتمامنا.

fb.ien.edu.sa

أخي المعلم/أختي المعلمة، أخي المشرف التربوي/أختي المشرفة التربوية:
نقدر لك مشاركتك التي ستسهم في تطوير الكتب المدرسية الجديدة، وسيكون لها الأثر الملموس في دعم العملية التعليمية، وتجويد ما يقدم لأبنائنا وبناتنا الطلبة.

fb.ien.edu.sa/BE

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

المقدمة

نعيش اليوم في عالم متسارع التغيّر، ومتسع الآفاق، أحاطت به التقنيات الرقمية من جميع النواحي، مما يدعونا لضرورة مواكبته ليس معرفيًّا وتقنيًّا فحسب؛ بل أيضًا فكريًّا، وأخلاقيًّا، واجتماعيًّا، وصحيًّا، وأمنيًّا، وهذا ما قاد وزارة التعليم لأخذ زمام المبادرة في ترسيخ مبادئ المواطنة الرقمية لدى النشء. وقد أعدّ فريق من الخبراء التربويين مقرر المواطنة الرقمية بالمرحلة الثانوية بما يتلاءم ويتسق مع المعايير العالمية للمواطنة الرقمية، آخذين بالاعتبار أحدث المستحدثات التقنية، والتطورات العالمية، والتوجهات التربوية الحديثة، والقيم الإسلامية، ورؤية المملكة العربية السعودية 2030 التي تسعى لتعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية، بما يمكن الطلبة الاندماج في البيئة الرقمية بمسؤولية وثقة للتطور كقادة يتركون أثرًا ذي مغزى في حياة الآخرين .

يسعى هذا المقرر من خلال وحداته الثلاث إلى تزويد طلبتنا بالكفايات التي يحتاجون إليها؛ ليصبحوا مواطنين مسؤولين في العالم الرقمي، حيث تهدف الوحدة الأولى (**الوعي والثقافة الرقمية**) إلى التعريف بمفهوم المواطنة الرقمية، وفهم تأثيرات التقنية، والكفايات الرقمية وكيفية تطويرها ذاتيًّا باستخدام التقنيات. كما يهدف إلى تعريف الطالب بالتغيرات التي أحدثتها التقنيات الرقمية في عدة مجالات كالتجارة الإلكترونية، والإعلام الرقمي، والخدمات الرقمية.

بينما تهدف الوحدة الثانية (**الاحترام والمسؤولية الرقمية**) إلى تمكين المواطن الرقمي من إدارة حضوره الرقمي بوعي ومسؤولية بما يعكس هويته الإسلامية والوطنية، وتزويده بالمعارف، والمهارات، والقيم التي تساعده على بناء بصمة وسمعة رقمية إيجابية، والوعي بأنواع العلاقات الرقمية، وكيفية إدارتها بشكل فعّال، إضافة إلى الانتباه لأشكال العنف الرقمي، وكيفية التعامل معها، والتمّكن منها للوصول إلى حالة الاتزان الرقمي.

أما الوحدة الثالثة (**الأمان والحماية الرقمية**) فتهدف إلى التوعية بالإجراءات التي تجعل المواطن الرقمي واعيًا لممارساته الرقمية، ومتمكنًا بوسائل الحماية من الأخطار والتهديدات الرقمية التي يواجهها في العالم الرقمي، ومعرفة القوانين والأنظمة التي تنظم التعامل بين الأفراد مع بعضهم البعض، وبين الأفراد والجهات الحكومية والخاصة، وكيف يسهم المواطن الرقمي في توعية الآخرين للعيش في عالم آمن.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أخي الطالب ...

خلال رحلة مقرر المواطنة الرقمية ستتوقف في ثلاث محطات رئيسة تهدف إلى تزويدك بالمعارف، والاتجاهات، والمهارات، التي تجعلك قادرًا على تمييز آثار العالم الرقمي على حياتك وتعاملاتك، وتكون قادرًا على التعامل معه بمسؤولية واحترام، وقادرًا على حماية نفسك فيه؛ لتصبح مواطنًا رقميًّا واعيًا.

خارطة الكتاب

الوعي والثقافة الرقمية

تهدف وحدة الوعي والثقافة الرقمية إلى تزويد الطالب بالمعارف والمهارات التي تجعله قادرًا على تمييز آثار العالم الرقمي على حياته وعلى تعاملاته.

الاحترام والمسؤولية الرقمية

تهدف وحدة الاحترام والمسؤولية الرقمية إلى تزويد الطالب بالمعارف والمهارات التي تجعله قادرًا على التعامل مع العالم الرقمي بمسؤولية واحترام.

الأمان والحماية الرقمية

تهدف وحدة الأمان والحماية الرقمية إلى تزويد الطالب بالمعارف والمهارات التي تجعله قادرًا على حماية نفسه في العالم الرقمي.

خارطة الكتاب

وستشاهد أثناء رحلتك في هذا المقرر بعض الرموز، وفيما يأتي دلالاتها:

الرموز	دلالاتها
إثارة التفكير	سؤال مفتوح يدعوك للتأمل والتفكير في موضوع معين تُطرَّق له خلال الدرس.
إضاءة	معلومات إضافية قصيرة مرتبطة بموضوع الدرس.
إثراء	يعرض لك مصادر خارجية للاســتزادة بمعلومات مرتبطة بموضوع تم التطرق له خلال الدرس.
قصة	سيناريو يمهد لطرح معلومات أو نشاط ذا علاقة بالدرس.
غذاء للفكر	سؤال مفتوح يُطرح في آخر الدرس لمساعدتك على التأمل في الموضوعات التي تُطرَّق لها أثناء الدرس.
نقاط مهمة	فقرة تعرض بعض النقاط المهمة التي قد تفتح لك آفاقًا للتأمل بها بعد الانتهاء من الدرس.
النشاط (فردي، جماعي، مجتمعي)	نشاط تعلم تشارك فيه لبناء المعرفة (بمفردك أو مع مجموعة من زملاء الصف أو مع مجموعة من خارج الصف كالأسرة).
التدريب (فردي، جماعي)	نشاط تدريبي تتدرب فيه على تطبيق المعرفة المكتسبة (بمفردك أو مع مجموعة من زملاء الصف).
بطاقة المواطن الرقمي	بطاقة تقيس فيها مدى اتســاق ممارستك عند استخدام الإنترنت مع الممارسات الآمنة للمواطنة الرقمية وهي بطاقة خاصة بالأجزاء العملية.
مشروع الدرس	مشــروع ملحق بنهايــة كل درس لإعطائك فرصة ممارســة تطبيقية لما تعلمته خلال الدرس.

العناوين	دلالاتها
أقيّم ما تعلّمت في الوحدة	عبارة عن ســلم متدرج يمكن الطالب من قياس درجة تمكنه من مخرجات التعلم للدرس.
خارطة مفاهيم الوحدة	خريطة مفاهيمية تعرض المواضيع التي غُطِّيَتْ في الوحدة بشكل رسومي.
تقويم الوحدة	أسئلة تُقدَّم في نهاية كل وحدة تساعد على تقييم اكتسابك للمعارف الواردة خلال الوحدة.
دليل مصطلحات الكتاب	دليل لعرض جميع المصطلحات الواردة في الكتاب وتعريفاتها.

فهرس المحتويـات

الدرس	الصفحة
الوحدة الأولى: الوعي والثقافة الرقمية	
مقدمة الوحدة الأولى	10
مقدمة في المواطنة الرقمية	12
آثار العالم الرقمي	22
الخدمات الرقمية	34
الوعي الإعلامي الرقمي	42
الوعي بالتعامل مع التجارة الإلكترونية	56
تقويم الوحدة الأولى	72
الوحدة الثانية: الاحترام والمسؤولية الرقمية	
مقدمة الوحدة الثانية	78
الهُوية الرقمية	80
التواصل والعلاقات الرقمية	96
العنف الإلكتروني	118
الصحة والاتزان في العالم الرقمي	138
تقويم الوحدة الثانية	154

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

فهرس المحتويـات

الوحدة الثالثة: الأمان والحماية الرقمية	
مقدمة الوحدة الثالثة	160
الجرائم السيبرانية، وجهود مكافحتها محليًا ودوليًا	162
الحماية من التهديدات الرقمية	180
الخصوصية وحماية البيانات	196
حماية الملكية الفكرية للمحتوى الرقمي	216
تقويم الوحدة الثالثة	234
دليل مصطلحات الكتاب.	239

الوحدة الأولى

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الوعي والثقافة الرقمية

Digital Culture and Awareness

تسلّط الوحدة الضوء على القسم الأول لمقرر المواطنة الرقمية الذي يشمل على الوعي والثقافة الرقمية، حيث يقدم للمتعلّم بدايةً عن مفهوم المواطنة الرقمية، وكيف يتّسم المواطن بالمواطنة الرقمية، ومدى تأثيرها على العالم الواقعي، وما أحدثته من تغيّرات في الحياة، والخدمات، والأعمال، وكيف أثرّ العالم الرقمي في تحوّل الخدمات الحكومية إلى خدمات رقمية لمواكبة التحول الرقمي المستمر، كما تُكمل الوحدة دورها بتهيئة الطالب ليكون متعلمًا دائمًا، ومستمرًا مدى الحياة، وواعيًا لممارساته الرقمية أثناء التعامل مع الإعلام الرقمي المتجدد، وإعطاءه مجموعة من النصائح في مجال التعامل مع التجارة الإلكترونية.

متطلبات الوحدة

تحتوي بعض الدروس على تطبيقات عملية تحتاج إلى توفير جهاز حاسوب، خدمة إنترنت، برمجيات نظام التشغيل ويندوز، تطبيقات الهواتف الذكية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أهداف التعلم

بنهاية هذه الوحدة سيكون الطالب قادرًا على:

1. تعلّم أساسيات المواطنة الرقمية، ومحاورها.
2. إيضاح علاقة المواطنة الرقمية بالهوية الإسلامية، وأدوار المواطن الرقمي في العالم الرقمي.
3. بيان أهمية تأثير العالم الرقمي في تغيّر العالم الواقعي وتأثيره على كل من الثقافات، والتعليم، والمهن المستقبلية، وتنمية المجتمعات.
4. دور التحول الرقمي في توفير منصات التدريب الرقمية المختلفة لتطوير المهارات.
5. الاطلاع على الخدمات الرقمية الحكومية واستخدامها بمهارة.
6. تثمين دور الخدمات الرقمية الحكومية في رفع مستوى رفاهية المواطن والمقيم.
7. تطبيق خطوات مهارة القراءة الجانبية للتحقق من صحة المادة الإعلامية الرقمية.
8. إنتاج مادة إعلامية يلتزم فيها الطالب بقوانين نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية.
9. مناقشة مفهوم الإعلام الرقمي، وخصائصه، وأهم وسائله.
10. استيعاب مفهوم التجارة الإلكترونية، وخطوات الشراء الآمن من المتاجر الإلكترونية.
11. استشعار أهمية التجارة الإلكترونية في تحسين جودة الحياة، وجهود المملكة العربية السعودية في توفير ذلك.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الدرس الأول

مقدمة في المواطنة الرقمية

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أعرِّف مفهوم المواطنة الرقمية.
- أشرح أهمية تعلُّم المواطنة الرقمية.
- أحدد محاور المواطنة الرقمية.
- أوضح علاقة المواطنة الرقمية بالهوية الإسلامية، ودور الأمة الإسلامية تجاه المحافظة على هويتها وثقافتها.
- أبيِّن أدواري ومسؤولياتي تجاه الأجيال الرقمية.

مصطلحات الدرس:

- المواطنة الرقمية (Digital Citizenship).
- المهاجرون الرقميون (Digital Immigrants).
- المواطنون الرقميون (Digital Citizens).

التهيئة

نشـاط 1-1

اربط العبارات في الجدول الآتي مع الصور المناسـبة لها، في حالة الربط بشـكل صحيح لأكثر من نصف عدد الصور فهي دلالة على وجود خلفية معرفية لديك عن مفهوم المواطنة الرقمية.

1. علامة توضع قبل موضوع النقاش تساعد في زيادة التفاعل بين مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي.	2. أثر المعلومات الذي تتركه وراءك على موقع الويب.	3. الاستخدام المفرط للتقنية الرقمية.
4. الاستفادة من التقنية الرقمية في تحسين الصحة الجسدية والنفسية.	5. الإساءة للأشخاص وإهانتهم عبر الإنترنت.	6. ضرر يمكن أن يصيب جهاز الحاسوب الخاص بك.
7. إنستقرام Instagram، سناب شات Snapchat، تيك توك TikTok، منصة X، تسمى ...	8. بريد إلكتروني غير مرغوب فيه.	9. فهم ما يشعر به شخص آخر.
10. التحديث لحماية معلوماتك الخاصة.	11. تستخدم للتعبير عن المشاعر أثناء المحادثات النصية.	12. طريقة تساعد في التقليل من الوقت الذي يقضيه الشخص على جهازه.
13. نسخ عمل الآخرين وادعاء أنه ملكك.	14. الوعي الإعلامي الرقمي يساعد في تمييز الأخبار الحقيقية من الزائفة.	15. يجب أن تجعلها معقدة وتحتفظ بها لنفسك.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أخبار مزيفة	إعدادات الخصوصية	الانتحال الرقمي
البصمة الرقمية	الإدمان الرقمي	التنمر الإلكتروني
الفيروسات	كلمة المرور	وقت الشاشة
وسائل التواصل الاجتماعي	التعاطف	وسم
الصحة الرقمية	البريد العشوائي	رموز تعبيرية

مفهوم المواطنة الرقمية (Digital Citizenship)

يزيد عدد المتصلين بالإنترنت في العالم على (4) مليار شخص، وهو رقم يمثل أكثر من نصف سكان العالم البالغ (8) مليار نسمة ويزداد هذا العدد بشكل مستمر، ويستخدم هؤلاء الأشخاص الإنترنت لأغراض متعددة كالعمل والتعليم والترفيه والصحة والتجارة وغيرها مشكلين بذلك مجتمعًا عالميًّا رقميًّا مترابطًا رغم اختلاف مواقع المستخدمين وهوياتهم ولغاتهم، وتؤثر سلوكيات كل منهم بشكل كبير على الآخرين في هذا الفضاء الواسع.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

كمـا هـو الحال في أي مجتمع يتصرف المواطنـون وفق أعراف ومعايير وقوانين البلد التـي يقطنونها، لدى العالم الرقمي أعرافًا وقوانين وسلوكيات يجب على من يتصل به الالتزام بها، وعلى الرغم من أن معظم سكان عالم اليوم من المواطنين الرقميين اندمجوا اندماجًا تامًا في اسـتخدام التقنيات، يبقى السـؤال المهم هنا هو هل يستخدمونها بشكل ملائم؟ وهل هم على وعي بأدوارهم ومسؤولياتهم تجاه المجتمع العالمي الرقمي؟

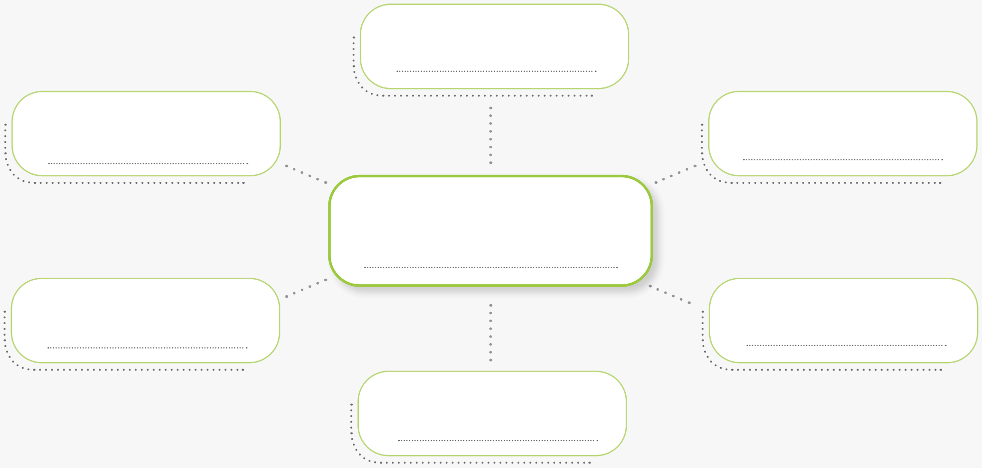
إن الوعي بهذه الأدوار والمسـؤوليات هو ما يبني مفهوم المواطنة الرقمية التي تسـهم في بناء بيئة آمنة لمواطنيها الرقميين، فماذا تعني المواطنة الرقمية؟

تصف المواطنة الرقمية العلاقة التي تربط الأشـخاص بالعالم الرقمي، وتهدف إلى توفير البيئة الملائمة والإيجابية للأفراد بالتعامل والعيش في العالم الرقمي بصحة وأمان وتفاعل يضمن لهم حقوقهم، ويلزمهم بواجباتهم ومسؤولياتهم داخل هذا العالم المفتوح أمام الجميع. يوجد العديد من التعاريف للمواطنة الرقمية، منها:

- مجموعة القواعد والضوابط والمعايير والمبادئ التي تضمن الاستخدام الأمثل والآمن والواعي للتقنية.
- إعداد الفرد لمجتمع مليء بالتقنيات الرقمية.
- الالتزام بقواعد السلوك المناسب والمسؤول فيما يتعلق باستخدام التقنيات الرقمية.

نشاط 2-1

حلل التعاريف السابقة، واستنتج العناصر الأساسية التي تبنى عليها المواطنة الرقمية.



وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشـاط 3-1

اقترح تعريفًا من إنشاءك للمواطنة الرقمية.

....

....

....

....

....

....

أهمية تعلُّم المواطنة الرقمية

مع تزايد أعداد مســتخدمي الإنترنت من فئة الشـباب والشـابات في المملكة العربية السـعودية، تزداد أهمية تنمية المواطنة الرقمية لديهم أثناء مراحلهم الدراسـية حتى تنشأ مواطنتهم الرقمية مع مواطنتهم المحلية والعالمية جنبًا إلى جنـب، حيـث يتوافق مع ما نصّ عليه برنامج التحول الرقمي 2020م ضمن رؤية المملكة العربية السـعودية 2030م في تعزيز القيم والمهارات لدى الطلاب، وبناء شـخصيتهم الإسلامية والفكرية. تكمن أهمية تعلُّم الطلاب للمواطنة الرقمية في تحقيق مجموعة من الأهداف كما في شكل (1-1).

أهمية تعلم المواطنة الرقمية

- اسـتخدام معارفهم ومهاراتهم وقيمهم من أجل حماية وتعزيز حقوقهم في العالم الرقمي كالحرية والخصوصية والأمن.
- إرشـادهم لكيفية اسـتخدام خدمة الإنترنت، والتقنيات الرقمية بمسؤولية وأمان، والمشاركة باحترام.
- العثور على المصادر الموثوقة عبر شبكة الإنترنت، وتجنب انتهاك حقوق المستخدمين.
- زيـادة وعي الطـلاب بالجوانب الإيجابية والسـلبية في العـالم الرقمي كالتعرض للاحتيال وللمعلومات المضللة التي قد يواجهونها أو يتعرضون لها بشكل يومي.
- زيادة الوعي عن المخاطر الصحية جراء عدم التوازن في استخدام التقنية الرقمية.
- إكسـابهم مهـارات في السـلوك الإيجـابي الرقمي كتحمل المسـؤولية الشـخصية، والإنتاجيـة والتعاون والتفاعـل الإيجابي مع الآخرين، والشراء والبيع عبر شـبكة الإنترنت.

شكل (1-1): أهمية تعليم المواطنة الرقمية للطلاب

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

محاور المواطنة الرقمية

تتنوع موضوعات المواطنة الرقمية لتغطي كل ما يتعلق بوجود الأفراد الواعي والمسؤول والآمن على شبكة الإنترنت، ويمكن تصنيف موضوعات المواطنة الرقمية لثلاثة محاور رئيسة (شكل 1-2):

الوعي والثقافة الرقمية

يختص بالإلمام والمعرفة الرقمية ليتمكن الأفراد من التعامل مع هذا العالم بتميز وكفاءة لاتخاذ قرارات حكيمة، والاستفادة من المميزات الكثيرة في مجالات متنوعة كالتعلُّم والتعليم والإعلام والتجارة الإلكترونية والتعامل بجودة ووعي مع كل ما هو متاح في العالم الرقمي.

الاحترام والمسؤولية الرقمية

يهتم بآداب وأخلاقيات ومهارات التواجد في العالم الرقمي ويتمحور حول بناء هُوية وسمعة رقمية إيجابية وآداب التعامل مع الآخرين ومهارات التواجد المتزن والتفاعل الاجتماعي واحترام الذات والآخرين في العالم الرقمي.

الأمان والحماية الرقمية

يختص بالحماية والسلامة والحفاظ على الخصوصيات في العالم الرقمي ويشمل كل ما يخص أمن الأفراد والمجتمعات وسلامتهم وحفظ حقوقهم في العالم الرقمي.

شكل (1-2): محاور المواطنة الرقمية

المواطنة الرقمية وهويتي الإسلامية

حرص الدين الإسلامي الحنيف من خلال تعاليمه وتشريعاته على بناء شخصية المسلم التي تمكنه من حمل أمانة هذا الدين ، لذلك حرص الإسلام في كثير من تشريعاته على تحقيق الاستقلال والمسؤولية في شخصية المسلم، إذ يرشدنا الدين الإسلامي إلى أن كل إنسان مسؤول عن أعماله، وأنه سيحاسب على ما اقترفته يداه ، وجنته جوارحه، قال تعالى: ﴿كُلُّ نَفۡسِۭ بِمَا كَسَبَتۡ رَهِينَةٌ﴾ [المدثر: 38]، وقال تعالى: ﴿إِن كُلُّ مَن فِي ٱلسَّمَٰوَٰتِ وَٱلۡأَرۡضِ إِلَّآ ءَاتِي ٱلرَّحۡمَٰنِ عَبۡدٗا ﴿٩٣﴾ لَّقَدۡ أَحۡصَىٰهُمۡ وَعَدَّهُمۡ عَدّٗا ﴿٩٤﴾ وَكُلُّهُمۡ ءَاتِيهِ يَوۡمَ ٱلۡقِيَٰمَةِ فَرۡدًا﴾ [مريم : 93-95].

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

يتوافق مفهوم المواطنة الرقمية مع تشريعات الإسلام، فالتواجد المسؤول والأخلاقي والآمن عبر استخدام التقنيات يحاسب عليه الفرد كما في العالم الواقعي. فكل منا مسؤول عن استخدامه للإنترنت ومحاسب عليه إن كان خيرًا فخير وإن كان شرًا فشر، وكل فرد مؤتمن على دينه لعكس هويته الاسلامية من خلال استخدامه وبحثه وإضافاته ومساهماته قال تعالى: ﴿إِنَّ ٱلسَّمْعَ وَٱلْبَصَرَ وَٱلْفُؤَادَ كُلُّ أُولَٰٓئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْـُٔولًا﴾ [الإسراء: 36]، وكذلك عبر تعاملاته مع الآخرين واحترام حقوقهم ومشاعرهم وممتلكاتهم الرقمية. وكل منا مؤتمن على نفسه، فيجب أن يكون واعيًا بدرجة كافية بالأخطار التي قد تواجهه في العالم الرقمي، والحرص على الاهتمام بتطبيق إجراءات الأمن، واتباع قواعد السلامة. يكمن الدور المناط بالمواطن الرقمي تجاه الحفاظ على الهوية والثقافة الإسلامية في محاولة ما يأتي (الشكل 1-3):

- رسم طريقه في التعامل مع التقنية الرقمية، والاستفادة منها، وعدم الانعزال عنها، و أن يكون المواطن الرقمي المسلم مشارك فعال ومؤثر إيجابي، بما يضمن الحفاظ على الثقافة والهوية الإسلامية.
- نشر الثقافة الإسلامية وإبراز صورتها لدى مختلف الثقافات بما تحمله من الحرية والعدالة والمساواة والتسامح والإخاء وغيرها من المبادئ والقيم عبر إنتاج ونشر المحتوى الرقمي.
- التعرف على الثقافات الأخرى بالاستفادة منها بما يزيد الرصيد الثقافي الإسلامي، والتعاون والاشتراك معهم في الأحداث والفعاليات الثقافية بما يحقق الانتماء الدولي.

شكل (1-3): دور المواطن الرقمي في المحافظة على الهُوية والثقافة الإسلامية

نشـاط 4-1

بعـد قراءتك للنص أعلاه، ومن خـلال دورك كمواطن رقمي واعي اذكر عددًا من الأمثلة والممارسـات العملية الواقعية من الأنظمة أو التطبيقات أو الخدمات التي دلّت على حفاظنا على ثقافتنا وهويتنا الإسلامية، وإظهار قيمنا ومبادئنا في العالم الرقمي.

1. إنشاء تطبيقات المصحف الشريف.
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....

الأجيال الرقمية

أسـهم التطور التقني عبر العصور في تغيير حياة الإنسـان، ولا تؤدي التقنية دورًا في تغيير وتحسين وتطوير حياة الانسان فحسب بل في تغيير العديد من الصفات التي يتصف بها أفراد الجيل في كل عصر حتى باتت ملامح كل جيل مختلفة عن الجيل الآخر، وكان لفترة ولادة المنتمين للجيل الرقمي وتوفر التقنيات دور أساسـي في تحديـد الأجيال الرقمية، وبناء على هذين العاملين تم تقسيم الأجيال إلى قسمين أساسيين:

1. جيل ما قبل التقنية: وينقسم هذا الجيل إلى قسمين: القسم الأول يرفض التعامل مع التقنية، بينما القسم الآخر سعى للتعامل معها، ولذا أُطلق عليهم مسمى المهاجرون الرقميون (Digital Immigrants).
2. الجيل المعاصر للتقنية: وهم من وُلد أثناء وجود التقنية ويطلق عليهم مسمى المواطنون الرقميون (Digital Citizens) وينقسمون لعددٍ من الأجيال بناءً على فترة ولادتهم، ونوع التقنيات الرقمية التي تزامنت مع جيلهم.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إضاءة

وفقًا لتنظيم الأجيال والتطور الهائل في التقنية سيكون هناك جيل جديد يكون العالم الرقمي والواقع الافتراضي مكان لحياته، بل سيندمج مع الواقع الافتراضي بشكل أكبر من الواقع الحقيقي، وقد أقدمت العديد من الشركات و المنظمات لتحويل خدماتها للتعامل مع الواقع الافتراضي استجابة لخصائص هذا الجيل الذي يعتمد على عالم الميتافيرس (Metaverse) وهو العالم الذي يندمج في العالم الافتراضي باستخدام تقنيات مثل: الواقع الافتراضي (Virtual Reality)، والواقع المعزز (Augmented Reality)، والواقع الممتد (Extended Reality).

نشاط فردي 5-1

ما خصائص الجيل الرقمي؟

....

....

....

....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

غذاء للفكر

- هل يوجد اختلاف في تعامل الفرد في العالم الواقعي عنه في العالم الرقمي؟
- كيــف كانت الحياة قبل تطور التقنيــة الرقمية؟ وكيف كان الناس يتعاملون ويتواصلون؟ وكيف يمكن أن تكون حياتك بدون التقنية الرقمية؟

نقاط مهمة

- تذكّر قول رســولِ اللَّهِ ﷺ (اتَّقِ اللَّهَ حَيْثُمَا كُنْتَ وأَتْبِعِ السَّــيِّئَةَ الْحســنةَ تَمْحُهَا، وخَالقِ النَّاسَ بخُلُقٍ حَسَنٍ)

[أخرجه الترمذي : 1987]

- المواطنة الرقمية تشــمل المعارف والقيــم والاتجاهات والمهارات، وأن اكتســاب المعارف دون امتلاك مهارة لتطبيقها لا يجعلك مواطنًا رقميًّا واعيًا.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مشروع الدرس

مـع اختــلاف الأجيال بين كل من الآباء والأبناء، تحدّث إلى والديــك أو أحد معلّميك أو أحد أقاربك الأكبر سنًّا، ووجه لهم الأسئلة الآتية:

- ما واقع حياتهم قبل التقنية الرقمية؟
- كيف دخلت التقنية إلى حياتهم؟
- كيف غيرت التقنية الرقمية حياتهم؟
- ما إيجابيات وسلبيات التقنية الرقمية من وجهة نظرهم؟

- **ثم أعدّ تقريرًا يلخّص حوارك معهم، مع توضيح وجهة نظرك في كيف اختلف اســتخدام الجيل الحالي عن السابق في استخدام التقنية الرقمية؟**
- **كيف تستطيع التكامل مع والديك الذين قد يكونون مختلفين معك في الجيل الرقمي؟**

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الدرس الثاني

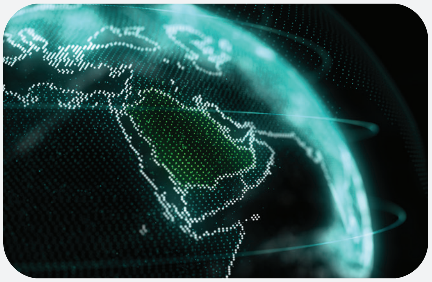
آثار العالم الرقمي

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أذكر أمثلة على تأثير العالم الرقمي في تطور وتغيّر الثقافات.
- أناقش كيف أسهم العالم الرقمي في تعزيز التعليم وتطويره.
- أكتشف دور التحول الرقمي في تغيير مهن المستقبل.
- أستخدم إحدى منصات التدريب الرقمية لتطوير كفاياتي المهنية.
- أناقش دور الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في تنمية المجتمعات.



مصطلحات الدرس:

- العالم الرقمي (Digital World).
- الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence).
- البيانات الضخمة (Big Data).

التهيئة

يناقش الابن وليد والده المتخصص في التقنية حول أجهزة المنزل الحديثة التي تم شراؤها، وسعي والده لاقتناء كل جديد من الأجهزة الذكية الحديثة لتحل محل الأجهزة القديمة في المنزل، وذلك لقلب المنزل من منزل اعتيادي إلى منزل ذكي، بما في ذلك تحويل جميع أجهزة المنزل الكهربائية والميكانيكية والإلكترونية إلى أجهزة ذكية يتم التحكم بها بشكل تلقائي، وعن بعد بواسطة شبكة الإنترنت، ويتساءل وليد:

- هل ستحلّ الآلة مكان الإنسان؟
- هل نحن على استعداد لدخول نظام مهني جديد في مجال العمل؟
- هل يمكن أن يغيّر العالم الرقمي طرائق تواصلنا الاجتماعية مع بعضنا البعض؟
- هل يمكن أن نثق بالتقنية الرقمية وما تقدمه لنا في جميع مجالات حياتنا؟

تأثير العالم الرقمي في تطور وتغيّر الثقافات

إن تأثير التقنية الرقمية على الثقافة والتقاليد والقيم الاجتماعية من التحديات في العالم الرقمي (Digital World)، ويمكن معرفة مدى التأثر وفقًا لكيفية تأثيرها على المجتمعات، وعلى الأنشطة البشرية. فثقافة المجتمع هي انعكاس لمعتقداته، وتقاليده وممارساته، تُعدّ اللغة والتعليم والتنقل والصناعة والفن والدين أجزاء حيوية من الحضارة المتأثرة بالتقنية الرقمية، ولذا فإن التقنية الرقمية يجب أن تكون متواكبة مع الظروف الثقافية والاجتماعية حتى لا يكون هناك تضاربًا بين التقدم التقني والحفاظ على القيم الثقافية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

لذا فالعالم الرقمي لا حدود له في الفضاء الشبكي مما ساعد على اندماج الثقافات بين الدول، وسهّل هذا الاندماج التأثر والتأثير في التواصل بين الأفراد والكيانات في العادات والتقاليد، وأدى هذا إلى ظهور تداعيات إيجابية، وتداعيات سلبية قد تفقد المجتمع ثقافته وقيمه كما يلخّص بعضها الشكل (1-4).

تأثير العالم الرقمي على تطور العادات والممارسات

التداعيات الإيجابية:

- الانفتاح الثقافي بين المجتمعات، أدى في كثيرٍ من الأحيان إلى تساوي التوجهات والمنطلقات مهما اختلف العرق أو الدين أو اللغة.
- ردم الفجوة الرقمية بين الدول، ومسارعة الدول لتلبية احتياجات مواطنيها ليحققوا أهدافهم وتطلعاتهم أسوة بالآخرين، ويكونوا قادرين على التواصل عبر الأدوات الرقمية المتعددة في شبكة الإنترنت.

التداعيات السلبية:

تغيّر العادات اليدوية إلى عادات متطورة تقنيًا قد تؤدي لنتائج سلبية كالإفراط في:

- دخول نظام الذكاء الاصطناعي في آليات المصانع يؤدي إلى قلة العمل البشري.
- استخدام الأجهزة الرقمية في المختبرات قد يؤدي إلى إنتاج مواد كيميائية تضر بخصوبة الأرض، أو يتم التعديل على المنتجات الزراعية وراثيًا.
- ظهور الكتب الإلكترونية وانتشار الأجهزة اللوحية أثر على قراءة الكتب المطبوعة ومبيعاتها.

شكل (1-4): تداعيات تأثير العالم الرقمي على تطور العادات والممارسات

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إضاءة

تعد صناعة المعلومات في القرن الحالي من أبرز الثروات التي تقارن بها الشعوب كالغذاء والدواء والنفط، ويمكن تحديد تصنيف دولة من بين الدول حسب مستوى ثقافتها المعلوماتية، ومدى ما توصلت له في مجال الاستفادة من/ أو الصناعة في مجال التقنية الرقمية، لذا فهي سبب رئيس للتقدم في العلوم الطبية، والهندسية، والاقتصادية، والصناعية، وغيرها من المجالات.

نشاط 6-1

للعالم الرقمي تأثيرٌ واضحٌ على ثقافات المجتمعات والأفراد في عاداتهم وتقاليدهم وممارساتهم، اذكر على هيئة نقاط في الجدول أدناه أمثلة على إسهام العالم الرقمي في تغيّر عادات وممارسات الأفراد والمجتمعات قبل دخول التقنية الرقمية إليها وبعد دخولها.

عادات وممارسات الأفراد أو المجتمعات	
قبل دخول التقنية الرقمية	بعد دخول التقنية الرقمية

تأثير التحول الرقمي في تغيير مهن المستقبل

في ظل تسارع عجلة تغيير الحياة؛ ألقت التقنية الرقمية ظلالها على جانب كبير جدًا في حياة الإنسان عامةً، وفي الجانب الوظيفي والمهني على وجه الخصوص، وبحث الإنسان سبل الاستفادة من التحول الرقمي المتسارع بمحاولة إدخال التقنية الرقمية لإنجاز الأعمال، وزيادة الإنتاج، وتوفير الجهد والتكلفة، للوصول إلى ازدهار الاقتصاد والنمو بشكل أسرع، وتطلّب ذلك التكيّف مع المتطلبات الحديثة، وتغيير المهن الحالية أو تحديثها، واستحداث مهن جديدة تواكب ذلك التحول.

نشر المنتدى الاقتصادي العالمي (World Economic Forum) في تقريره عن المهن المستقبلية (2020-2025م) بأن عدد (85) مليون وظيفة حالية يتوقع الاستغناء عنها، ويتوقع ظهور (97) مليون وظيفة لتلبية متطلبات التقنية المستقبلية،

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

وتتوقع الدراسات المستقبلية بأن هناك تغييرًا في المهن الحالية ستكون من صالح الذكاء الاصطناعي ليحل بها محل الإنسان، ولهذا فإن المهن المستقبلية تتطلب مهارات تواكب احتياجاتها من قبل المهنيين، ومن هذه المهارات: الريادة، الإبداع والمبادرة، التفكير التحليلي والابتكاري، تحليل المعلومات، الذكاء العاطفي وغيرها من المهارات.

نشاط 7-1

1. ابحث عبر شبكة الإنترنت عن أهم (10) مهن مستقبلية في ظل التحول الرقمي، و (10) مهن مهددة بالاندثار.

م	المهن المستقبلية	م	المهن المهددة بالاندثار
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	
6		6	
7		7	
8		8	
9		9	
10		10	

2. بيّن ما دورك العملي كطالب في السنة الأخيرة من المرحلة الثانوية عبر التهيئة والاستعداد لمواكبة مهن المستقبل في ظل التحول الرقمي.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إثـــراء

يهدف برنامج تنمية القدرات البشـــرية الذي أطلقته المملكة العربية الســـعودية ضمن رؤية 2030 إلى إعــداد المواطن المنافــس عالميًا، والتركيز على مهارات القرن الحادي والعشـــرين، وغرس القيم والمعارف والمهارات اللازمة للمســـتقبل، لتطوير أســاس تعليمي متين، والإعداد للســوق المســـتقبلي محليًا وعالميًا، وإتاحة فرصة التعلم مدى الحياة. يمكنك الاطلاع على البرنامج بمسح رمز الاستجابة السريع الظاهر.

إسهام العالم الرقمي في تعزيز التعليم وتطويره

أدى دخول التقنية في مجال التعليم إلى إنشـاء المنصات التعليميـة والتدريبية، والأدوات التقنية التعليمية المختلفة، وتطوير المقررات الرقمية، وأصبح بإمكان الأفراد التعلّم في أي وقت، وفي أي مكان وفي ظِلّ الظروف المختلفة، حيث أصبح التعلّم جاذبًا لكثيرٍ من الأفراد بشكل أسرع، وأكثر شمولًا، كما ساعدت بيئات التعلّم الافتراضي ونظام التعليم عن بعـد في إلحاق الطلاب بالتعليم النظامي عند تعذّر تعلّمهـم حضوريًا، لذا على المتعلّم أن يمتلك المهارات الرقمية التي تجعله يواكب كل جديد، ومهارات القرن الحادي والعشرين التي تمكّن الفرد بأن يكون متعلمًا مدى الحياة.

نشــاط 8-1

تحتوي شبكة الإنترنت على كثيرٍ من المنصات التعليمية والتدريبية المجانية أو المدفوعة والتي يمكن للطالب الاستفادة منها في تطوير نفسه ومعارفه ومهاراته، قدّم تقريرًا عن أشهر المنصات الرسمية المعروفة في شبكة الإنترنت العربية منها والأجنبية وفق الجدول الآتي:

م	المنصة	نوعها (تعليم/ تدريب)	مجال المنصة	لغة التعلّم (ع/ E)	الرسوم (مجاني/ مدفوع)	إصدار شهادة (نعم/ لا)
1						
2						
3						
4						
5						

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

منصات التدريب الرقمية لتطوير المهارات الوظيفية

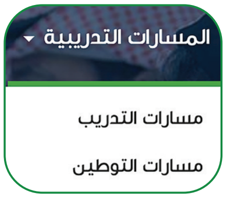
ضمن جهود حكومة المملكة العربية السعودية لتطوير مواطنيها؛ أُنشئت منصة (دروب) التدريبية، وتعد منصة وطنية للتدريب الإلكتروني، وتتبع لصندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"، وتسعى إلى تطوير قدرات ورفع مهارات القوى الوطنية من الذكور والإناث، وإكسابهم المهارات الوظيفية التي تدعم حصولهم على الوظيفة المناسبة، والاستقرار بها وفق متطلبات سوق العمل السعودي، وتحتوي منصة "دروب" على العديد من البرامج التدريبية الإلكترونية، والمسارات التدريبية المجانية لموضوعات تدريبية متنوعة تلبي الاحتياجات الوظيفية.

تتميز منصة دروب بمزايا عديدة، فهي تساعد على: تقديم دورات تدريبية لتحسين المهارات الوظيفية، والتأهيل للمنافسة في سوق العمل السعودي، وإكساب المعرفة والأدوات التي تساعد في إيجاد الوظيفة المناسبة، بالإضافة إلى منحها لشهادات معتمدة. يمكن الالتحاق بالمنصة والتسجيل بها عبر اتباع الخطوات الآتية:

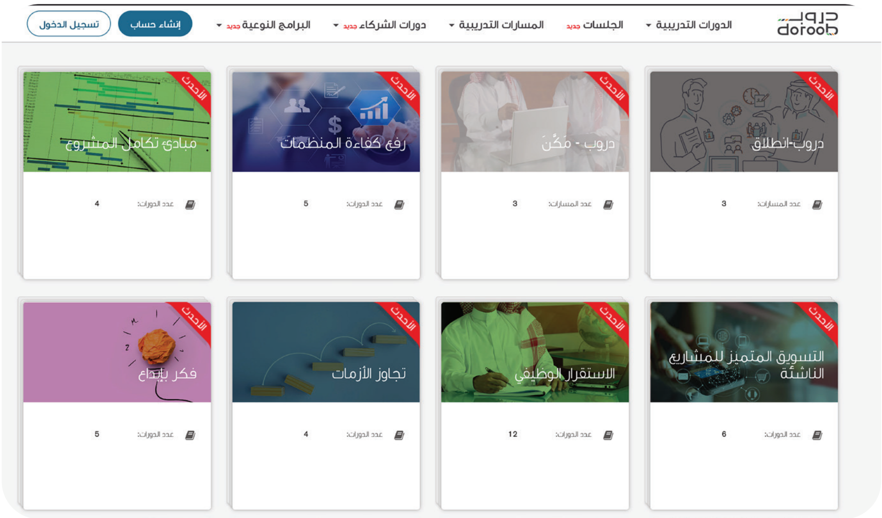
الخطوة الأولى: زيارة موقع المنصة عبر الرابط التالي: https://doroob.sa/ar أو بمسح رمز الوصول السريع.

الخطوة الثانية: أنشئ حساب بواسطة النقر على **إنشاء حساب** والدخول عبر "النفاذ الوطني"، يليها تعبئة البيانات الشخصية المطلوبة.

الخطوة الثالثة: اختيار أحد المسارات التدريبية المتوفرة كما في الشكل (1-5)، ومن ثمّ اختيار إحدى مجموعات الدورات بما يناسب الميول والاهتمامات لدى المتدرب، ويزيد من الخبرة والمهارة الشخصية، انظر شكل (1-6).



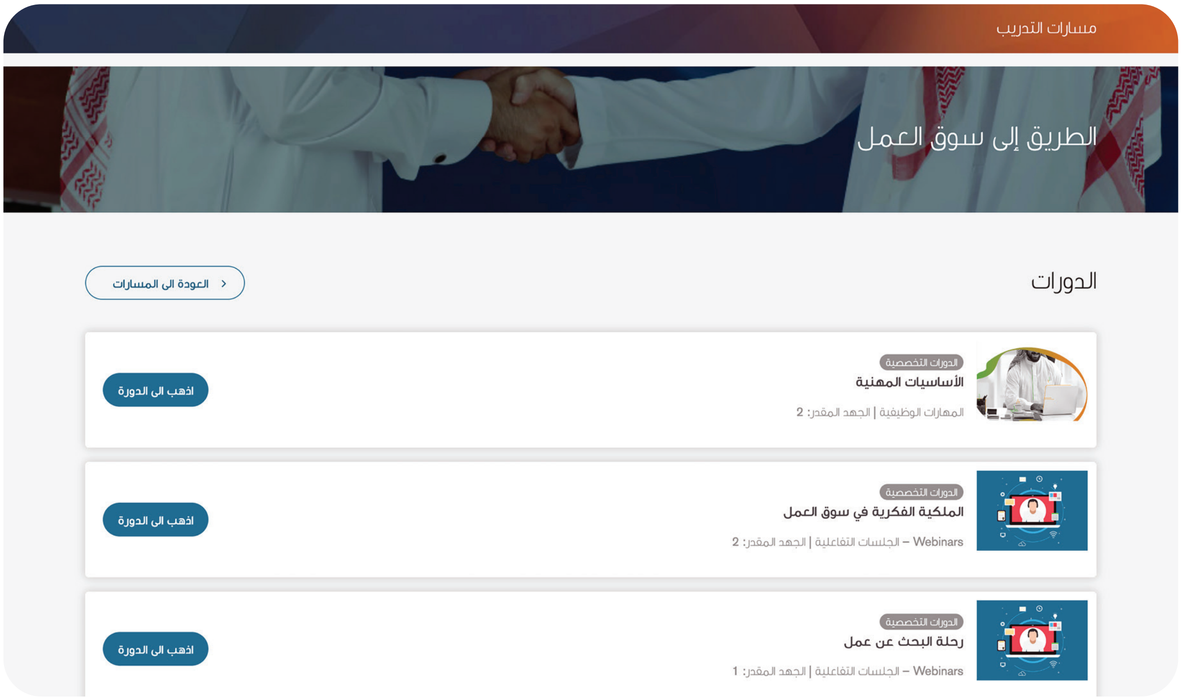
شكل (1-5): المسارات التدريبية



شكل (1-6): مثال على ظهور الدورات في المنصة

الخطوة الرابعة: بعد اختيار إحدى الدورات، تظهر صفحة الدورة التدريبية كما يظهر في الشكل (1-7)، وتتضمن زر التســجيل في الدورة التدريبية، ومعلومات تعريفية عنها يمكن من خلالها أخذ نبذة وافية عن الدورة قبل قرار الالتحاق بها، وتتضمن معلومات الدورة الآتي:

- اسم الدورة التدريبية.
- نبذة تعريفية عن الدورة التدريبية.
- هدف/أهداف الدورة التدريبية.
- الفئة المستهدفة.
- مستوى التعلم.
- المتطلبات السابقة – إن وجدت-.
- متطلبات اجتياز الدورة التدريبية للحصول على الشهادة.



شكل (1-7): الصفحة التعريفية للدورة التدريبية المختارة

الخطوة الخامســة: بعد الالتحاق بالدورة عبر النقر على زر (ســجل الآن) كما يظهر في الشكل (1-7) أعلاه، ستظهر الصفحة الخاصة بمتطلبات اجتياز الدورة، والمواصفات الفنية لجهازك، ودليل إرشادي مرئي لكيفية طباعة شهادة الدورة التدريبية، إضافة إلى زر (إبدأ الدورة) الذي يدخلك إلى محتوى الدورة مباشرة.

إضاءة

بعـض الـدورات التدريبية تتطلب إجراء (تقييم قبـلي) قبل الدخول للدورة، و(تقييم بعدي) بعـد الانتهاء منها لمقارنة مستوى إتقان المتدرب لمحتويات الدورة.

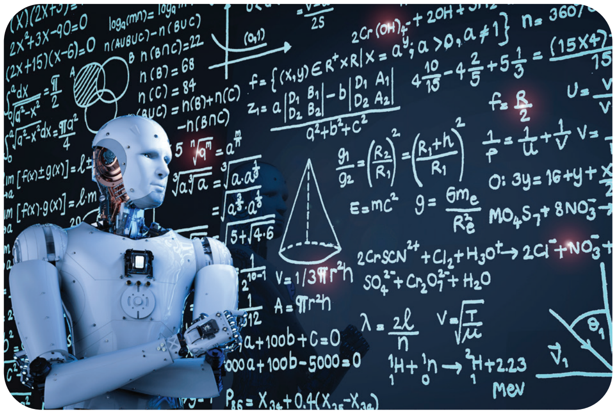
إضاءة

تقدم معظم المنصات التدريبية شهادات بعد إتمام الدورات يمكن أن تبني بها سيرتك الذاتية، وتكون داعمة لك في البحث عن الوظائف. لذا احرص أن تكون الدورات التدريبية تخدمك في مهن المستقبل كما درست.

تدريب 1-1

بناءً على خطوات الالتحاق بمنصة دروب التدريبية، نسّـق مع معلّمك حول البحث عن إحدى الدورات التدريبية التي تناسب ميولك واهتماماتك عبر الالتحاق بها، وقدم الشهادة التدريبية للمعلّم بعد الانتهاء من الدورة التدريبية.

دور الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في تنمية المجتمعات



فــي العصــر الحاضــر لا يسـعَ التحدث عن مــدى تأثير العالــم الرقمي على المجتمعات والأفراد دون الإشــارة إلى الــذكاء الاصطناعــي والبيانــات الضخمة ودورهمــا الكبير لتغييــر دفة التحول الرقمــي في تقديم الخدمــات، والتنبؤ بالأزمات، وتحسين ابتكار الأعمال والمنتجات. يعرّف الذكاء الاصطناعــي (Artificial Intelligence) بأنه نظام حاســوبي يمكنه محاكاة عمليات الذكاء البشــري كالتعلّم، والاستدلال، والتصحيــح الذاتي، بينما البيانــات الضخمة (Big Data) هي مجموعات البيانات الهائلة والمعقدة التي أتيحت من خلال الرقمنة (digitization)، والتي لا يمكن معالجتها، وتحليلها من خلال التقنيات التقليدية لمعالجة البيانات.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إضاءة

يقصد بمفهوم الرقمنة (Digitization) بأنها عملية تحويل المعلومات إلى تنسيق رقمي يمكن قراءته بواسطة الحاسوب، وذلك بهدف تمثيل صورة أو صوت أو مستند أو إشارة عن طريق توليد سلسلة من البيانات الرقمية بصيغة أرقام ثنائية يمكن لأجهزة الحاسوب معالجتها، وتسمى عملية التحويل بالتمثيل الرقمي دون إجراء أي تعديل في المحتوى الأساسي.

للاستفادة من البيانات الضخمة يجب إخضاعها لتحليلات حاسوبية متقدمة باستخدام الذكاء الاصطناعي وهما متكاملان، فالبيانات الضخمة غير مستغلة بدون حلول الذكاء الاصطناعي، ولا يمكن نشر حلول الذكاء الاصطناعي بنجاح بدون بيانات ضخمة، والتكامل بينهما يساعد في حل كثيرٍ من المشكلات المعقدة، ويوضح الشكل (1-8) مجموعة من التطبيقات التي يساعدان الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في حلها.

التعليم	الصحة	الملاحة الجوية
• تصنيف الطلاب بناء على نشاطاتهم المهارية. • الإجابة على استفسارات الطلاب في المواد الدراسية.	• مكافحة الأوبئة. • تشخيص الأمراض. • تطوير الأدوية.	• تحسين الخرائط • تدفق الحركة المرورية. • التنبؤ بالأحوال الجوية.

الزراعة	الصناعة	البيئة
• الروبوتات الزراعية. • مراقبة المحاصيل والتربة. • مراقبة الآفات.	• تصميم المنتجات. • الروبوتات الصناعية. • الخدمات اللوجستية.	• مراقبة تلوث الهواء وانبعاثات الطاقة. • التنبؤ بالظروف الجوية والكوارث الطبيعية. • تحسين طرق توليد واستهلاك الطاقة. • مراقبة الغطاء النباتي.

شكل (1-8): تطبيقات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في مجالات العمل

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

تشـير التطبيقات في شـكل (1-8) إلى بعضٍ من التطبيقات الكثيرة والمتعددة والمتجددة من تكامل الاسـتفادة بين الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة لتحسين جوانب الحياة المعاصرة، لذا تهدف تطبيقات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة إلى ما يأتي (الشكل 1-9):

تحسين الأعمال	الموثوقية والاستدامة	زيادة الكفاءة التشغيلية	توفير الوقت	خفض التكاليف

شكل (1-9): الأهداف العامة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة

إضاءة

تعد البيانات (Data) في العصر الحاضر من الموارد الأكثر قيمة حول العالم، وتتنافس عليها الدول والشركات لإعادة إنتاج بيانات جديدة تسهم في زيادة الإنتاج.

إضاءة

يتوقع أن يسـهم الذكاء الاصطناعي بما يصل إلى 15.7 تريليون دولار في الاقتصاد العالمي بحلول 2030م، وهو أكثر من الناتج المحلي للصين والهند مجتمعتين (itu.int).

غذاء الفكر

- هل يمكن التحضير لوظائف الغد باستخدام أدوات التعلّم الماضية؟
- هل يوجد مهارات مستقبلية غير ما ذكر في الدرس؟
- لماذا تغيرت طريقة التواصل المعتادة بين الأشـخاص من اتصال مباشر إلى إرسال الرسائل النصية أو الصوتية؟
- لماذا يفضل بعض الناس أداء الأنشطة الحياتية افتراضيًّا بدلًا من الأسلوب الواقعي المعتاد؟
- كيف يساعد تبني قنوات إعلامية رقمية رسمية على نشر الثقافة والهوية الإسلامية؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نقاط مهمة

- يكمن دور المواطن الرقمي المسـلم في إبراز صورة الدين الإسـلامي لدى الثقافات الأخرى بما يعكس صورته الحقيقة .
- يوجـد فرق بيـن الرقمنة والتحول الرقمي، فـالأول يقصد به تحويل المعلومات الواقعية بصيغة مسـتند رقمي في جهاز الحاسـوب، أما التحول الرقمي فهو تغيير العمليات، وتحول الأعمال بطريقة يتم تمكينها بواسـطة الرقمنة، بحيث يتم الاسـتفادة من المعرفة ودمجها في مجالات الأعمال لتعزيز المشاركة وبناء قيمة جديدة.

مشروع الدرس

الموضوع:

تتعدد فوائد استخدام الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في مجالات الحياة المختلفة، بالتعاون مع أفراد مجموعتك وبالرجوع إلى مصادر المعلومات المتعددة، نفذ المشروع الآتي:

- اذكر استخدامات الذكاء الاصطناعي التي تخدم عمليتي التعليم والتدريب.
- بيّن مدى أهمية تطبيق الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة في التعليم والتدريب.
- ناقش مدى ارتباط ما توصلت إليه في عملية البحث من الاستخدامات بالمهن المستقبلية في مجال الذكاء الاصطناعي.

الهدف: تقرير مجتمعي-مدرسي.

طريقة التنفيذ:

- تقسيم الطلاب إلى مجموعات.
- تنقسم عناصر المجموعة الواحدة إلى فريقين:
  - الفريق الأول: يتولى عملية البحث في المصادر المختلفة.
  - الفريق الثاني: يتولى تصميم العمل على هيئة رسم معلوماتي (Infographic) بواسطة إحدى أدوات التصميم المتاحة.

طريقة التقديم:

- طباعة التصميم على مقاس A0، وتثبيته على إحدى لوحات المدرسة.
- رفع التصميم على مدونة المادة.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الخدمات الرقمية

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أتعرف على مفهوم الخدمات الرقمية وأهم مميزاتها.
- أقترح بعض التطبيقات الرقمية التي يمكن أن تسهم في خدمة المجتمع.
- أتمكن من التعامل مع إحدى منصات الخدمات الحكومية الرقمية بمهارة.
- أناقش دور الخدمات الحكومية الإلكترونية في رفع مستوى رفاهية المواطن والمقيم.
- أستخدم بعض التطبيقات الحكومية الإلكترونية.
- أعد تقريرًا عن أهم الخدمات والمشاريع الحكومية الإلكترونية.

مصطلحات الدرس:

- الخدمات الرقمية (Digital Services).
- المنصة الوطنية الموحدة (Unified National Platform).

التهيئة

قبل البدء باستعراض فقرات الدرس ... فكّر في الأسئلة الآتية:

- كيف استخرجت بطاقة الهُوية الوطنية الخاصة بك؟
- ما الطريقة التي يجدد بها والديك جواز السفر؟
- ما الخدمات الإلكترونية التي تستخدمها بشكل مستمر؟
- بعد التخرج، كيف يمكنك التقديم على الجامعات؟
- هل سبق لك تجربة التشخيص الطبي عن بعد عبر اتصال مرئي بينك وبين طبيبك؟
- ما المنصة التي استخدمها للتقديم على اختبارات القدرات والتحصيلي؟ وكيف كانت تجربتك مع المنصة؟

الخدمات الرقمية

في وقتنا الحاضر تهدف الحكومات والشركات والمؤسسات حول العالم إلى التميز والتطور وتحسين جودة منتجاتها ومســتوى خدماتها، وتؤدي الخدمات الرقمية دورًا بارزًا في تحقيق ذلك، وتماشيًا مع رؤية 2030 وضمن برنامج التحول الوطني؛ ســعت المملكة العربية السعودية إلى تنفيذ إســتراتيجية التحول الرقمي بهدف توفير جميع الخدمات الحكومية رقميًّا، وإتاحة الوصول إليها بســهولة. ويشــير مفهوم الخدمات الرقمية (Digital Services) إلى الأعمال والخدمات التي

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

يتم تقديمها بواسطة تقنيات الاتصال والمعلومات، وكما يظهر في الشكل (1-10) فإن من أهم مميزات الخدمات الرقمية أنها تساعد في:

- تحسين الخدمة وتجربة المستفيدين
- اتصال أسهل بين مقدم الخدمة والعميل
- تخفيض التكلفة
- زيادة الانتاجية والكفاءة والايرادات
- مشاركة البيانات
- اكتساب ميزة تنافسية
- أكثر مرونة زمانية ومكانية
- تحسين أداء الموظفين

شكل (1-10): مميزات الخدمات الرقمية

نشــاط 9-1

1. مع زيادة جودة وتحســين مســتوى الخدمات الرقمية، حرِص العديد من رواد الأعمال على تطوير خدمات رقمية تلبي حاجات المجتمع، اذكر اثنين من التطبيقات التي اســتخدمتها (حجز فنادق، تذاكر، طلبات طعام، مشــتريات .....) مع توضيح الآتي:

اسم التطبيق	نوع الخدمة التي يقدمها	تقييمك للتطبيق

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

2. ما أبرز مميزات وعيوب تطبيقات الخدمات الرقمية؟

مميزات (غير المذكورة في الدرس)	عيوب

3. اقترح تطبيقًا رقميًا يمكن أن يقدم خدمة يحتاجها المجتمع.

....

....

....

الخدمات الحكومية الرقمية:

نشاط 10-1

تابع المادة المرئية عبر مسح رمز الاستجابة السريع ثم استخلص بعض الخدمات الحكومية الرقمية.

....

....

....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أحرزت حكومة المملكة العربية السـعودية تقدّمًا كبيرًا في أتمتة خدماتها، حيث إن 98% من الخدمات الحكومية تم تحويلهـا إلى خدمات إلكترونية، فقد حرصت العديد من الوزارات، والإمـارات، والقطاعات الصحية والتعليمية، وغيرها من الجهات على تحويل خدماتها لتكون إلكترونية، هذا وقد حققت المملكة العربية السـعودية المرتبة الأولى في مؤشـر مسـتوى نضج خدماتها الحكومية على مسـتوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحسـب لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا "الإسكوا" (ESCWA) التابعة لمنظمة الأمم المتحدة (انظر الشكل 1-11).

شكل (1-11): ترتيب المملكة في مستوى نضج الخدمات الحكومية، المصدر: هيئة الحكومة الرقمية

إثـــراء

أُنشئت هيئة الحكومة الرقمية بقرار مجلس الـوزراء رقم (418) بتـاريخ 9 مارس 2021 الموافق 25 رجب 1442هـ وهي الجهة المختصة بكل ما يتعلق بالخدمات الحكومية الرقمية، وتعد المرجع الوطني في شؤونها، وتهدف إلى تنظيم أعمال الحكومة الرقمية في الجهات الحكومية، من أجل الوصول إلى حكومة رقمية استباقية ومُبادرة وقادرة على تقديم خدمات رقمية ذات كفاءة عالية، وتحقيق التكامل في مجال الحكومة الرقمية بين كافة الجهات الحكومية، وللاطلاع على تفاصيل أهداف الهيئة وخدماتها، قم بمسح رمز الاستجابة السريع.

من أهم منصـــات الخدمات الإلكترونية الحكومية "المنصـــة الوطنية الموحدة" (Unified National Platform) وهـــي منصـــة رقمية متكاملة تقـدم كافة الخدمات الحكوميـــة بجودة وكفاءة عالية، عبر تجربة موحدة من خلال قنوات متعددة، تقدم الخدمات للمواطنين والمقيمين والزوار وأصحاب الأعمال التجارية.

GOV.SA

نشـاط 11-1

زُر الموقع الإلكتروني للمنصة الوطنية الموحدة عبر مسح رمز الاستجابة السريع، ثم وضح في الجدول المرفق ثلاث من الخدمات التي توفرها المنصة.

اسم الخدمة	مميزات الخدمة

إثارة التفكير:

كيف يمكن أن يسهم التحول إلى الخدمات الرقمية في تطوير مستوى الخدمات الحكومية؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إثـــراء

تقدم العديد من الجهات الحكومية مجموعة واســعة من الخدمات الإلكترونية؛ وللاطلاع على معلومات أكثر حول هذه الجهات وخدماتها امسح رمز الاستجابة السريع، حيث يمكن الاطلاع على الموقع الإلكتروني للجهة ومعلومات الاتصال وموقعها على الخريطة وحســاباتها علـــى مواقع التواصل الاجتماعي، ويمكن عن طريق صفحة الجهة في الدليل الدخول إلى خدماتها الإلكترونية والاستفادة منها.

نشـاط 12-1

بعد تسجيل الدخول الى حسابك في منصة أبشر، قم بالآتي:

1. تحدّث عن اثنين من الخدمات الحكومية الرقمية التي سهّلت منصة أبشر الحصول عليها.

اسم الخدمة	مميزات الخدمة

2. استخدم تطبيق أبشر للاستعلام عن:

- أحقيتك في الحج.
- تاريخ انتهاء جواز سفرك.

نشـاط 13-1

ناقش الدور الذي قامت به الخدمات الحكومية الإلكترونية في زيادة رفاهية المواطن والمقيم، ثم لخص نتائج النقاش مع مجموعتك.

....

....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

غذاء الفكر

- مع ارتفاع معدل التحول الرقمي، تبرز أهمية العناية بالأمن السيبراني فما السبب؟
- كيف يمكن أن تساعد الخدمات الرقمية في تقليل التكلفة؟
- ما دور الخدمات الرقمية في المحافظة على الاستدامة البيئية؟

نقاط مهمة

- المدن الذكية هي أحد أشـكال التحول الرقمي الذي تسـعى حكومة المملكة العربية السعودية لتطويرها ومن أمثلتها مدينة نيوم، ومدينة ذا لاين.
- "آمر" خدمة إلكترونية تابعة لبرنامج "يسّــر" متخصصة في الرد على استفســارات المواطنين والمقيمين ومساعدتهم في الاستفادة من الخدمات الحكومية الإلكترونية الأخرى.
- رضا المســتفيد هو أحد الغايات الأساســية التي تسـعى حكومة المملكة العربية السـعودية لتحقيقها عبر التحول الرقمي، ولذلك من المهم أن تحرص على تقييم الخدمات المقدمة لمساعدة الحكومة في تجويد الخدمات.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مشروع الدرس

هنــاك العديد من المشــاريع والخدمات الرقمية التي تقدمها حكومة المملكة العربية الســعودية ســعيًا إلى رفع مســتوى الخدمات المقدمة وزيادة رفاهية المواطن والمقيم. بالاتفاق مع زملائك، اختر واحدة من هذه الخدمات أو المشاريع.

- **قم بعمل بحث يشمل:**
  - التعريف بالخدمة / المشروع.
  - أهداف الخدمة/ المشروع ومميزاته.
  - معلومات إضافية حول الخدمة / المشروع.
- **صمّم عرض يلخص أهم المعلومات.**
- **قدّم العرض أمام معلمك وزملاءك في الفصل.**

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الوعي الإعلامي الرقمي

رابط الدرس الرقمي
www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أتعرف على مفهوم الوعي الإعلامي الرقمي وأميز أهم كفاياته المعرفية.
- أناقش مفهوم الإعلام الرقمي، وخصائصه، وأهم قنواته.
- أستنتج أهمية الإعلام الرقمي.
- أتعرف على مفهوم مهارة القراءة الجانبية، وأهميتها.
- أطبق خطوات مهارة القراءة الجانبية للتحقق من صحة المادة الإعلامية الرقمية.
- أتعرف على مفهوم إعلام المواطن، ووسائله، وخصائصه.
- أستنتج فوائد وعيوب إعلام المواطن.
- أنتج مادة إعلامية رقمية ألتزم بها بقوانين نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية.

مصطلحات الدرس:

- الوعي الإعلامي الرقمي (Digital Media Literacy).
- الإعلام الرقمي (Digital Media).
- المعلومات المضللة (Disinformation).
- المعلومات الزائفة (Misinformation).
- القراءة الجانبية (Lateral Reading).
- إعلام المواطن (Citizen media).

التهيئة

لم تعد الصحف والمجلات والمحطات الإخبارية مصادر الإعلام الوحيدة في عصر الانفتاح الرقمي، بل تعددت المصادر والجهات لدرجة جعلت من الضروري أن يتعلم الأفراد كيفية التفكير بشكل ناقد فيما يرد على الأخبار ووسائل الإعلام الرقمي، فليس كل ما يعرض صحيح، والواجب على المؤمن الكيّس الفطن والمواطن الرقمي الواعي أن يلاحظ، يفكِّر، يتحقّق، يقيِّم أثناء قراءته للمواد الإعلامية أو إنتاجه لها، وهذا هو النهج الإسلامي، يقول الله تعالى: ﴿يَـٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُوٓاْ إِن جَآءَكُمْ فَاسِقُۢ بِنَبَإٍ فَتَبَيَّنُوٓاْ أَن تُصِيبُواْ قَوْمًۢا بِجَهَـٰلَةٍ فَتُصْبِحُواْ عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَـٰدِمِينَ﴾ [الحجرات : 6]

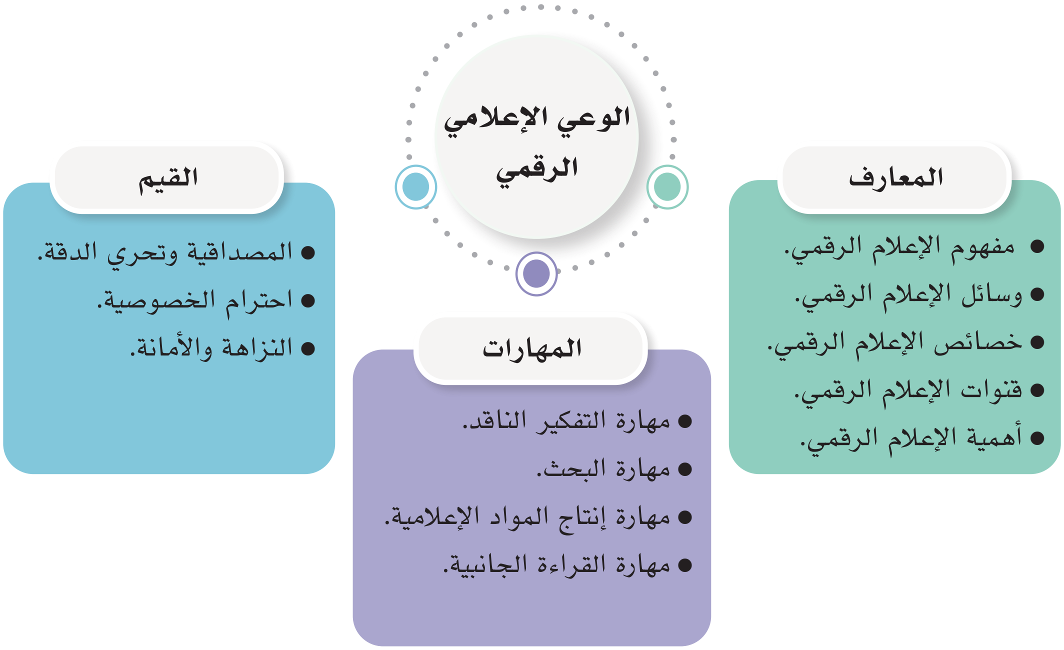
للتفكُّر:

- هل أنت مهتم بمتابعة المواد الإعلامية (المكتوبة أو المرئية أو المسموعة)؟
- ما نوع المواد الإعلامية التي تتابعها؟
- هل يعد سبقًا صحفيًا عندما ينشر أي مواطن رقمي في فضاء مدونته أو حساباته مواد إعلامية قبل وسائل الإعلام التقليدية؟
- ما مسؤولياتك كمواطن رقمي مستهلك؟
- ما مسؤولياتك كمواطن منتج للمواد الإعلامية؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الوعي الإعلامي الرقمي

أصبحت المواد الإعلامية الرقمية متوفرة في كافة الأجهزة الرقمية، ويمكن للمستخدم الوصول لها في أي وقت، وهذا الانفتاح الإعلامي جلب معه العديد من الإيجابيات والسلبيات التي شكّلت أهمية التوعية وتطوير المهارات في طريقة إنتاج واستهلاك المواد الإعلامية، ومن هذا المنطلق ظهر الوعي الإعلامي الرقمي (Digital Media Literacy) ويقصد به: القدرة على البحث والوصول للمواد الإعلامية وتحليلها وتنظيمها وتقييمها، وإعادة استخدامها أو إنتاجها، وعلى الأخص في المواقف التي تتطلب اتخاذ قرار أو حل مشكلة أو اكتساب معرفة. يوضح الشكل (1-12) كفايات الوعي الإعلامي الرقمي (المعارف، والمهارات، والقيم) التي ينبغي أن يطورها المواطن الرقمي ليمتلك الوعي الإعلامي الرقمي:



شكل (1-12): كفايات الوعي الإعلامي الرقمي

البعد المعرفي في الوعي الإعلامي الرقمي

يشير مفهوم الإعلام الرقمي (Digital media) إلى الإعلام الذي يعتمد على استخدام الإنترنت والأجهزة الإلكترونية والوسائط الرقمية لنقل المادة الإعلامية والاتصال بالجمهور، حيث يمكن إنشاء المواد الإعلامية سواء كانت مسموعة أو مرئية أو مقروءة وتعديلها ونشرها وتوزيعها من خلال التقنية الرقمية. تتنوع مجالات محتوى الإعلام الرقمي فقد تكون

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مواد إخبارية، أو ترفيهية، أو رياضية، أو دعائية وغيرها من المجالات، كما تتعدد الوسائل الإعلامية الرقمية والتي يمكن الوصول لها من خلال الهواتف الذكية أو أجهزة الحاسوب ومنها:

- التطبيقات الرقمية.
- وسائل التواصل الاجتماعي.
- مواقع ومنتديات الإنترنت المسموعة والمرئية والمقروءة.
- الألعاب الرقمية.
- تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز.
- الصحف الإلكترونية.
- تلفزيون الإنترنت.
- الإذاعات الرقمية.
- المجموعات البريدية.

خصائص الإعلام الرقمي

يتميز الإعلام الرقمي بمجموعة من الخصائص موضحة في الشكل (1-13):

1. **التفاعلية:** الاتصال في الإعلام الرقمي ثنائي الاتجاه حيث يمكن أن يتفاعل المرسل مع المتلقي والعكس.
2. **التشاركية:** يمكن لأي شخص أن يكون هو الناشر والمستهلك في وسائل الإعلام الرقمي.
3. **العالمية:** إمكانية نشر المواد الإعلامية والوصول لها على مستوى العالم.
4. **المرونة:** إمكانية متابعة ونشر المواد الإعلامية باستخدام مختلف الوسائط والأجهزة الرقمية كما يمكن الوصول لها في أي مكان و زمان.
5. **تعدد الوسائط:** مثل الصوت والصورة والنص والصور المتحركة والرسوم البيانية والصور ثلاثية الأبعاد.
6. **التخزين والحفظ:** إمكانية حفظ المواد الإعلامية واسترجاعها.
7. **الديمومة:** البصمة الرقمية للمواد المنشورة عبر الإنترنت دائمة.
8. **سرعة الانتشار:** إمكانية نشر المواد الإعلامية بسرعة دون حدود زمانية أو مكانية.

شكل (1-13): خصائص الإعلام الرقمي

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إضاءة

يعد تخصص «الإعلام الرقمي» من التخصصات الدراسية التي ظهرت مع التطور الرقمي، ويتيح للخريجين شغل العديد من الوظائف، منها على سبيل المثال لا الحصر:

- مطور مواد إعلانية رقمية.
- محرر صحفي رقمي.
- متخصص في صناعة الرسوم والوسائط المتحركة.
- مصمم مواد بصرية.
- منتج رقمي.
- إدارة محتوى رقمي.
- أكاديمي متخصص في الإعلام الرقمي.
- مطور مواقع ويب إخبارية.

قنوات الإعلام الرقمي

يوضح الشكل (1-14) أربعة أنواع من قنوات الإعلام الرقمي:

قنوات الإعلام الرقمية المملوكة

منصات رقمية مملوكة لجهة معينه ويكون محتواها غالبًا مميزًا بعلامة تجارية تتبع الجهة المالكة سواء كانت حكومية أو قطاع خاص مثال: وكالة الأنباء السعودية (واس)

قنوات الإعلام الرقمية المدفوعة

منصات رقمية تقوم بمهمة الدعاية والإعلان مقابل مبلغ مالي مدفوع.

قنوات الإعلام الرقمية المكتسبة

الدعاية المكتسبة من تفاعل الجمهور من خلال التعليق على محتوى، أو تقييم منتج، أو إبداء آرائهم.

قنوات الإعلام الرقمية الشخصية

وهي أن يقوم الأفراد من خلال حساباتهم الشخصية بمهمة إعلامية من خلال نشر محتوى، أو التحليل، أو التحقق من المعلومات، أو التعليق، أو الدعاية والإعلان.

شكل (1-14): قنوات الإعلام الرقمي

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشـاط 14-1

بعد الاطلاع على الخصائص التي يتميز بها الإعلام الرقمي وقنواته، استنتج أهمية الإعلام الرقمي ولماذا يعد قوة مؤثرة؟

....

....

....

أهمية الإعلام الرقمي

للإعــلام الرقمي تأثير مهم في توجيه اهتمامات الناس وسـلوكهم وطريقة تفكيرهــم، كما يعد قوة مؤثرة في توجيه الرأي العام وذلك للأسباب الآتية:

1. مناسبته لمختلف فئات المجتمع بسبب تقديم المادة الإعلامية بأكثر من طريقة عبر مختلف قنوات ووسائل الإعلام الرقمي.
2. الوصول لأكبر فئة من الجمهور العالمي حيث إنه غير مرتبط بنطاق جغرافي معين أو بلغة معينة مما يساعد على نشر المادة الإعلامية وترجمتها للعديد من اللغات.
3. التكثيف الإعلامي من خلال استمرار عرض المادة الإعلامية مما يجعل تأثيرها أعلى على الجمهور.
4. يحظى الإعلام الرقمي بنوع من المصداقية عند الجمهور بسبب تنوع قنواته حيث إن المادة الإعلامية لم تعد حكرًا لجهة معينه.
5. التحديث المستمر وإمكانية الوصول المباشر للمواد الإعلامية مما يبقي الجمهور على إطلاع مستمر بالمستجدات.
6. تخصيص تجربة المستخدم حيث يمكن للمتلقي اختيار المادة الإعلامية التي تناسبه.
7. المشاركة في صنع المادة الإعلامية من خلال النشر أو الرد والتعليق وإبداء الرأي.

البعد المهاري في الوعي الإعلامي الرقمي

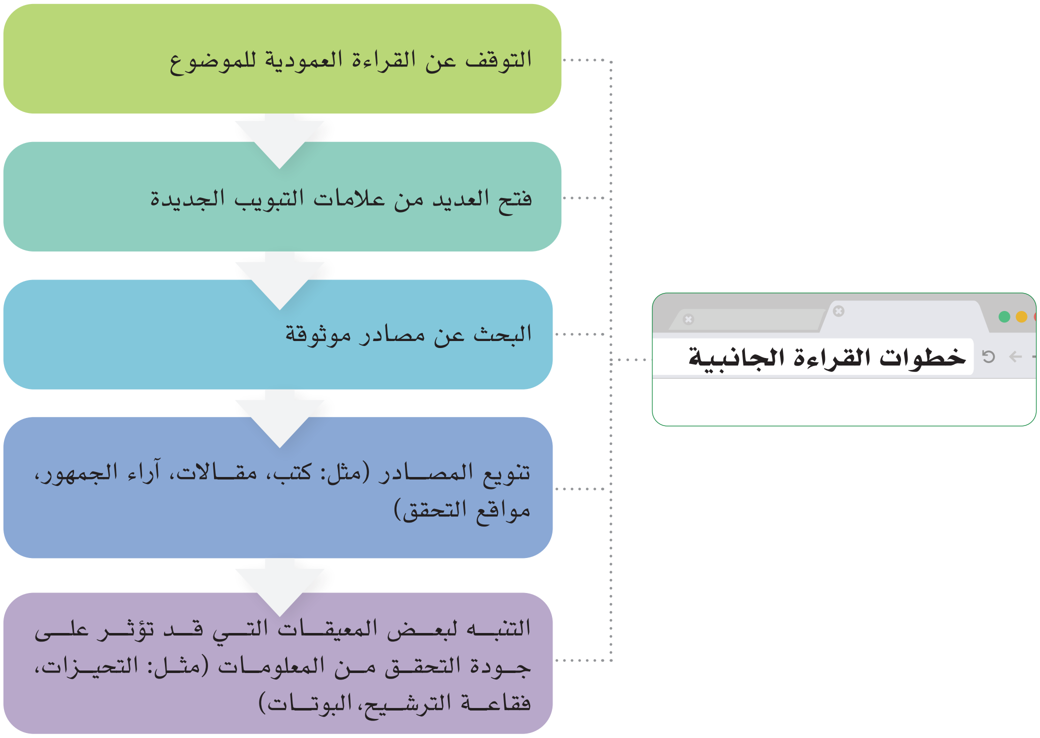
هناك كم هائل من المواد الإعلامية الرقمية مما يجعل من السهل تمرير معلومات مغلوطة، وهي على نوعين:

- المعلومــات المضللــة (Disinformation): معلومات غير صحيحة يتم نشــرها عمدًا بهــدف تضليل الجمهور أو توجيههم.
- المعلومات الزائفة (Misinformation): المعلومات التي تحتوي على عناصر من الحقيقة، ولكنها غير دقيقة في مجملها والمنتشرة عبر الإنترنت دون هدف مقصود للتضليل أو التلاعب بالجمهور.

ولهــذا من المهــم أن يكون لدى المواطن الرقمي بعض المهارات التي تســاعده على التفكيــر الناقد في المحتوى الإعلامي وتحليله وتقييم مدى صحته، وضمان الاســتفادة الصحيحة من المعلومات المطروحة، ومن أهم هذه المهارات "مهارة القراءة الجانبية (Lateral Reading)": التي يقصد بها تقييم مصداقية المادة الإعلامية من خلال مقارنتها بمصادر أخــرى وهي من المهارات الفعالة التي تســاعد على تمييــز المعلومات المغلوطة من المعلومات الموثوقة ســواء كانت المعلومات نصية أو مقاطع مرئية أو مسموعة، ومن فوائدها:

1. التحقق من الأدلة.
2. وضع المعلومات في سياقها (من الذي يقف خلف المعلومة وما دوافعه).
3. البحث عن نقاط الضعف المحتملة.

وللقيام بذلك اتبع الخطوات الموضحة بالشكل (1-15):



شكل (1-15): خطوات القراءة الجانبية

تساعد القراءة الجانبية الشخص في التحول من التلقي السلبي للمواد الإعلامية إلى مفكر وناقد من خلال التحقق وفحص المعرفة (Fact Check). يوضح الشكل (16-1) الأسئلة الرئيسة التي يسألها المواطن الرقمي الواعي ويبحث عن إجابات لها:

الهدف: ما الغاية من نشر المعلومة؟	المصداقية: ما الأدلة الداعمة للمعلومة؟	المصدر: من يقف خلف المعلومة؟
من الجمهور المقصود؟ ولماذا؟ ما الرسالة التي يرغب المؤلف بتوصيلها؟ وهل هناك دافع خلف الرسالة؟ (اقتصادي، سياسي، شخصي، ديني، توعوي ....)	ما مدى حداثة الموقع / المقالة؟ متى تم نشره أو آخر تحديث له؟ ما تقييم المواقع الأخرى عن المؤلف أو الموقع؟ ما المصادر الأخرى للتحقق من المعلومة؟	من المؤلف؟ ما الموقع الناشر للخبر؟ ماذا يمكن أن أعرف عن المؤلف؟ ما التحيزات التي قد تكون لدى المؤلف؟

شكل (16-1): أسئلة مهارة القراءة الجانبية

إضاءة

أثناء التحقق من صحة المعلومات يجب الحذر من الانحياز التأكيدي (Confirmation bias) وهو عملية انتقاء معرفي يميل فيها الشخص للبحث عن المعلومات والتفسيرات التي تتوافق مع معتقداته وافتراضاته سواء كان ذلك بقصد أو دون قصد.

عند التحقق من صحة المادة الإعلامية بالإمكان البحث في:

- موقع مصدر الخبر الأصلي.
- الصحف الإلكترونية المعروفة.
- الحسابات الإلكترونية الإخبارية الموثوقة.
- الحسابات الإلكترونية الحكومية.
- مواقع خاصة تقوم بمهمة المحقق المعرفي.
- البحث باسم المؤلف.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إثارة التفكير:

ما رأيك في «ويكيبيديا» كمصدر للتحقق من المعلومات؟

إضاءة

أثناء الاطلاع على المادة الإعلامية أو التحقق منها، لابد من الانتباه إلى بعض تقنيات الذكاء الاصطناعي التي قد تؤثر على جودة البحث، ومنها:

- فقاعة الترشيح (Filter bubble): خوارزميات تستخدمها محركات البحث ووسائل التواصل الاجتماعي تحدد نتائج البحث التي تظهر للمستخدم وفق تفضيلاته السابقة.
- بوتات الإنترنت (Internet Bots): روبوتات تحمل خوارزميات تحاكي السلوك البشري في الإنترنت قد تكون نافعة أو ضارة؛ تستخدم البوتات في وسائل التواصل الاجتماعي ويمكن أن تقوم بإنتاج ونشر أخبار كاذبة على نطاق واسع، والقيام بهجمات على بعض الحسابات، زيادة عدد المتابعين لأهداف غالبًا ما تكون اقتصادية أو سياسية.
- تقنية التزييف العميق (Deep fake): مقاطع مرئية (videos) مزيفة يتم إنشاؤها باستخدام البرامج الرقمية والتعلم الآلي ومبادلة الوجوه، حيث بإمكان هذه التقنية أن تنتج مقاطع مصورة لم تحدث على أرض الواقع بهدف التضليل.

نشاط 15-1

طبّق مهارة القراءة الجانبية للتحقق من صحة خبر اطلعت عليه عبر أحد وسائل التواصل الاجتماعي.

مصدر الخبر:

....

نص الخبر:

....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

ابحث عن مصادر إضافية للتحقق من صحة الخبر (4 مصادر على الأقل)	الأدلة الداعمة لصحة المصادر	الهدف: الغاية من نشر الخبر
التقييم للخبر (القصة)		
صحيح	غير صحيح	

إعلام المواطن

مع توفر التقنية الرقمية الحديثة أصبح بإمكان أي شخص أن يكتب ويصور وينشر عبر شبكة الإنترنت، ومن ذلك ظهر مفهوم "صحافة المواطن" أو "إعلام المواطن" (Citizen Media) وهو إعلام يصنعه أو يشارك في صنعه المواطن بحيث يوظّف وسائل التقنية الرقمية من أجل صناعة المواد الإعلامية.

وسائل إعلام المواطن

يمكن للمواطن الإعلامي أن يقوم بالآتي:

- النشـر النصي والسـمعي والمرئي: تقديم مواد إعلامية عبر المدونات، وشـبكات التواصل الاجتماعي، ومواقع البث المرئي والسمعي.
- التعليق: كتابة التعليقات في المنتديات، والمجموعات الإخبارية، وشبكات التواصل الاجتماعي.
- التحرير: تسـمح بعـض المواقع بعملية التحرير الجماعي من خلال برمجيـات الويكي (wiki) فيمكن للمواطن الإعلامي أن يعدل وينقح المحتوى.
- التأكد من الحقائق: التحقق من صحة المواد الإعلامية المنشورة وكتابة تقارير ونشرها.
- التغطيـة الإعلامية: أحد أهم وظائف إعلام المواطـن حيث يقوم المواطن الموجود في موقع الحدث بتصويره وصناعة تقرير إخباري ونشره كسبق صحفي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

خصائص إعلام المواطن

يتميز إعلام المواطن بالعديد من الخصائص، ويوضح الشكل (1-17) أهم تلك الخصائص وهي:

- **الديموقراطية:** يمكن لأي شخص المشاركة في صنع المادة الإعلامية فلم يعد الإعلام حكرًا على فئة معينة.
- **غير ربحية:** إعلام المواطن غير تابع لمؤسسات رسمية تسعى إلى الربح المادي من خلال الإعلام.
- **التزامنية:** يمكن لإعلام المواطن أن يقوم بالتغطية المباشرة للأحداث بطريقة أسرع من الإعلام التقليدي.
- **الحرية:** يوفر إعلام المواطن منصة للتعبير عن الرأي بدون الانتماء لجهة ذات توجهات معينه مما يعطي حرية في التعبير.
- **التشاركية:** التحول من وسائل الإعلام الجماهرية إلى إعلام الجماهير حيث إن المادة الإعلامية يتم انتاجها من الجمهور وإلى الجهور.

شكل (1-17): خصائص إعلام المواطن

نشاط 16-1

بعد الاطلاع على مفهوم إعلام المواطن ووسائله وخصائصه، استنتج أهم مميزاته وعيوبه.

ملاحظة: بالإمكان الاستعانة بمحركات البحث.

مميزات إعلام المواطن	عيوب إعلام المواطن

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

البعد القيمي للوعي الإعلامي الرقمي:

على المواطن الرقمي الالتزام بعدد من القيم عند الرغبة في المساهمة بالإنتاج الإعلامي، ومن أهمها:

- **المصداقية:** يجب على المواطن الإعلامي الرقمي تحري الدقة والمصداقية قبل نشر المادة الإعلامية.
- **النزاهة والأمانة العلمية:** الالتزام بالأمانة والنزاهة عند النقل من الآخرين من خلال الإشارة لمصادر المعلومات حيث إن الإخلال بذلك قد يعرض صاحبه للعقوبات بموجب حماية حقوق الملكية الفكرية (سيتم التطرّق لنظام مكافحة جرائم المعلوماتية في الوحدة الثالثة).
- **الاحترام والمسؤولية:** يجب احترام خصوصية الأفراد والمؤسسات والالتزام بالحدود النظامية والشرعية المحددة بموجب نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية الموضحة في الشكل (1-18) ونظام مكافحة جرائم المعلوماتية (سيتم الحديث عن الجرائم المعلوماتية في الوحدة الثالثة) والإخلال بذلك يعرض صاحبه للعقوبات.

بالرجوع إلى نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية، يوجد ما نصه:

المادة الثامنة: حرية التعبير عن الرأي مكفولة بمختلف وسائل النشر في نطاق الأحكام الشرعية والنظامية وتعرض المادة التاسعة شروطًا ضابطةً ترافق هذه الحرية، حيث ورد ما نصه: يحظر أن يُنشر بأي وسيلة كانت أي مما يأتي

1. ما يخالف أحكام الشريعة الإسلامية أو الأنظمة النافذة
2. ما يدعو إلى الإخلال بأمن البلاد أو نظامها العام، أو ما يخدم مصالح أجنبية تتعارض مع المصلحة الوطنية
3. التعرض أو المساس بالسمعة أو الكرامة أو التجريح أو الإساءة الشخصية إلى مفتي عام المملكة أو أعضاء هيئة كبار العلماء أو رجال الدولة
4. إثارة النعرات وبث الفرقة بين المواطنين
5. تشجيع الإجرام أو الحث عليه
6. ما يضر بالشأن العام في البلاد

شكل (1-18): محظورات النشر بحسب نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إثــــراء

امسح رمز الاستجابة السريع للاطلاع على تفاصيل:

نظام المطبوعات والنشر بالمملكة العربية السعودية

نظام مكافحة جرائم المعلوماتية بالمملكة العربية السعودية

نشــاط 17-1

اقرأ الحالات الموضحة في الجدول أدناه، وحدّد ما إذا كانت المادة الإعلامية مناسبة للنشر مع تعليل الإجابة.

السيناريو	مناسبة / غير مناسبة للنشر	التعليل
تصوير مقطع لحادثة حصلت في أحد المطاعم حيث يظهر في التصوير وجوه بعض الأشخاص المتواجدين والمشاركين في الحادثة ونشرها على أحد وسائل التواصل الاجتماعي		
تسجيل مدونة صوتية (بودكاست) محتواها يركز على تحليل الوضع الاقتصادي في البلاد		
كتابة مقال نقدي عن الفساد الإداري مع ذكر الأسماء الصريحة لبعض المنظمات والأفراد		
عمل إعلان لمنتج ونشره على وسائل التواصل الاجتماعي بعد الحصول على تصريح لعمل الإعلانات.		

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

غذاء الفكر

- لماذا تعدّ وسائل التواصل الاجتماعي ذات قوة ونفوذ في مجال الإعلام الرقمي؟
- ما عواقب انتشار الأخبار المضللة والزائفة على مستوى الأفراد والمؤسسات والحكومات؟

نقاط مهمة

- لابد من التحقق من المواد الإعلامية المنتشـــرة وعدم تصديق كل ما يُنشر حيث يمكن لأي شخص النشر على الإنترنت ووســـائل التواصل الاجتماعي دون الالتزام بأي معاييـــر تحريرية، ناهيك عن التحقق من صحة المعلومات.
- يتم كتابة الأخبار المضللة ونشـــرها بقصد إلحاق الضرر بالمؤسســـات، أو الأشخاص، أو لتحقيق مكاسب مالية، أو سياسية.
- يتم تصميم مواقع الويب الإخبارية الزائفة بطريقة احترافية يصعب كشفها في بعض الأحيان.
- يمكـــن تمييز الأخبـــار المغلوطة من خلال طريقة صياغة الخبر أو عنوانه حيث تميل لاســـتخدام عناوين مثيرة ومعلومات غير مدعمة بمصادر.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مشروع الدرس

بالتعاون مع زملائك، اختر خبرًا من أخبار مدرستك لتغطيته باتباع الخطوات الآتية:

- حـــدد الموضوع أو الحدث المراد تغطيته، قد يكون مقابلة مع أحد المعلمين أو الزملاء الموهوبين أو لتغطية أحداث معرض في المدرسة.
- حدد المعايير الأخلاقية والمهارية التي يجب اتباعها لعمل هذا التقرير.
- اختر طريقة عمل التقرير، قد يكون تقرير نصي، أو مرئي أو صوتي.
- حدد المنصة الرقمية التي ترغب في استخدامها لنشر الخبر.
- قدِّم عرضًا أمام المعلم والزملاء للمادة الإعلامية التي تم إعدادها.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الدرس الخامس

الوعي بالتعامل مع التجارة الإلكترونية

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أعرف مفهوم التجارة الإلكترونية.
- أطبق إرشادات الحماية لإنجاز المعاملات الرقمية المالية.
- أستشعر أهمية دور التجارة الإلكترونية في تحسين جودة الحياة.
- أمتلك المعرفة بالخطوات الآمنة للتسوق من المتاجر الإلكترونية.
- أستنتج فوائد تحوّل المستهلك العادي إلى مستهلك ذكي.
- أحدد خطوات بناء متجر إلكتروني.
- أستشعر أهمية الجهود المبذولة من المملكة العربية السعودية لتوفير تجارة رقمية آمنة.

مصطلحات الدرس:

- التجارة الإلكترونية (e-Commerce).
- التعاملات المالية الرقمية (Digital Financial Transactions).
- المتجر الإلكتروني (Online Store).
- التسوق الآمن عبر الإنترنت (Safe Online Shopping).

التهيئة

قبل البدء باستعراض محتويات الدرس ... فكّر في الأسئلة الآتية:

- هل قمت بعملية شراء إلكتروني بنفسك سابقًا؟ أو بإشراف أحد والديك؟
- ما الذي يميّز الشراء من متجر إلكتروني بدلًا من الذهاب إلى متجر محلي في مدينتك؟
- هل تثق في كل متجر متوفر عبر شبكة الإنترنت، وكيف تتحقق من موثوقية المتجر الإلكتروني الذي تتسوق منه؟
- كيف تعرف مواصفات المنتج الذي تريد شراءه؟ وكيف تتعامل مع المتجر بعد عملية الشراء.
- هل سبق أن طلبت من متجر إلكتروني ولم تحصل على الطلب رغم دفع المبلغ؟
- كيف تتسوق بأمان من المتاجر الإلكترونية؟
- هل فكرت في إنشاء متجر إلكتروني؟ وما الاشتراطات المتطلبة لذلك؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مفهوم التجارة الإلكترونية (e-Commerce)

بيّن الله –سبحانه وتعالى– في القرآن أهمية البيع والشراء بما فيها من البحث عن رزق الإنسان، فقال -سبحانه وتعالى: ﴿وَأَحَلَّ ٱللَّهُ ٱلْبَيْعَ وَحَرَّمَ ٱلرِّبَوٰاْ﴾ [البقرة : 275]، ودلّ القرآن الكريم كذلك على أهمية وضوح التعاملات المالية بين البشر، وتنظيم سلوكياتهم أثناء ممارسة التجارة، فقال –سبحانه وتعالى- :﴿يَٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُواْ لَا تَأْكُلُوٓاْ أَمْوَٰلَكُم بَيْنَكُم بِٱلْبَٰطِلِ إِلَّآ أَن تَكُونَ تِجَٰرَةً عَن تَرَاضٍ مِّنكُمْ﴾ [النساء : 29]

وفي العصر الحديث ظهر مفهوم جديد للتجارة يتيح للتاجر والمتسوق بيع وشراء البضائع، وإجراء الخدمات المالية بطريقة أكثر تطورًا، وبدون قطع المسافات، وعبر أسواق بعيدة (متاجر افتراضية) وهي ما يطلق عليه حاليًّا بالتجارة الالكترونية (e-Commerce) التي تعرف بأنها: نشاط ذو طابع اقتصادي يباشره موفر الخدمة والمستهلك بوسيلة إلكترونية من أجل بيع، أو تقديم خدمات، أو الإعلان عنها، أو تبادل البيانات الخاصة بها.

نشاط 18-1

شارك خبرتك السابقة مع زملائك بعمليات شراء أو بيع مارستها سابقًا عبر شبكة الإنترنت، واذكر الفوائد التي تعلّمتها من هذه التجربة.

....

....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

تنبع أهمية التجارة الإلكترونية للمواطن الرقمي بالتعلّم كيف يكون مســتهلكًا ذكيًّا في اختيار المنتجات، وكيف يجري عمليات الشــراء الآمنة عبر شــبكة الإنترنت، ومعرفة المواقع الموثوقة والآمنة، ومعرفة الحقوق التي يتمتع بها المتســوق الإلكتروني للاســتفادة مــن الخدمات المتاحة، وتقديــم النصائح للآخريــن كتجنب عمليات الاحتيال، وســرقة الهوية، والمحافظة على البطاقات الائتمانية والحسابات البنكية.

19-1 نشــاط جماعي

عدد مع زملائك بعضًا من مواصفات المنتجات التي ترون أفضلية شرائها من شبكة الإنترنت بدلًا من المتجر المحلي؟ ولماذا ترى ذلك.

....

....

....

....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشــاط 20-1

أكمل الاستبيان الحالي، وشارك مجموع النتيجة النهائية مع زملائك حسب التقييم الآتي:

- متسوق رقمي متمكن (28 إلى 36).
- متسوق رقمي متوسط التمكن (14 إلى أقل من 28).
- متسوق رقمي غير متمكن (أقل من 14).

م	الممارسة	دائمًا (3)	أحيانًا (2)	أبدًا (1)
1	اشتريت سابقًا من شبكة الإنترنت.			
2	أنفقت مبالغ كبيرة في عملية الشراء عبر شبكة الإنترنت.			
3	بعت ممتلكات لدي عبر شبكة الإنترنت.			
4	أمضي بعضًا من الوقت في البحث والقراءة عن وصف المنتجات قبل الشراء.			
5	أتحقق من المتجر الإلكتروني قبل البحث عن المنتجات التي بداخله.			
6	أقرأ تقييم العملاء الذين اشتروا المنتج سابقًا.			
7	أضع منتجات في قائمة الرغبات (سلة الشراء) للتفكير بها لفترة من الزمن قبل الإتمام النهائي لعملية الشراء.			
8	استخدم وسائل الدفع الإلكترونية مثل الباي بال (pay-pal).			
9	أجرى تعاملاتي المالية عبر التطبيقات الذكية.			
10	أشحن بطاقة الشراء عبر المتجر الإلكتروني لحسابي البنكي.			
11	أجريت عمليات شراء من خلال أنظمة الألعاب المختلفة.			
12	أتتبع البضاعة التي اشتريتها عبر شركة الشحن.			

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إرشادات الحماية لإنجاز المعاملات المالية الرقمية

تتنافس كثيرٌ من الجهات الحكومية والتجارية في تقديم المعاملات المالية الرقمية (Digital Financial Transactions) مواكبة للتطور الذي يشهده التقدم الرقمي في الوقت الحالي، وتعد الخدمات المالية من الوسائل المريحة للأفراد لإنجاز معاملاتهم المالية الدائمة والملحة، كما أنها دلالة واضحة للمستوى الذي وصل إليه الأفراد في ممارساتهم الرقمية.

تتنوع المعاملات المالية الرقمية التي يمارسها الأفراد حسب احتياجاتهم اليومية كما يوضحها الشكل (1-19) الآتي:

شكل (1-19): بعض المعاملات المالية الرقمية اليومية للأفراد

لذا يوجد العديد من الإرشادات الواجب على المواطن الرقمي اتباعها عند التعامل بالمعاملات المالية الرقمية، والتي ترفع من مستوى وعيه أثناء التعامل بالتقنية الرقمية، وتضعه في مأمن من عمليات الاحتيال المتنوعة، والمتجددة بشكل دوري، ويتمكن من البقاء آمنًا لحفظ هويته وممتلكاته، ومن هذه الإرشادات:

- الدخول إلى الموقع الرسمي لمقدم الخدمة الإلكترونية المالية (لماذا؟).
- تحميل التطبيق الرسمي لمقدم الخدمة من الموقع الرسمي، أو من مركز التحميل الخاص بالتطبيقات للهواتف الذكية المعتمدة (App Store، Google Play وغيرها)
- تفعيل المصادقة الثنائية أو متعددة العوامل، كإرسال رمز تحقق لهاتف العميل.
- استخدام الأجهزة الحاسوبية ذات التحديث الأخير، وبوجود برامج الحماية المناسبة.
- التأكد من الاتصال الآمن للمواقع الإلكترونية بوجود رمز القفل في أعلى المتصفح.
- الاحتفاظ بالإيصالات الإلكترونية للعمليات المالية الرقمية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

- الأولوية أثناء الدفع المالي يكون باستخدام بطاقات الائتمان حيث -في أغلب الحالات-يتم إعادة المبلغ عند التعرض لعملية احتيال.
- استخدام وسائل الدفع الإلكترونية الآمنة مثل: (PayPal أو Apple Pay أوGoogle Pay) وغيرها من خدمات الدفع الآمن التي لا تعرض تفاصيل حساب العميل للغير (سيتم التطرق للإجراءات الآمنة بشكل عملي خلال دروس الوحدة الثالثة).

نشاط 21-1

طبّق بعض إرشادات الحماية التي تعلمتها أعلاه على المعاملات المالية الرقمية التي تمارسها بشكل يومي، أو شارك الإرشادات مع بعض أفراد عائلتك، واكتب تقريرًا بذلك.

دور التجارة الإلكترونية في تحسين جودة الحياة

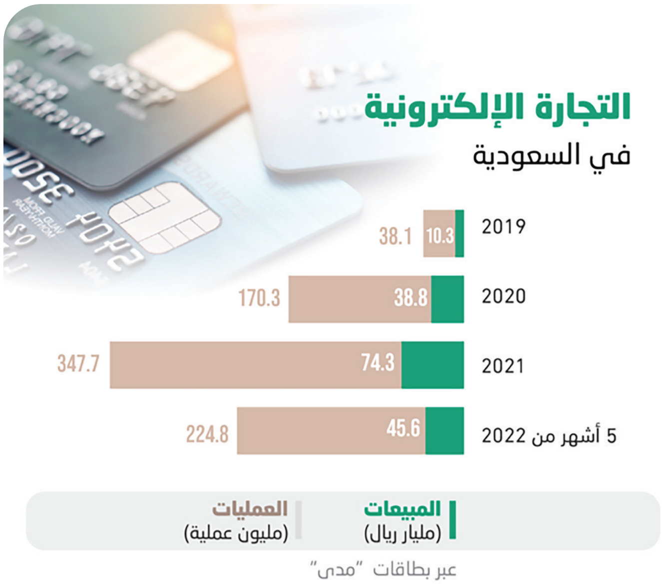
سهلت التجارة الإلكترونية كثيرًا من مجالات الحياة التي عانى منها الإنسان لسنوات عديدة مضت، وساهمت التجارة الإلكترونية في رفع اقتصاد الدول ونموها عبر دعمها من قِبل الحكومات لدفع الاقتصاد إلى الأمام، وفتح الفرص للتجار للنمو والتوسع، ومن ثمّ ازدهار أعمالهم، وزيادة الوظائف، ويظهر الشكل (1-20) الدول الأكثر نموًا في مجال التجارة الإلكترونية.

1	الصين	2,78 تريليون دولار
2	الولايات المتحدة	843 مليار دولار
3	المملكة المتحدة	169 مليار دولار
4	اليابان	144 مليار دولار
5	كوريا الجنوبية	120 مليار دولار
6	ألمانيا	101,5 مليار دولار

شكل (1-20): حجم التجارة الإلكترونية لأكبر الأسواق في العالم–المصدر:Business.com

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

ودلّت الإحصائيات إلى ازدياد نمو التجارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية بشكل ملحوظ خلال السنوات الأخيرة كما يظهر في الشكل (1-21):



شكل (1-21): إحصائيات التجارة الإلكترونية في السعودية من عام (2019 – 2022م) –المصدر: جريدة الاقتصادية

نمو التجارة الإلكترونية يؤدي إلى استحداث مجالات دخل عديدة للشركات والأفراد، وهي من أهداف برامج جودة الحياة ضمن رؤية المملكة العربية السعودية 2030 التي تدعو إلى تحسين جودة الحياة، وتوليد الوظائف، وتنويع النشاط الاقتصادي، وحجم الفوائد التي تعود على كل من المستهلك والتاجر كما في الجدول (1-1) الآتي:

جدول (1-1): فوائد التجارة الإلكترونية للمستهلك والتاجر

الفوائد التي تعود على المستهلك	الفوائد التي تعود على التاجر
تنوع في السلع والخدمات المحلية والعالمية.	التكلفة المنخفضة لتجهيز المتجر مقارنة بالموجود على أرض الواقع، وقلة المخاطر.
توفير الجهد والوقت أثناء عملية التسوق الرقمي.	التسويق المتعدد للمنتجات بأقل تكلفة وباستخدام تقنيات متطورة.
توفر السلع بأسعار تنافسية مقارنة بالواقع.	الوصول إلى كم كبير من المستهلكين، والاستفادة من بياناتهم، والتواصل معهم.
مقارنة السلع ببعضها لاختيار المناسب حسب معايير محددة من قبل المستهلك.	البيع الموسع في الداخل والخارج.
الاستفادة من خدمات الشحن العالمية.	التوسع السريع الذي يؤدي لزيادة الأرباح.

علـى المواطـن الرقمـي الاسـتفادة مـن هـذه الفـرص، وأن يكـون واعيًـا وذكيًّـا أثنـاء التعامـل بالتجـارة الإلكترونيـة سـواء كان تاجـرًا أو مسـتهلكًا، وأن يحافـظ علـى أموالـه خـلال التسـوق، وألا يشـتري إلا مـا يحتـاج إليـه، حفظًـا لمالـه، وعـدم الإسـراف فـي الشـراء عمـلًا بمـا ذُكـر فـي الحديـث الشـريف: (إنَّ اللَّـهَ كَـرِهَ لَكُـمْ ثَلَاثًـا: قِيـلَ وَقـالَ، وإضَاعَـةَ المَـالِ، وكَثْـرَةَ السُّـؤَالِ) [رواه مسلم : 593]

التعامل مع المتاجر الإلكترونية بأمان

نشـاط 22-1

أثناء تجهيز الحفل العائلي السـنوي، تم إسـناد مهمة توفير مجموعة من الجوائز التكريمية للابن الشـاب خالد بحيث توزّع هذه الجوائز على الأبناء والبنات المتفوقين دراسيًا، والخريجين من المرحلة الجامعية، وتتكون الجوائز من (عطور، ساعات، أقلام فاخرة)، وتم تحديد ميزانية مالية لشراء الجوائز تبلغ (10,000) ريال، وأشار أحد أقرباء خالد بشراء الجوائز من المتاجر الإلكترونية العالمية للحصول على أسعار منافسة تناسب الميزانية المحددة.

حلل أداء الابن خالد بين الاستخدام الملائم، وغير الملائم أثناء التسوق الإلكتروني من شبكة الإنترنت كما في الجدول الآتي:

م	السيناريو	ملائم	غير ملائم
1	الشراء بقيمة أكثر من الميزانية المحددة والطلب من العائلة زيادة المبلغ.		
2	الشراء من متجر يعرض القيمة الأقل من بين المتاجر الأخرى.		
3	الشراء من متجر غير موثوق يعرض قيمة للمنتج أقل من متجر موثوق يقدم قيمة أعلى.		
4	الشراء من أول متجر يعثر عليه خالد.		
5	الاستفسار من الأقرباء أو الزملاء عن أفضل المتاجر الموثوقة والآمنة.		
6	استهلاك بعض الوقت في البحث بين المتاجر لانتقاء الأنسب منها		
7	معرفة الوقت المحدد لوصول البضاعة إلى المدينة التي يسكن بها		
8	التسـجيل في حسـاب العميل في المتجر مباشـرة قبل البحث عـن توفر المنتجات المناسبة.		

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

يلاحظ من الجدول الســابق، مجموعة من الممارســات التي ينصــح المواطن الرقمي اتباعها لإجراء عملية تســوق إلكترونية، وفيما يأتي أهم النصائح أثناء التعامل مع المتاجر الإلكترونية المحلية والعالمية لبدء تسوق آمن عبر الإنترنت (Safe Online Shopping):

- الشراء من المواقع المعروفة التي سبق تجربتها من قِبل الآخرين، فهناك عددٌ من المتاجر التي تقدم عروضًا وخصومات تكون غطاء لمواقع انتحال.
- اســتخدام بطاقة شرائية (مسبقة الدفع)، ويتم تغذيتها بشكل دوري وفق الحاجة، وعدم حفظها في المتجر بعد إتمام عملية الشراء.
- التقليل من مشاركة معلوماتك الشخصية مع المتاجر، وكن حذرًا من المواقع التي تطلب بيانات ليس لها علاقة بالشراء.
- استخدام كلمات مرور مختلفة لحسابات المتاجر، والحرص على أن تكون صعبة التخمين.
- الحرص على التأكد من وجود المتجر الســعودي ضمن قائمة المتاجر المصنفة والموثوقة في "منصة الأعمال" التابعة للمركز السعودي للأعمال.
- عدم الشراء من أجهزة الحاسب العامة، أو المتصلة بشبكة الواي- فاي المفتوحة.
- قلل المعلومات التي تضعها في المتجر عند إجراء عملية الشراء قدر الإمكان.
- لا تفتح حسابًا لدى المتجر إذا كان بالإمكان الشراء بحسابات الدفع الإلكترونية الآمنة.

إضاءة

تواصــل مباشرة مع البنك التابع لبطاقتك لإيقافها عند تعرضك لأي عملية احتيالية، وقدّم بلاغ جريمة معلوماتية عن الجهة التي تعرضت للاحتيال منها.

كن مستهلكًا ذكيًّا

لتكون متسوقًا ذكيًّا عليك اتباع مجموعة من الخطوات العامة المرتبة التي يمكن إيجازها في الشكل (1-22):

أولًا اختر بعناية المتجر الإلكتروني الذي تتسوق منه.

ثانيًا اعرف كافة معلومات عن السلعة المراد شراؤها.

ثالثًا إقراء مراجعات المنتج من قبل العملاء الآخرين.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

رابعًا تعرف على كيفية قراءة شروط وأحكام المشتريات.

خامسًا تعـرف على آلية إضافة الرسـوم الإضافية على المنتجات كالضريبة المحلية ورسـوم الجمارك ورسـوم الشحن.

سادسًا تعرّف على آلية إرجاع المنتج إلى المصدر بعد استلامه لأي أسباب مصنعية.

سابعًا قارن بين المنتجات في أكثر من متجر، واستفد من المواقع التي تقدم هذه الخدمة، للاستفادة من الأسعار الأقل، والضمان الأفضل، وتمييز نوع للمنتج (أصلي، غير أصلي) مع المنتج في الشركة المصنعة.

ثامنًا ضع تعليق على المنتج أو الخدمة إذا كانت دون المستوى.

شكل (1-22): خطوات الاستهلاك الذكي

نشــاط 23-1

(تأمل وناقش) لماذا يجب على المواطن الرقمي أن يكون مستهلكًا ذكيًّا أثناء التسوق من شبكة الإنترنت؟

....

....

....

....

إثـــراء

يوجد العديد من مواقع المزادات المحلية والعالمية التي يستطيع الفرد الدخول والقيام بعملية المزايدة والشــراء والبيع من خلالها، ويجب على المتسوق البحث بشــكل متعمق عن مصداقية هذه المواقع، وكيفية التعامل معها. يوفر موقع (كن آمنًا عبر شبكة الإنترنت) مجموعة من النصائح عند المشاركة لهذه المزادات، لاستعراض هذه النصائح، امسح رمز الاستجابة السريع.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشــاط 24-1

من خلال ما سبق، استنتج خمسة من أبرز الفوائد والمكاسب التي يمكنك بها إقناع الفرد للتحول من مستهلك عادي إلى مستهلك ذكي أثناء التسوق لاحتياجاته اليومية أو الموسمية.

- ....
- ....
- ....
- ....
- ....

خطوات إنشاء متجر إلكتروني (Online Store):

أصبحــت المتاجــر الإلكترونية في العصر الحالي من المصادر الرئيســة للمســتهلك التي يمكنــه الاعتماد عليها في التســوق، وشــراء الخدمات الإلكترونية، والوصول إلى العميل في موقعه السكني، وزيادة التوسع والنمو والكسب المادي أكثر من التجارة التقليدية.

المتجر الإلكترونــي عبارة عن منصة إلكترونية يمكن من خلالها بيع المنتجات الملموســة كالبضائع المادية التي نلمسها باليد، والمنتجات غير الملموسة كالخدمات الإلكترونية المتعددة كالتصميــم والمونتاج وبناء المواقــع والبرمجيات، وكل ما له صفة رقمية. تدار عملية الشــراء والبيــع بنظام الأتمتة المتكاملة (بشــكل آلي) بدون تدخل الإنســان، ويوفر المتجر الإلكتروني المواصفات الكاملة للمنتج من نصوص وصور ومقاطع مرئية، وكذلك طرق الدفع والاســترجاع، ومدة الضمان، وبيانات الشحن إلى المنزل.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إضاءة

ربمـا يهمك قبل الدخـول في التجارة الإلكترونية معرفة بعض المكاسـب والأرباح التي حققها أصحـاب المتاجر العالمية المشهورة في قطاع التجزئة مثل:

- Amazon.com: موقع عالمي حقق ما يقرب من 121مليار دولار.
- JD.com: موقع صيني حقق أكثر من 83 مليار دولار.
- Walmart.com: موقع أمريكي حقق 41.1 مليار دولار.
- Apple.com: موقع أمريكي في مجال التقنية حقق 32 مليار دولار.
- Suning.com: موقع صيني في مجال الملابس حقق 21 مليار دولار (المصدر: 2023 – www.business.com).

وللدخول في عالم التجارة الإلكترونية، يمكن البدء في بناء متجر إلكتروني باتباع الخطوات الآتية:

الخطوة الأولى

- الاطلاع على القوانين والقواعد المنظمة لممارسة التجارة الإلكترونية وأخذ فكرة واسعة قبل البدء في المشروع

الخطوة الثانية

تحديد المنتج المراد بيعه، ويعتمد على كون صاحب المتجر هو المالك الوحيد والمصنّع للمنتج، أو تقديم منتجات تقليدية متوفرة في السوق، ويراعى في اختيار المنتج ما يلي:

- تحديد فئة المنتج.
- تحديد نوع المنتج.
- قابلية بيع المنتج عبر الإنترنت.
- البحث عن المنتجات التي تلبي رغبة العملاء، وذات العلامة التجارية المحتملة.

الخطوة الثالثة

- عمل دراسة على المنتج المختار، وعمل بحث موسع عن مبيعاته في المتاجر العالمية المعروفة.

الخطوة الرابعة

- تحديد اسـم المتجر ويكون فريدًا من نوعه، ومن ثمّ حجـز المتجر الإلكتروني عبر الحجز عند أحد مقدمي المتاجر الإلكتروني المحلية أو العالمية (مقابل رسم مالي أو مجاني).

الخطوة الخامسة

- إصدار التصاريح المناسبة (فتح سجل تجاري) أو (إصدار وثيقة عمل حر).
- توثيق المتجر في(منصة الأعمال) ليكون المتجر أكثر ثقة للعملاء.

الخطوة السادسة

- تحديد وسائل الدفع الإلكترونية المناسبة، وطرق الشحن المعتمدة.

الخطوة السابعة

- عمل خطة تسويق مناسبة للمتجر الإلكتروني.

شكل (1-23): خطوات بناء متجر إلكتروني

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الجهود المبذولة من المملكة العربية السعودية لتوفير تجارة رقمية آمنة.

أولت حكومة المملكة العربية السعودية عبر محور رؤية 2030 "الاقتصاد المزدهر" جانب من اهتمامها بقطاع التجارة الإلكترونية بتشـريع نظام التجارة الإلكترونية، وسـنّ الأنظمة واللوائح، وتطوير البنية التحتية الرقمية وإنشاء المنصات الإلكترونية الحكومية لإنجاز الأعمال بكفاءة، ودعم الصادرات السعودية عبر منصات التجارة الإلكترونية، ودعم المنشآت الصغيرة والمتوسـطة، وهذا ما يدفع بدوره عجلة الاقتصاد الرقمي إلى الأمام. يمكن إيجاز بعض الجهود الرئيسـة التي قدمتها المملكة في دعم التجارة الإلكترونية فيما يأتي:

تأسيس مجلس التجارة الإلكترونية في 5 ذو القعدة 1439هـ، ليكون منطلقًا للجهود المتكاملة لجميع الجهات الوطنية ذات العلاقة، ويسـهم في اقتراح سياسـات التجارة الإلكترونية، وتشريعاتها، والتنسـيق لمنع العوائق التي تواجه التجارة الإلكترونية، وضمان التنفيذ الفاعل للمشاريع، وتحفيز التجارة الإلكترونية.

وفـرت وزارة التجـارة مجموعة من الأدلة والإرشـادات للدخول في عالم التجـارة الإلكترونية عبر موقعها في شـبكة الإنترنت، التي تنظـم عمل المواطن، وأخذ التصاريح اللازمـة لذلك، وللوصول إلى الصفحة امسح رمز الاستجابة السريع.

تبنّت الهيئة العامة للمنشـآت الصغيرة والمتوسطة "منشـآت" تقديم حزمة من الخدمات التي تمكّن رواد الأعمال من الاستفادة من الفرص والالتحاق بالتجارة الإلكترونية وبناء متاجر خاصة بهم، وتقديم الدعم الاستشاري والمادي، وللوصول إلى الصفحة امسح رمز الاستجابة السريع.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

غذاء الفكر

- كيف تحولت بعض المتاجر الصغيرة إلى متاجر عالمية معروفة وبعضها لم تحقق ذلك؟
- ما الصفات التي يجب أن يمتلكها المتجر الإلكتروني حتى يصل إلى مصاف المتاجر العالمية؟

نقاط مهمة

- عند فتح متجر إلكتروني، يمكنك إنشاء حساب بنكي مخصص باسم المتجر لتكون المعاملات المالية مباشرة باسمه.
- يشترط لاستخراج وثيقة عمل حر وجود ما يثبت للمتقدم بحصوله على شهادات تدريبية أو خبرة سابقة في مجال النشاط المقدم عليه.
- مشوار الألف ميل يبدأ بخطوة، فنجاح مشروع متجر إلكتروني يحتاج مزيدًا من الصبر، والتخطيط السليم، ودراسة الواقع بعناية.
- قد لا تكون الأسعار دائمًا في المتاجر الإلكترونية الأفضل على الإطلاق، تتبع دائمًا مواسم التخفيضات المحلية، وكن مستعدًا لذلك.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مشروع الدرس

الموضوع: اختر أحد موضوعي الدرس الآتيين:

- التعاملات المالية الرقمية.
- التسوق الآمن عبر شبكة الإنترنت.

الهدف: توعية مجتمعية.

طريقة التنفيذ: تصميم رسم معلوماتي (Infographic)، إنتاج مقطع مرئي (Video).

طريقة التقديم:

- النشر في مدونة الطالب الشخصية.
- النشر في إحدى وسائل التواصل الاجتماعي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

خارطة مفاهيم الوحدة

أكمل الخارطة المفاهيمية الآتية:

- **الوعي والثقافة الرقمية**
  - **المواطنة الرقمية**
    - مفهوم المواطنة الرقمية
    - أهمية المواطنة الرقمية
      - ....
      - ....
    - الأجيال الرقمية
  - **آثار العالم الرقمي**
    - تطوير وتغير الثقافات
    - ....
    - الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة
      - تطبيقاتها
        - ....
        - ....
      - الأهداف من التطبيقات
  - **..**
    - مميزاتها
    - الخدمات الحكومية الإلكترونية
      - ....
      - ....
      - ....
  - **الوعي الإعلامي الرقمي**
    - الإعلام الرقمي
      - خصائصه
        - ....
        - ....
    - القراءة الجانبية
      - خطواتها
        - التوقف عن القراءة الطويلة
        - ....
        - ....
        - ....
        - ....
    - إعلام المواطن
      - وسائله
      - خصائصه
  - **الوعي بالتعامل مع التجارة الإلكترونية**
    - إرشادات الحماية في إنجاز المعاملات المالية
    - دور التجارة الإلكترونية في تحسين جودة الحياة
      - فوائد على المستهلك
        - ....
      - فوائد على التاجر
        - ....
    - التعامل مع المتاجر الإلكترونية بأمان
    - كن مستهلكًا ذكيًا
      - ....
      - ....
    - إنشاء متجر إلكتروني

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

تقويم الوحدة

السؤال الأول: ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (X) أمام العبارة الخطأ:

العبارة	الإجابة
1. تركز المواطنة الرقمية على إعداد مجتمع لاستخدام التقنيات الرقمية بكفاءة وفعالية.	
2. تعكس المواطنة الرقمية هوية الفرد الإسلامية في الحياة الواقعية.	
3. جيل المهاجر الرقمي وُلِد في وجود التقنية الرقمية.	
4. تم تحويل 80% من الخدمات الحكومية لتكون رقمية.	
5. تعدُّ الدعاية المكتسبة من تفاعل الجمهور أحد قنوات الإعلام المدفوعة.	
6. يعمل المتجر الإلكتروني على بيع المنتجات المادية فقط عند طلبها من العميل.	
7. العالم الرقمي أثّرَ بشكل واضح على تغيّر الثقافات في المجتمعات.	
8. يمكن التحقق من الأحقية في الحج عبر منصة أبشر.	
9. الهدف من الدورات التدريبية الحصول على الشهادة التدريبية والاكتفاء بذلك.	
10. ليس دوري كمواطن رقمي أن أبرز صورة هويتي الإسلامية.	
11. خدمة " آمر" مخصصة للرد على استفسارات المواطنين والمقيمين ومساعدتهم في الاستفادة من الخدمات الحكومية الإلكترونية.	
12. أول ما يتم عمله عند التسوق عبر الإنترنت هو اختيار المتجر بعناية.	
13. المعلومات الزائفة هي معلومات غير صحيحة يتم نشرها عمدًا بهدف تضليل الجمهور أو توجيههم.	
14. تهتم القراءة الجانبية بتقييم مصداقية المادة الإعلامية من خلال مقارنتها بمصادر أخرى.	
15. لا تحتاج أنظمة الذكاء الاصطناعي إلى أي بيانات، وإنما تستطيع توليد البيانات من تلقاء نفسها.	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

السؤل الثاني: اختر الإجابة الصحيحة في كل مما يأتي:

الجملة	الخيارات
1. المفهـــوم الذي يدل على إعداد المواطن ليكون مســـؤولًا عن تصرفاته في العالم الرقمي:	أ. المواطنة الرقمية.
	ب. المواطنة العالمية.
	ج. المواطنة الصالحة.
2. من تداعيات العالم الرقمي على المجتمعات:	أ. التقارب بين الثقافات.
	ب. التباعد بين الثقافات.
	ج. التنافر بين الثقافات.
3. من مميزات الخدمات الرقمية أنها:	أ. تزيد من رضا المستفيدين.
	ب. تحتكر البيانات.
	ج. تخدم المواطنين والمقيمين فقط.
4. دور المواطن المسلم تجاه العالم الرقمي هو المحافظة على ثقافته وهويته الإسلامية عبر:	أ. انعزاله عن الدخول إلى العالم الرقمي.
	ب. فصله بين الهوية الإسلامية والعالم الرقمي.
	ج. إبرازه لصورة الإسلام.
5. من خصائص الإعلام الرقمي:	أ. يقوم به المتخصص في الإعلام.
	ب. موثوقية المعلومات.
	ج. سرعة الانتشار.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الخيارات	الجملة
أ. الصحف التجارية الإلكترونية.	6. للتحقق من صحة المادة الإعلامية يمكن البحث في:
ب. الرجوع لمصدر الخبر الأصلي.	
ج. وسائل التواصل الاجتماعي.	
أ. رفع اقتصادها.	7. يعود النمو والتوسع في التجارة الإلكترونية على الدول إلى:
ب. تحجيم النشاط المحلي.	
ج. تقليل عدد الوظائف.	
أ. طريقة الدفع المتاحة.	8. من النصائح المهمة عند بدء التسوق عبر المتاجر الإلكترونية:
ب. البحث عن المتجر الموثوق.	
ج. البحث عن أصناف للمنتج.	
أ. كتابة تعليق ينتقد الخدمة في أحد المطاعم.	9. من أمثلة محظورات النشر حسب نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية:
ب. نشر صور ومقاطع من الحياة الشخصية.	
ج. نشر مقطع صوتي يسيء لمفتي المملكة العربية السعودية.	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أقيّم ما تعلّمت في الوحدة

بناءً على ما تعلّمت من دروس في هذه الوحدة؛ قيّم نفسك ذاتيًا عبر معايير التقييم الموضحة في الجدول، واحسب مجموع النقاط المكتسبة.

- 2 = ينطبق بدرجة عالية.
- 1 = ينطبق بدرجة متوسطة.
- 0 = لا ينطبق.

معيار التقييم	مقاييس التقدير			النقاط المكتسبة
	2	1	0	
1. تعريف مفهوم المواطنة الرقمية، واستنتاج عناصرها.	اقترحت مفهوم للمواطنة الرقمية بشكل صحيح، واستنتجت ستة من عناصرها.	اقترحت مفهوم للمواطنة الرقمية بشكل مقبول، واستنتجت ثلاثة من عناصرها.	لم اقترح مفهوم للمواطنة الرقمية، ولم أستنتج أيًّ من عناصرها.	2/.....
2. تعداد محاور المواطنة الرقمية.	عددت ثلاثة من محاور المواطنة الرقمية في المقرر.	عددت اثنين من محاور المواطنة الرقمية في المقرر.	لم أعدد أي محور للمواطنة الرقمية في المقرر.	2/.....
3. ذكر أمثلة على تأثير العالم الرقمي في تغيّر الثقافات.	ذكرت ستة أمثلة على تأثير العالم الرقمي في تغيّر الثقافات.	ذكرت أربعة أمثلة على تأثير العالم الرقمي في تغيّر الثقافات.	لم أذكر أيًّ أمثلة على تأثير العالم الرقمي في تغيّر الثقافات.	2/.....
4. الالتحاق بدورة تدريبية لتطوير كفاياتي المهنية.	أتممت دورة تدريبية واحدة في إحدى منصات التدريب.	التحقت بدورة تدريبية واحدة ولم أُنهي الدروة.	لم التحق بأي دورة تدريبية.	2/.....
5. البحث عن مهن المستقبل عبر شبكة الإنترنت.	بحثت وتوصلت إلى عشرة مهن للمستقبل.	بحثت وتوصّلت إلى خمسة مهن للمستقبل.	لم ابحث عن أي من مهن للمستقبل.	2/.....
6. أتعرف على مفهوم الخدمات الرقمية وأهم مميزاتها.	عرفت مفهوم الخدمات الرقمية بشكل صحيح، وعددت 8 من مميزاتها.	عرفت مفهوم الخدمات الرقمية بشكل مقبول، وعددت 4 من مميزاتها.	لم أعرَف مفهوم الخدمات الرقمية، ولم أعدد أيًّ من مميزاتها.	2/.....
7. اقتراح تطبيقات لخدمات رقمية حكومية تسهم في خدمة المجتمع.	اقترحت ثلاثة تطبيقات رقمية خدمية.	اقترحت تطبيقين رقميين خدمية.	لم اقترح أي تطبيق رقمي.	2/.....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أقيّم ما تعلّمت في الوحدة

معيار التقييم	مقاييس التقدير			النقاط المكتسبة
	2	1	0	
8. استخدام تطبيق أبشر الحكومي.	استخدمت تطبيق أبشر، واستعلمت عن اثنين على الأقل من الخدمات الرقمية.	استخدمت تطبيق أبشر واستعلمت عن خدمة واحدة من الخدمات الرقمية.	لم استخدم تطبيق أبشر على الإطلاق	2/.....
9. تعريف مفهوم الوعي الإعلامي الرقمي وتعداد أبعاده.	عرفت مفهوم الوعي الإعلامي الرقمي بشكل صحيح، وعددت أبعاده الثلاثة.	عرفت مفهوم الوعي الإعلامي الرقمي بشكل مقبول، وعددت اثنين من أبعاده.	لم أعرَف مفهوم الوعي الإعلامي الرقمي، ولم أعدد أيًّ من أبعاده.	2/.....
10.تعداد خصائص الإعلام الرقمي، وتعداد قنواته.	عددت ست من خصائص الإعلام الرقمي، وعددت أربعة من قنواته.	عددت ثلاث من خصائص الإعلام الرقمي، وعددت اثنين من قنواته.	لم أعدد أيًّ من خصائص الإعلام الرقمي، أو أعدد أيًّ من قنواته.	2/.....
11.تعريف مهارة القراءة الجانبية، وتعداد خطواتها.	عرفت مهارة القراءة الجانبية بشكل صحيح، وعددت خطواتها الخمسة.	عرفت مهارة القراءة الجانبية بشكل مقبول، وعددت ثلاثًا من خطواتها.	لم أعرف مهارة القراءة الجانبية، ولم أعدد أيًّ من خطواتها.	2/.....
12.تعريف مفهوم إعلام المواطن، ووسائله، وخصائصه.	عرفت مفهوم إعلام المواطن بشكل صحيح، وعددت وسائله الخمسة، وخصائصه الخمسة.	عرفت مفهوم إعلام المواطن بشكل مقبول، وعددت ثلاثة من وسائله، وثلاثًا من خصائصه.	لم أعرَف مفهوم إعلام المواطن، ولم أعدد أيًّ من وسائله أو خصائصه.	2/.....
13.تعريف مفهوم التجارة الإلكترونية.	عرفت مفهوم التجارة الإلكترونية بشكل صحيح.	عرفت مفهوم التجارة الإلكترونية بشكل مقبول.	لم أعرَف مفهوم التجارة الإلكترونية.	2/.....
14. تعداد إرشادات الحماية لإنجاز المعاملات الرقمية المالية.	عددت من (5) إلى (8) إرشادات لإنجاز المعاملات الرقمية المالية.	عددت من (1) إلى (4) إرشادات لإنجاز المعاملات الرقمية المالية.	لم أعدد إرشادات الحماية لإنجاز المعاملات المالية الرقمية.	2/.....
15.تعداد النصائح الآمنة للتسوق من المتاجر الإلكترونية.	عددت من (5) إلى (8) نصائح للتسوق الآمن من المتاجر الإلكترونية.	عددت من (1) إلى (4) نصائح للتسوق الآمن من المتاجر الإلكترونية	لم أعدد نصائح التسوق الآمن من المتاجر الإلكترونية	2/.....
المجموع				30/.....

لحساب مجموع النقاط:

- 20 فأعلى = متمكن بدرجة عالية.
- من 14 إلى 19 = متمكن إلى حدٍ ما.
- أقل من 14 = غير متمكن.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الوحدة الثانية

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الاحترام والمسؤولية الرقمية
Digital Respect and Responsibility

تهدف هذه الوحدة إلى تمكين المواطن الرقمي من إدارة حضوره الرقمي بوعي ومسؤولية بشكل يعكس هويته الإسـلامية والوطنية، وتزويده بالمعارف، والمهارات، والقيم التي تسـاعده على بناء بصمة وسمعة رقمية إيجابية، والوعي بأنواع العلاقات الرقمية، وكيفية إدارتها بشـكل فعّال، إضافة إلى الانتباه لأشـكال العنف الرقمي، وكيفية التعامل معها، والتمكّن للوصول إلى حالة الاتزان الرقمي.

متطلبات الوحدة

تحتوي بعض الدروس على تطبيقات عملية تحتاج إلى توفير جهاز حاسوب، خدمة إنترنت، برامج تصميم، تطبيقات الهواتف الذكية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أهداف التعلم

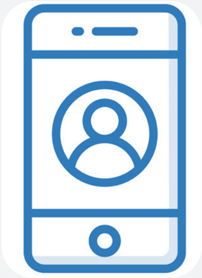
1. تعريف مفهوم الهُوية الرقمية، والبصمة الرقمية، والسمعة الرقمية ودورها في تعزيز الحضور الإيجابي عبر الإنترنت.
2. تطبيق مهارات إدارة البصمة الرقمية والسمعة الرقمية.
3. استشعار أهمية بناء هوية وسمعة رقمية إيجابية وأثر ذلك على القبول في الجامعات والوظائف مستقبلًا.
4. ممارسة الآداب والأخلاقيات للمواطنة الرقمية الصالحة.
5. تقدير أهمية قيمة التعاطف في توجيه السلوك المسؤول في العالم الرقمي.
6. تمييز العلاقات الرقمية الصحية وغير الصحية والعلاقات الرقمية الخطرة.
7. وضع حدود صحية للعلاقات الرقمية.
8. المشاركة في حوار متحضر عبر شبكة الإنترنت.
9. تمييز أشكال العنف الإلكتروني والطرق الفعالة للتعامل معها.
10. تثمين جهود المملكة لمكافحة أشكال العنف الإلكتروني.
11. استشعار دور القيم في الحد من ظاهرة العنف الإلكتروني.
12. المشاركة في التوعية بأشكال العنف الإلكتروني وأسبابها وطرق الحد منها.
13. شرح المخاطر الصحية والاجتماعية المرتبطة بالإدمان الرقمي.
14. استخدام التطبيقات الرقمية لتحسين الصحة.
15. تطبيق الطرق المساعدة في الوصول للاتزان الرقمي.
16. المساهمة في التوعية المجتمعية بأخطار الإدمان الرقمي، وسبل تحقيق الاتزان الرقمي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الهُوية الرقمية

رابط الدرس الرقمي
www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:



- أتعرف على مفهوم الهُوية الرقمية.
- أميز بين أنواع الهُويات في العالم الرقمي.
- أستنتج دور وسائل التواصل الاجتماعي في التأثير على الأفراد لبناء الهُوية الرقمية.
- أتعرف على مفهوم البصمة الرقمية وخصائصها.
- أتعرف على مفهوم السمعة الرقمية ووسائل حمايتها.
- أفرق بين مفاهيم الهُوية الرقمية والبصمة الرقمية والسمعة الرقمية.
- أناقش أهمية البصمة الرقمية والسمعة الرقمية ودورها في التأثير على مستقبلي.
- أدير بصمتي وسمعتي الرقمية بمهارة.
- أساهم في التوعية المجتمعية بكيفية بناء هُوية رقمية إيجابية.

مصطلحات الدرس:

- الهُوية الرقمية (Digital Identity)
- البصمة الرقمية (Digital Footprint)
- السمعة الرقمية (Digital Reputation)

التهيئة

في ظل التنامي المتزايد لاستخدام شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي ظهر ما يسمى بالهُوية الرقمية كوسيلة يستخدمها الأفراد للتواصل وإثبات تواجدهم الرقمي، وهذه الهوية قد تكون مشابهة أو مخالفة لهوية الشخص في العالم الواقعي، وظهرت أيضًا مفاهيم أخرى ذات علاقة بالهُوية وهي البصمة الرقمية والسمعة الرقمية، ومن هذا المنطلق يمكن التساؤل:

- كيف أثرت وسائل التواصل الاجتماعي في بناء الهُوية الرقمية للأفراد؟
- إلى أي مدى تعكس الهُوية الرقمية للأفراد هويتهم الحقيقية؟
- كيف يمكن أن تؤثر بصمتنا الرقمية على حاضرنا ومستقبلنا؟
- هل يوجد من يستهدف بصمتنا الرقمية؟ كيف؟ ولماذا؟
- كيف يمكن أن يؤثر ما ينشره الوالدان على هوية وسمعة أبنائهم في المستقبل؟
- وفي المقابل، كيف يمكن أن يؤثر ما ينشره الأبناء عن والديهم على سمعتهم ومكانتهم الاجتماعية؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

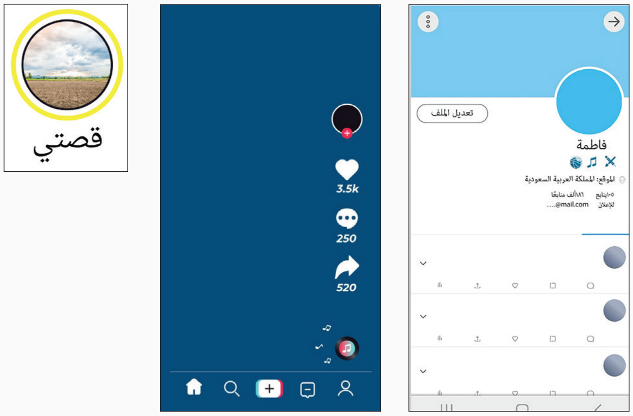
الهُوية الرقمية

الهُوية الرقمية (Digital Identity) هي الهُوية التي يبنيها مستخدم الإنترنت بهدف التواجد والتواصل في المجتمعات الرقمية، ويوجد ثلاثة عوامل رئيسة تُشكل الهُوية الرقمية:

1. المعلومات الشخصية: المعلومات التعريفية التي تدل على شخصية المستخدم مثل: الاسم، الصورة التعريفية، الموقع الجغرافي (لأي دولة ينتمي)، معلومات عن مكان العمل، المؤلفات والمنشورات، الهوايات، الحالة الاجتماعية وغيرها من المعلومات الشخصية التي يتم مشاركتها عبر الملف التعريفي.
2. النشاط في العالم الرقمي: كل نشاط يقوم به المستخدم عبر شبكة الإنترنت، ويشمل ذلك تاريخ البحث في شبكة الإنترنت، المنشورات في وسائل التواصل الاجتماعي والمنصات الرقمية المختلفة، الألعاب والمعاملات عبر شبكة الإنترنت.
3. التغذية الراجعة من الآخر (المتابِعين): ردة الفعل والتفاعل الذي يحصل عليه المستخدم من المتابِعين، عبر الإعجاب والتعليقات وإعادة مشاركة المنشورات.

نشاط 1-2

حلل الصور الظاهرة في الشكل (1-2)، واستنتج منها كيف يتم بناء الهُوية الرقمية؟



شكل (1-2): عوامل بناء الهُوية الرقمية

من العوامل المساعدة في بناء الهوية الرقمية:

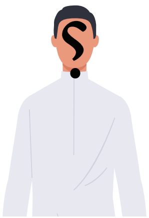
1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

أشكال الهُوية الرقمية

يوضح الشكل (2-2) أشكال الهُوية الرقمية حيث يختلف شكل الهُوية لدى مستخدمي شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي في العالم الرقمي، ومنها:

الهُوية الحقيقة

وهي التي يظهر فيها المستخدم بمعلومات صحيحة عن نفسه، من اسمه، ومستواه التعليمي ونشاطاته واهتماماته.



الهُوية المجهولة أو المزيفة

وهي التي يظهر المستخدم من خلالها باسم رمزي ومعلومات مزيفة، ويحرص على عدم التعريف بهويته الحقيقية.

الهُوية المأمولة

وهي الهُوية التي يمزج فيها المستخدم بين معلومات حقيقية وأخرى مزيفة، حيث يظهر المستخدم نفسه بشكل مبالغ فيه مخالفًا للواقع مثل ادعاء امتلاك شهادات أو مناصب أو خبرات معينة.

شكل (2-2): أشكال الهُوية الرقمية

نشاط 2-2

مقياس الهُوية الرقمية:

باستخدام المقياس الآتي تأمل إلى أي مدى تتشابه هويتك الرقمية مع هويتك الحقيقية.

قيم هويتك الرقمية باستخدام المعايير في الجدول الآتي، حيث إنَّ:

(2) ينطبق - (1) ينطبق إلى حد ما - (0) لا ينطبق.

ملاحظة: إذا كان المجموع أقل من (6) فهذه إشارة إلى أن هويتك الرقمية لا تشابه هويتك الحقيقية.

م	المعيار	التقييم
1	أستخدم اسمي الحقيقي في وسائل التواصل الاجتماعي.	
2	أستخدم صورتي الحقيقية في وسائل التواصل الاجتماعي.	
3	منشوراتي تعبر عن اهتماماتي وهواياتي.	
4	منشوراتي تعكس هويتي الإسلامية والوطنية.	
5	أوضح السبب لتواجدي الرقمي (تعليم، ترفيه، تواصل، مشاركة معلومات ...).	
6	شخصيتي في العالم الرقمي مشابهة لشخصيتي في العالم الواقعي.	
	المجموع	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إثارة التفكير:

من واقع خبرتك، ما هي الأسباب التي تدفع مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي لتبني هوية مجهولة أو مأمولة؟

دور وسائل التواصل الاجتماعي في التأثير على الأفراد في بناء الهُوية الرقمية

لا شك أن لوسائل التواصل الاجتماعي وما تبثه من أفكار وصور نمطية عن الجمال والنجاح والتميز والسعادة وغيرها من الموضوعات أثر في تشكيل الأفراد لهويتهم في العالم الرقمي والواقعي. من الوسائل المستخدمة للتأثير على الأفراد:

- استخدام الإعلانات المدفوعة والتي تظهر للمستخدمين أثناء تصفحهم شبكة الإنترنت ومختلف وسائل التواصل الاجتماعي.
- الاستعانة بالمؤثرين في وسائل التواصل الاجتماعي للترويج للأفكار والاهتمامات والمنتجات المختلفة (صحة، جمال، سفر وسياحه وغيره من المنتجات).
- استخدام الخوارزميات والذكاء الاصطناعي وملفات الارتباط (cookies) حيث تساعد على تخصيص تجربة المستخدم من خلال تتبع نشاطه واستهدافه بالموضوعات والإعلانات.

نشاط 3-2

اقرأ النص الآتي واستنتج بعض الطرائق التي تستخدمها وسائل التواصل الاجتماعي والتي قد تؤثر على الأفراد في بناء هويتهم الرقمية.

بينما كان ياسر يتصفح حسابه في منصة X رأى تغريدة لأحد المؤثرين عن السفر للخارج، نقر ياسر زر الإعجاب لتفضيل هذه التغريدة، والعودة إليها في وقت لاحق، ثم انتقل ياسر لتصفح تطبيق التيك توك والذي بدأ بإظهار العديد من الإعلانات الخاصة بوكالات السفر والسياحة. بعد ذلك، نشر ياسر عبر صفحته على الانستغرام مجموعة من الصور والمقاطع الخاصة به عن رحلة سابقة.

استنتاجك:

....

....

....

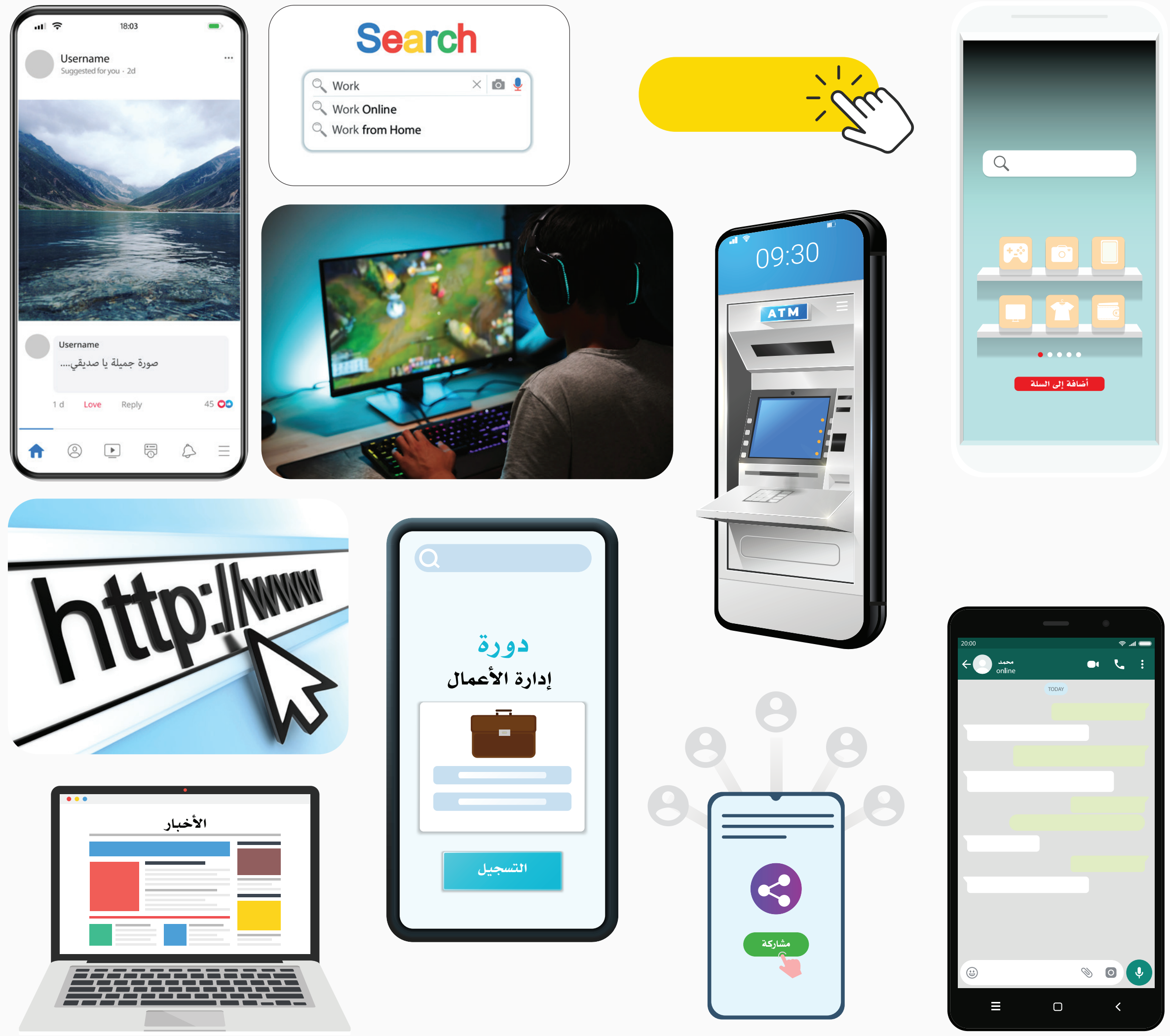
وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مفهوم البصمة الرقمية

يقصد بالبصمة الرقمية (Digital Footprint) أثر البيانات والمعلومات التي يتركها الشخص عند استخدام شبكة الإنترنت عبر أنشطته الرقمية المختلفة، وهذه المعلومات قد يكون تم نشرها بواسطة الشخص نفسه أو بواسطة آخرين، عن قصد أو من غير قصد.

نشاط 4-2

اختر من الصور الظاهرة في الشكل (2-3) ما يمكن أن يشكل البصمة الرقمية لمستخدمي الإنترنت:



شكل (2-3): بعض أشكال الأنشطة الرقمية التي تشكل البصمة الرقمية

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إضاءة

تشـمل البصمة الرقمية البيانات الوصفية الخاصة بالمستخدم (metadata) وهي بيانات رقمية تصف خصائص المصادر الرقمية المتاحة على شـبكة الإنترنت مثل: عنوان بروتوكول الإنترنت IP الخاص بجهاز المسـتخدم، الموقع الجغرافي الذي تم الإرسال منه، مدة المحادثات التي يقوم بها المستخدم، وهوية الشخص الذي يتم الاتصال به، وغيرها من البيانات.

خصائص البصمة الرقمية

1. يمكن للبصمة الرقمية أن تكشف الكثير عن مستخدمي شبكة الإنترنت واهتماماتهم وتوجهاتهم.
2. البيانات التي تبنى منها البصمة الرقمية هي بيانات دائمة نسبيًا حيث إنه لا يمكن إزالة الآثار الرقمية الناتجة عن الاستخدام حتى بعد الحذف.
3. سـرعة مشـاركة الملفات والتعليقات وتناقلها يجعل البصمة الرقمية للشـخص تنتشـر على نطاق واسـع عبر شبكة الإنترنت، فبمجرد أن يتم النشر سواء على نطاق عام أو خاص لا يمكن للشخص المالك للمنشور السيطرة على كيفية استخدام الشخص الآخر لما تم نشره.
4. تؤثر البصمة الرقمية على مستقبل الأفراد سواء في مجال التوظيف أو القبول في الجامعات.
5. يمكن لمجرمي الإنترنت اسـتغلال البصمة الرقمية للمسـتخدمين، مما قد يعرضهم للسرقة أو الابتزاز أو غيرها من الجرائم السيبرانية.

إضاءة

الجمهور الذي يمكنه الاطلاع على بصمتك الرقمية غير ظاهر لك كما في العالم الواقعي، فقد يكون هذا الجمهور عبارة عن أشـخاص معروفين بالنسـبة إليك -أقارب وأصدقاء- أو مجهولين وغير متوقعين يمكنهم رؤية معلومات عنك، كما يمكنهم حفظها ونشرها في الحال أو في وقت لاحق عبر الإنترنت.

نشـاط 5-2

بعد معرفة أن كل نشاط تقوم به في العالم الرقمي يمكن تتبعه وتخزينه ونشره على نطاق واسع، كيف سينعكس ذلك على تواجدك الرقمي؟

....

....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أهمية البصمة الرقمية

نشــاط 6-2

اقرأ السيناريو الآتي:

ســتقام فعالية في مدرســتك عن «اليوم العالمي للصحة النفسية» وسيتم دعوة ضيف ليقدم نصائح عامة للطلاب حول «فــن التعامل مــع الضغوطات». أنت ضمن الفريق المســؤول عن اختيار الضيف، وبعد التحري عن الضيوف المرشــحين، عُرضت عليك المعلومات الآتية والتي تم جمعها من خلال تتبع البصمة الرقمية لكل ضيف، انظر الشكل (2-4).

المدرب الأول: محمد

سيرته الذاتية:

- مدرب معتمد حاصل على شهادة من المعهد العالمي للتطوير الشخصي
- خبرة 10 سنوات في مجال التدريب
- صدر له العديد من المؤلفات

نتائج البحث عن المدرب عبر الإنترنت

- عــدد المتابعين عبر منصة X 51k وعبر الســناب شــات 1.2M وتم بيع أكثر من 10.000 نسخة من كتبه
- نتائــج البحث عن المعهــد العالمي لتطوير الشــخصية: هومعهد افتراضي غير تابع لأي جهة رسمية
- مقال منشور:

عنوان المقال: حقيقة المدرب محمد « .... وادعى أحد المتابعيــن أن المــادة المكتوبة في كتاب المدرب الشــهير محمد هي في الأصل كتاباته التي نشرها عبر صفحته على الفيس بــوك وأرفق العديد من الصــور التي تثبت ملكيته الفكرية للنص والتاريخ الذي يوضح وقت النشر..»

- عبر منصة X:

إعجاب لتغريدات شــخص يبث خطابات الكراهية عبر حسابه عبر منصة X.

المدرب الثاني: يوسف

سيرته الذاتية:

- أخصائي نفسي حاصل على شهادة البكالوريوس من جامعة ...
- متطوع دائم في جمعيات تعنى بالصحة النفسية للمراهقين
- يعمل لدى مركز نفسي ويقدم استشارات خاصة

نتائج البحث عن المدرب عبر الإنترنت

- لايوجــد لديــة حســابات ظاهرة فــي وســائل التواصل الاجتماعي ماعدا حســاب على (Linked In) يشــارك فيه خبراتــه العلميــة والعملية ويعيد نشــر بعــض المقالات العلمية.
- تقييمات الزوار له عبر المركز 4.2 من 5
- تعليقات بعض العملاء:

تعليــق 1: «اشــكر الاخصائي المتميز يوســف لأخلاقه الراقية وحسن تعامله»

تعليــق 2: «موقع المركز بعيد جــدًا ويصعب الوصول إليه هذا بالإضافة للأسعار المبالغ فيها»

شكل (2-4): معلومات الضيوف المرشحين لتقديم الدورة

وزارة التعـليم
Ministry of Education
2025 - 1447

ما وجهة نظرك الشخصية عن كل ضيف؟ ومن ستختار مع توضيح السبب؟

كل زميل في المجموعة يشارك أسبابه حول اختيار الضيف، سجل أهم النقاط التي شاركها زملاؤك.

راجع قرارك مرة أخرى بعد الاستماع الى وجهات النظر الأخرى.

هل ساعدت آراء الزملاء على الإنتباه لجوانب أخرى قد تؤثر في قرارك؟

قرارك النهائي:

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

لا شـــك أن للبصمـــة الرقمية أهمية كبيرة في العصر الحاضر، وأصبحت تصنف ضمـــن المعايير التي يُعتمد عليها في اتخاذ بعض القرارات المهمة، مثل:

القبول في الجامعات

تُحدث الجامعات سياســـات القبول باســـتمرار عن طريق تحديد أفضل المعايير لقياس أهلية الطالب في ظل الإقبال والتنافس العالي من المتقدمين للدراسة في الجامعات من ناحية، وحرص الجامعات على رفع تقييمها لتكون في مصاف أفضـــل الجامعات العالمية. لذلـــك، تحرص الجامعات أن يكون طلابها مواطنين عقلانيين ويعبرون عن شـــخصيتهم من خلال الســـلوك الرقمي المسؤول سواء كان ذلك من خلال المدونات المكتوبة أو المسموعة أو المرئية، أو المحتوى على وسائل التواصل الاجتماعي، أو التعليقات عبر الإنترنت.

القبول في الوظائف

يســـتثمر أصحـــاب العمل الكثير من الوقت والمال فـــي موظفيهم، وعملية التوظيف الآن أكثر تنافســـية من أي وقت مضـــى؛ إذا كان من الممكن أن يُظهر بحث بســـيط في محركات البحث أو في وســـائل التواصل الاجتماعي أن المتقدم يشارك في مجتمعات إلكترونية ذات توجهات فكرية أو سياسية أو أخلاقية مخالفة للتوجهات الدينية والثقافية للمجتمع، أو يشارك في سلوك رقمي غير مسؤول، فهذا قد يؤدي الى رفض قبول المتقدم في الوظيفة.

إثارة التفكير:

هل يوجد مجالات أخرى تظهر فيها أهمية البصمة الرقمية؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

خطوات إدارة البصمة الرقمية

يوضح الشكل (2-5) مجموعة من الخطوات والتدابير التي يمكن أن تساعد في بناء وإدارة البصمة الرقمية:

فكر قبل أن تنشر

المعلومات التي يتم مشاركتها عبر الإنترنت ستترك أثرًا دائمًا وينبغي للمستخدم ألا يقوم بنشر ما يمكن أن يُفهم بطريقة خاطئة أو يضر بسمعته

راجع منشوراتك

من الجيد مراجعة المنشورات السابقة عبر الإنترنت وفي وسائل التواصل الاجتماعي وحذف غير المناسب منها

لا تبالغ في المشاركة

ينبغي تجنب الإفراط في المشاركة وليكن الاهتمام بجودة المشاركة على حساب الكم

تحقق من المعلومات المتاحة عنك

من الجيد لمستخدم الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي البحث كل بضعة أشهر في محركات البحث حول المعلومات المتاحة عنه حتى يكون على دراية بالمعلومات التي يمكن للآخرين الوصول إليها

تحقق من إعدادت الخصوصية

تتيح إعدادات الخصوصية في وسائل التواصل الاجتماعي القدرة على التحكم في من يمكنه أن يرى المنشورات ومن يمكنه التعليق عليها، ينبغي مراجعة هذه الإعدادات وضبطها بما يتناسب مع احتياجات صاحب الحساب

حذف الحسابات القديمة

لتقليل البصمة الرقمية من الأفضل حذف الحسابات القديمة على وسائل التواصل الاجتماعي وإلغاء الاشتراك في الرسائل البريدية للمواقع والأخبار التي لم يعد المستخدم مهتمًا بتلقي تحديثات منها

شكل (2-5): خطوات إدارة البصمة الرقمية

إضاءة

تعد تنبيهات جوجل (Google Alert) إحدى الطرق للتحقق من المعلومات المتاحة عنك، من الجيد إعداد تنبيه حيث سترسل لك الأداة تنبيهات لكل منشور يحمل اسمك.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشــاط 7-2

اقترح خطوات أخرى إضافية يمكن أن تساعد على إدارة البصمة الرقمية بطريقة إيجابية.

....

....

....

إضاءة

بصمتك الرقمية تؤثر على سمعتك الرقمية والتي بدورها ترتبط بشكل وثيق بسمعتك في العالم الواقعي. فيتعين عليك أن تتعلم كيف تدير بصمتك الرقمية. اعتني بها كنبتة ترعاها من خلال مراجعة كل ما تنشر وتشارك لتقطف أطيب الثمر. قال تعالى: ﴿أَلَمْ تَرَ كَيْفَ ضَرَبَ ٱللَّهُ مَثَلًا كَلِمَةً طَيِّبَةً كَشَجَرَةٍ طَيِّبَةٍ أَصْلُهَا ثَابِتٌ وَفَرْعُهَا فِي ٱلسَّمَآءِ ﴿٢٤﴾ تُؤْتِيٓ أُكُلَهَا كُلَّ حِينٍۭ بِإِذْنِ رَبِّهَا ۗ وَيَضْرِبُ ٱللَّهُ ٱلْأَمْثَالَ لِلنَّاسِ لَعَلَّهُمْ يَتَذَكَّرُونَ ﴿٢٥﴾﴾

[سورة إبراهيم: 24-25]

السمعة الرقمية

تراكم البصمة الرقمية يؤدي إلى تكوين صورة ذهنية معينة عن الشخص لدى المتابعين وهو ما يطلق عليه السمعة الرقمية (Digital Reputation) بالتالي يمكن تعريف السمعة الرقمية بأنها:

الصورة الذهنية التي يبنيها المتابع- أو ما يفكر به الناس ويعتقدونه- عن مستخدم شبكة الإنترنت بناءً على البصمة الرقمية التي يتركها عند استخدامه الشبكة.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشـــاط 8-2

1. السيناريوهات الآتية توضح نشاط كل من فرح وسلمان -البصمة الرقمية- في وسائل التواصل الاجتماعي، استنتج السمعة الرقمية لكل منهما؟

البصمة الرقمية	السمعة الرقمية
فـــرح: فتاة لديها حســاب فــي برنامج التيك توك، تنشـــر عبر حســابها مقاطع ملهمة لتطوير الشــخصية، اقتباسات من كتب، مــع نصائح متنوعة فــي هذا المجال، كما أنهــا تقوم بالانضمام لمساحات نقاش في منصة X حول إستراتيجيات القراءة.	....
ســلمان: شــاب لديه حساب في الانســتغرام وينشــر من خلاله وصفاته الخاصة لإعــداد الطعام الصحــي، ونصائح بخصوص بعض المكملات الغذائية التي تســاعد في تحسين الصحة، كذلك ينشــر بعــض المقاطع عن فوائد الرياضة، كمــا يقوم من خلال حسابه بالإعجاب والتعليق والاشــارة (Tags) لحسابات أشخاص آخرين مهتمين بالصحة والرياضة.	....

2. فكر بشكل عكسي: ما هي البصمة الرقمية لأحمد؟

السمعة الرقمية	البصمة الرقمية
أحمد: محب للسفر واكتشاف الثقافات المختلفة	....

3. تخيل أنك مدير شركة وتحتاج إلى موظفين في المجالات الآتية: التسويق، الموارد البشرية، العلاقات العامة، بافتراض أن (فرح، ســلمان، أحمد) في السيناريوهات الســابقة هم المتقدمين لهذه الوظائف ولديهم المؤهلات الأكاديمية لشغل هذه الوظائف. من ستختار لكل وظيفة؟ ولماذا؟

التسويق	الموارد البشرية	العلاقات العامة
....	....	....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشـــاط 9-2

اقترح مجموعة من الســـلوكيات الإيجابية عبر شبكة الإنترنت والتي قد تسهم في بناء سمعة رقمية إيجابية؟ وما السلوكيات السلبية التي قد تؤثر بشكل سيء على السمعة الرقمية؟

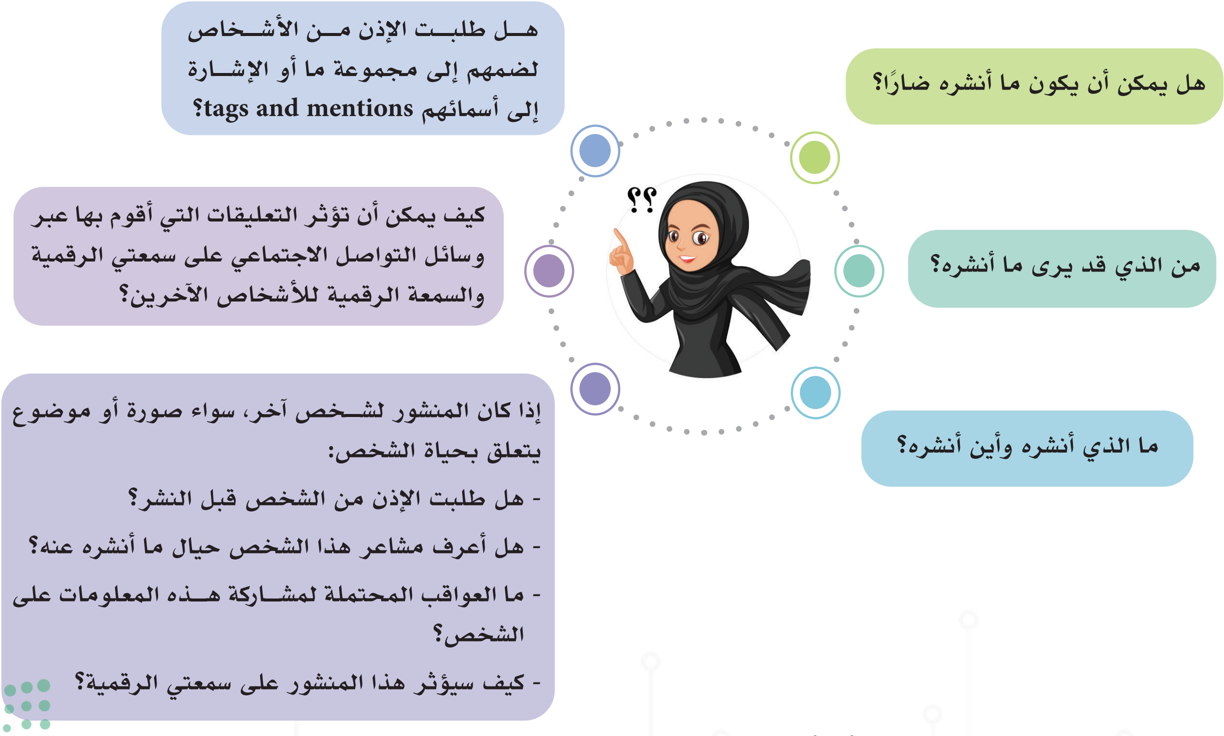
سمعة رقمية إيجابية	سمعة رقمية سلبية
....	....
....	....
....	....

إضاءة

سمعتك الرقمية هي بمثابة علامتك التجارية (your brand) والتي قد تؤثر بشكل كبير على حياتك في العالم الواقعي.

حماية السمعة الرقمية

قبل أن تشارك أي منشور عبر شبكة الإنترنت، اسأل نفسك الأسئلة الموضحة بالشكل (2-6):



شكل (2-6): طرائق حماية السمعة الرقمية

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشـاط 10-2

اقترح طرقًا إضافية يمكن أن تساعد على حماية السمعة الرقمية.

....

....

....

غذاء الفكر

- كيف يراك الآخرون في العالم الرقمي -ما هي سمعتك الرقمية-؟
- ما الشخصيات التي يمكن اعتبارها ذات سمعة سلبية من واقع متابعتك للعالم الرقمي؟
- ما الحد الفاصل بين مشاركة إنجازاتك ونجاحاتك وبين المبالغة في مشاركة ذلك؟

نقاط مهمة

- كل نشاط تقوم به في العالم الرقمي يضاف إلى بصمتك الرقمية وتراكم ذلك هو ما يبني هويتك وسمعتك الرقمية.
- ضع في اعتبارك كيف ستؤثر حتى أبسط المنشورات على سمعتك أو سمعة الآخرين الرقمية.
- لا تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي للتذمر ونشر المشاعر السلبية والتقليل من شأن الآخرين.
- كن مفيدًا وملهمًا، وودودًا، ومتواضعًا.
- كن ذكيًا في اختياراتك لمنشوراتك وخلوقًا أثناء تواجدك الرقمي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مشروع الدرس

لنشر الفائدة، شارك وناقش ما تعلمته حول الهوية والبصمة و السمعة الرقمية مع أفراد عائلتك.

1. للقيام بذلك، اتبع الخطوات الموضحة في الشكل (2-7):

تهيئة	
لجذب انتباه أفراد العائلة يمكنك البدء بقصة حول الهُوية الرقمية أو طرح بعض الأسئلة مثل:	هل سبق وسمعت بمصطلح الهُوية الرقمية؟ ما الذي يمكن أن يكوّن هويتنا الرقمية؟

شارك	
ابدأ بمشاركة المعارف التي حصلت عليها	معنى كل من الهوية والبصمة والسمعة الرقمية. طرائق حماية البصمة الرقمية. كيف يمكن بناء هوية رقمية إيجابية.

ناقش	
تعليمات: تذكر أنه لا توجد إجابة صحيحة أو خاطئة لكل سؤال، استمع وقم بتدعيم وجهة نظرك بالأدلة والبراهين المناسبة	كيف يمكن أن تؤثر بصمتنا الرقمية على سمعتنا في العالم الرقمي والواقعي؟ هل سبق لك أن نشرت صورة لشخص دون استئذان؟ وكيف يمكن أن يشعر حيال ذلك؟

شكل (2-7): خطوات عملية لمشاركة معلوماتك حول الهوية والبصمة و السمعة الرقمية مع أفراد الأسرة

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

2. اجمع الملاحظات من إجابات أفراد العائلة.

الأسئلة (اكتب الأسئلة التي ترغب بطرحها أو مناقشتها مع أفراد العائلة)	أسماء المشاركين	الملاحظات

3. اكتب تقريرًا يوضح:

أ. كيف سارت العملية؟

ب. ردود أفعال أفراد العائلة وتفاعلهم مع الموضوع.

ج. إجابات بعض أفراد العائلة عن الأسئلة المطروحة.

د. تأملاتك في هذه الإجابات.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الدرس الثاني

التواصل والعلاقات الرقمية

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أتعرف على مفهوم آداب السلوك الرقمي وأهميته.
- أفرق بين السلوك الرقمي المسؤول، والسلوك الرقمي غير المسؤول.
- أستنتج آداب السلوك في التواصل الرقمي.
- أميز آداب السلوك الرقمي في منصة مدرستي.
- أناقش أهمية قيمة التعاطف في توجيه السلوك الرقمي المسؤول.
- أتعرف على مفهوم التواصل والعلاقات الرقمية.
- أعدد قنوات التواصل والعلاقات الرقمية.
- أميز بين العلاقات الرقمية الصحية والعلاقات الرقمية غير الصحية والعلاقات الرقمية الخطرة.
- أقترح حلولًا للتعامل مع العلاقات الرقمية الخطرة.
- أضع الحدود التي تجعل علاقاتي أفضل عبر الإنترنت.
- أتدرب على مهارات التواصل الرقمي الفعّال.
- أتعرف على مفهوم الحوار المتحضر عبر الإنترنت وأهم مهاراته.
- أناقش التأثير السلبي لوسائل التواصل الاجتماعي على الأشخاص في مجال التواصل والعلاقات.

مصطلحات الدرس:

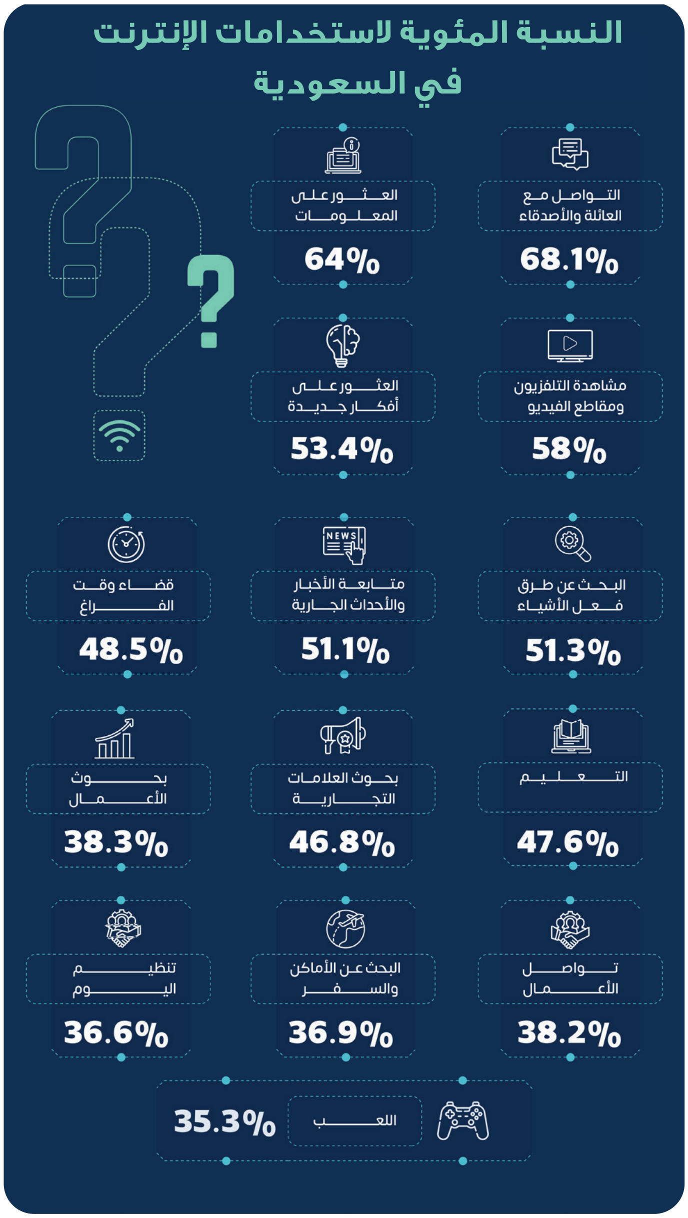
- آداب السلوك الرقمي (Netiquette).
- التواصل الرقمي (Digital Communication).
- العلاقات الرقمية (Digital Relationships).
- التعاطف في العالم الرقمي (Empathy).
- الابتزاز الإلكتروني (Online Blackmail).
- الضغط (Pressure).
- التأنيب (Blaming).
- التحقير (Humiliating).
- السيطرة (Controlling).
- الترصد (Stalker).
- السلبية (Negativity).
- كشف الذات (Self-disclosure).
- تبديل نمط لغة الحوار (Code switching).
- الحوار المتحضر (Civil Discourse).

التهيئة

يعيش إنسان اليوم في عالم متصل، فبحسب الهيئة العامة للإحصاء في المملكة العربية السعودية فإن 93% من السكان في السعودية يستخدمون الإنترنت لأسباب مختلفة، منها التواصل وبناء العلاقات والمجتمعات الافتراضية، والعمل، والتعليم، والحصول على المعلومات والأخبار وغيرها من الأسباب. يحتل التواصل أعلى نسبة في استخدام الأفراد للإنترنت في السعودية كما هو موضح بالشكل (2-8)، وهذا التواصل والحضور الرقمي يستدعي التفكير في الآتي:

- ما الآداب والأخلاقيات اللائقة بالمواطن الرقمي؟
- هل يعكس سلوكي الرقمي هويتي الإسلامية والوطنية؟
- كيف تؤثر سلوكياتنا في العالم الرقمي على الآخرين؟
- من الأشخاص الذين أتواصل معهم باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي؟
- كيف تؤثر وسائل التواصل الاجتماعي على حياتي؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447



شكل (2-8): النسبة المئوية لأسباب استخدام الإنترنت في السعودية (2022)،

المصدر: شركة الاتجاه الرقمي للتطوير TREND

آداب السلوك الرقمي

السلوك الرقمي المسؤول يجعل كل مواطن مثالًا يحتذى به في حسن الخلق والتعامل حيث إن مستخدمو التقنية الرقمية، في الغالب، يتعلمون الآداب معًا من خلال سلوك الآخر، وهذا يحمّل كل مواطن رقمي مسؤولية مراقبة سلوكه وضبطه. ويمكن تعريف آداب السلوك الرقمي (Netiquette) بأنها الأخلاقيات وقواعد السلوك للتواصل الإيجابي والفعال عبر شبكة الإنترنت لجعل العالم الرقمي مناسبًا للجميع.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إضاءة

(Netiquette) هي كلمة مركبة من كلمتين «إنترنت» و «إتيكيت» وتشير الى آداب وأخلاقيات التعامل عبر شبكة الإنترنت.

أهمية آداب السلوك الرقمي

تكمن أهمية الاتفاق على آداب عامه توجه السلوك الرقمي في الخصائص التي تميز هذا العالم والتي قد تجعل من تجربة التواجد الرقمي إيجابية أو سلبية بحسب سلوك المستخدم، ومن هذه الخصائص:

- أن التواصل الرقمي نصيٌّ في الغالب، حيث يخلو من استخدام لغة الجسد، وهذا قد يؤثر على جودة الاتصال بين المرسل والمتلقي.
- العالم الرقمي هو عالم ممتد ومتصل والمستخدمون هم أشخاص بخلفيات وثقافات مختلفة، فالمقبول لدى ثقافة ما قد يكون مرفوضًا عند ثقافة أخرى.
- سهولة الوصول للمواد المكتوبة والمرئية والمسموعة واستخدامها.
- صعوبة معرفة هوية الشخص المرسل، حيث تتيح شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي للمستخدم إمكانية إخفاء هويته.
- إمكانية انتحال الشخصية والوصول غير المسموح به لمعلومات خاصة للمستخدمين الآخرين مما يعرضهم للأذى.

فبدون وجود آداب توجه وتحكم السلوك الرقمي المناسب، قد يصبح العالم الرقمي مكانًا للتنمر، ونشر الشائعات، والإساءة للمستخدمين الآخرين، ولكل هذا تبعات قانونية يسببها الجهل وعدم الالتزام بقواعد آداب السلوك الرقمي.

إثـــراء

لكل منصة من شبكات التواصل الاجتماعي قواعد وسياسات تحكم سلوك المستخدمين، والإخلال بهذه السياسات قد يعرض صاحب الحساب لمشاكل منها إغلاق حسابه، أو حذف محتواه وقد تصل للمساءلة القانونية.

امسح رمز الاستجابة السريع للاطلاع على سياسات السلامة والخصوصية لكل من:

منصة X (تويتر سابقًا)	يوتيوب	سناب شات

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

آداب السلوك في التواصل الرقمي

يوجد العديد من الآداب والمبادئ الأساسية التي يجب على المواطن الرقمي الالتزام بها عند التواصل عبر شبكة الإنترنت، ومن أهم هذه الآداب والسلوكيات:

1. احترام خصوصية الآخرين من خلال عدم التواصل في أوقات غير مناسبة، أو مشاركة المعلومات الشخصية، أو الصور، أو مقاطع الفيديو التي لا يرغب الشخص الآخر في نشرها عبر شبكة الإنترنت.
2. احترام اختلاف الآخر بعدم التقليل منه أو تسفيه رأيه أو توجهه.
3. احترام قواعد وقوانين حقوق الملكية الفكرية من خلال الإشارة للمصدر وعدم التعديل على الوسائط بما ينتهك حقوق المؤلف.
4. تحري الدقة والمصداقية عند النشر عبر الإنترنت.
5. تجنب تجاهل الرسائل المهمة وعدم التأخر في الرد ما أمكن.
6. تجنب نشر الشائعات والتعليقات التحريضية أو المسيئة عبر الإنترنت.
7. تجنب إرسال محتوى غير لائق دينيًا أو أخلاقيًا أو مجتمعيًا.
8. تجنب الخوض في المواضيع المتعلقة بالعنصرية والطائفية والمثيرة للكراهية.
9. تجنب استخدام الألفاظ النابية والرد على التعليقات السلبية بالمثل لأنها قد تتحول إلى جريمة معلوماتية يحاسب عليها قانون مكافحة الجرائم المعلوماتية.
10. تجنب المشاركة أو التعليق بموضوع مختلف عن الموضوع المطروح من قبل صاحب المنشور.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

11-2 نشــاط

من خلال السيناريوهات الآتية، اكتب السلوك الرقمي المسؤول وغير المسؤول الذي قد يقوم به المستخدم:

السيناريو	السلوك الرقمي المسؤول	السلوك الرقمي غير المسؤول
يرغب محمد بإرســال بريد إلكتروني للمعلم يستفسر فيه عن الموعد النهائي لتسليم البحث		
التقطت مها صورة لها مع أحد الأقارب وترغب بمشاركتها عبر سناب شات.		
قرأ خالــد خبرًا علــى أحد وســائل التواصل الاجتماعــي ويرغب بمشــاركته عبــر منصة X لنشره على نطاق واسع.		
أنهت حنان دراسة مقرر ما وطُلب منها تقييم المقرر إلكترونيًا من حيث المحتوى والمعلم المسؤول عن تقديمه.		

آداب السلوك الرقمي في منصة مدرستي

حرصًا من وزارة التعليم على جعل تجربة التعليم الإلكتروني عبر منصة مدرســتي تجربة ثرية وآمنة، أنشأت وزارة التعليم دليلًا إرشاديًا لآداب السلوك الرقمي الواجب على الطلاب اتباعه، يوضح الشكل (2-9) آداب السلوك الرقمي، وللاطلاع على الدليل، امسح رمز الاستجابة السريع.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

شكل (2-9): آداب السلوك الرقمي لمنصة مدرستي

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

تدريب 1-2

يحرص الأستاذ عادل معلم اللغة العربية على تفعيل أدوات التعليم الإلكتروني المتاحة عبر منصة مدرستي مثل: البث المباشر، وساحات النقاش بهدف إيجاد تجربة تعلم ثرية للطلاب.

1. بعد اطلاعك على الدليل الإرشـادي للسلوك الرقمي (شكل 2-9) الصادر من وزارة التعليم، اكتب السلوكيات الإيجابية والمقبولة من الطلاب أثناء تواجدهم واستخدامهم للمنصة والسلوكيات السلبية التي قد تعيق سير الدرس.

سلوك رقمي إيجابي (مسؤول)	سلوك رقمي سلبي (غير مسؤول)
....	....
....	....
....	....
....	....

2. اقترح قوانين تساعد المعلم على ضبط السلوكيات غير المرغوبة من الطلاب أثناء استخدامهم للمنصة.

....

....

....

التعاطف في العالم الرقمي لتعزيز السلوك الإيجابي

يقصـد بالتعاطـف في العالم الرقمي (Empathy) فهم شـعور الآخـر وما يفكر به قبل القيام بـأي فعل أو ردة فعل أثناء التواصل الرقمي، فمع كثرة برامج التواصل وما تتطلبه من سـرعة اسـتجابة، ومع غياب رؤية رد فعل الطرف الآخر (المتلقي للمنشور) عن المشهد، يصبح من الصعب أخذ الوقت الكافي للتفكير في شعور الآخر تجاه ما يُنشر. ومن ذلك، تبرز أهمية التعاطف في العالم الرقمي كقيمة أساسـية للمساعدة في توجيه السلوك الرقمي حيث إن التعاطف يقود إلى فهم اهتمامات الآخرين وشـعورهم واحتياجاتهم ووجهات نظرهم؛ فيمكن اعتباره بمثابة بوصلة داخلية تسـاعد الشخص على توجيه سـلوكه، ومكوّن ضروري لبناء مجتمعات رقمية أخلاقية. وقد أسـس النبي الكريم لهذه القيمة فعن أنس بن مالك رضي الله عنه؛ أن النبي ﷺ قال: (لَا يُؤْمِنُ أَحَدُكُمْ حَتَّى يحب لأخيه مَا يُحِبُّ لِنَفْسِهِ) [صحيح البخاري، 13]، فما لا يرضاه الشخص ويقبله على نفسه ينبغي أن يتجنب فعله لشخص آخر وأن يُعامِل الآخرين كما يحب أن يُعامَل.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشــاط 12-2

اقترح بعض السلوكيات التي يمكن أن تساعد في تعزيز التعاطف في العالم الرقمي.

....

....

....

....

....

....

تدريب 2-2

مما درست، ما هي المعارف والقيم والمهارات الأساسية التي يحتاجها المواطن الرقمي ليكون ذا سلوك رقمي إيجابي.

المعارف	
القيم	
المهارات	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

التواصل والعلاقات الرقمية

أحدثت ثورة الاتصالات والمعلومات تغيّرات في طريقة التواصل بين الأفراد والمجتمعات، كما وسعت دائرة العلاقات لتكون ممتدة في أنحاء العالم عبر توفير مجموعة متنوعة من الوسائط والوسائل التقنية؛ والتواصل الرقمي (Digital Communication) عبارة عن تفاعلات متزامنة وغير متزامنة تحدث بين الأشخاص عبر شبكة الإنترنت، وتشمل التواصل عبر الصوت، والنص، والصورة، والفيديو، وتبادل المعلومات والملفات. أما العلاقات الرقمية (Digital Relationship) فيقصد بها العلاقات التي يتم التواصل بها عبر شبكة الإنترنت، وهي على شكلين:

1. علاقات يتم بناؤها عبر شبكة الإنترنت مثل الأصدقاء الرقميون الذين يتم التعرف عليهم من خلال ألعاب الفيديو عبر شبكة الإنترنت، أو المتابعين في وسائل التواصل الاجتماعي.
2. استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع أشخاص معروفين للمستخدم في العالم الواقعي.

هذا التوسع في وسائل التواصل وإمكانية بناء العلاقات حمل معه العديد من المزايا والفوائد، إضافة إلى بعض الأخطار التي يجب التنبه لها لتكون مواطنًا رقميًا واعيًا وصاحب تواجد مسؤول.

أنواع العلاقات الرقمية وأهميتها

العلاقات الرقمية

أنواع العلاقات الرقمية	أمثلة على أهميتها
الأهل والأصدقاء	التواصل مع الأهل والأصدقاء، وتبادل الأخبار والتبريكات والتهاني، ومشاركتهم في أفراحهم وأحزانهم
العمل	البحث عن فرص عمل، وإتمام العمل، وتبادل الخبرات، والتسويق الرقمي، والتواصل مع العملاء والشركات الأخرى وغيرها الكثير
التعليم والتعلم	إتمام الواجبات والمشاريع، حضور دورات وورش عمل إلكترونية، حضور حصص لتحفيظ القرآن الكريم، تعلم اللغات الأجنبية
بناء صداقات جديدة	التواصل مع آلاف الأشخاص من مختلف أنحاء العالم، والانفتاح على الثقافات، وتبادل المعلومات
التسلية والترفيه	الألعاب الجماعية عبر الإنترنت، والتفاعل والتواصل مع الأشخاص
التواصل مع المجتمع	مناقشة القضايا التي تهم المجتمع، والتعبير عن الرأي بحرية ومسؤولية

شكل (2-10): أنواع العلاقات الرقمية وأهميتها

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إثارة التفكير:

كيف يمكن أن تساعد العلاقات الرقمية في بناء بصمة وسمعة رقمية إيجابية؟

قنوات التواصل والعلاقات الرقمية

قنوات التواصل والعلاقات الرقمية

- **شبكات التواصل الاجتماعي**
- **الألعاب الإلكترونية**
- **مؤتمرات الفيديو**
- **المدونات النصية والصوتية والمصورة**
- **المنتديات**
- **تقنيات الواقع المعزز، والواقع الافتراضي، والميتافيرس**

شكل (2-11): قنوات التواصل والعلاقات الرقمية

إضاءة

يشير مصطلح «وسائل التواصل الاجتماعي» (Social Media) إلى التطبيقات والمواقع الإلكترونية التي تستخدم للتواصل مع الآخرين، ومن ضمنها المدونات النصية والمسموعة والمرئية، وشبكات مشاركة الوسائط، وشبكات المناقشة، وشبكات التواصل الاجتماعي (Social Network) مثل التيك توك والسناب شات ومنصة x.

العلاقات الرقمية الصحية والعلاقات الرقمية غير الصحية

نشــاط 13-2

لكل منا تصوره عن العلاقات الصحية، في المربع الآتي اكتب الكلمات التي يمكن أن تصفها؟

يوضح الجدول (2-1) العديد من العلامات التي تدل على أن العلاقة الرقمية صحية أو غير صحية:

جدول (2-1): علامات العلاقات الرقمية الصحية وغير الصحية

العلاقات الرقمية الصحية	العلاقات الرقمية غير الصحية
تتميز العلاقات الصحية بـ: • التواصل الفعال • الاحترام المتبادل • الثقة المتزنة • الصدق • الدعم المتبادل • الاستماع النشط • حل الخلافات بهدوء	تظهر فيها بعض أو كل العلامات الآتية: • عدم التواصل • عدم الاحترام • عدم الثقة • قلة الدعم • المبالغة في الغموض • محاولة الاستغلال • كثرة اللوم والعتب • الاستهزاء

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشــاط 14-2

يارا طالبة في المرحلة الثانوية ونشــطة في العديد من وســائل التواصل الاجتماعــي. فيما يلي مثالين يوضحان بعض علاقاتها الرقمية.

ســيناريو 1: يارا وموري -من اليابان- صديقات رقميات لأكثر من ســنتين. موري تساعد يارا في تعلم اللغة اليابانية بينما يارا تساعدها في تعلم اللغة العربية (تبادل اللغات). تبعد اليابان عن السعودية أكثر من 8 آلاف كيلومتر، ومع ذلك العلاقة بين يارا وموري لطيفة ومتينة حيث تتبادلان المعرفة والأخبار والتبريكات بالمناسبات.

ســيناريو 2: تلقت يارا تنبيه عبر حســابها في منصة X عن استلامها رسالة من أحد المتابعات خلف معرف مجهول «ريم» في الرسائل الخاصة، ودارت المحادثة الآتية:

شكل (12-2): محادثة يارا مع «ريم» عبر الرسائل الخاصة

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

من السيناريوهات السابقة، وضح ما الفوائد التي يمكن أن تجنيها يارا من خلال هذه العلاقات وما الأخطار المحتملة.

الفوائد	الأخطار المحتملة
....	....
....	....
....	....
....	....
....	....

1. كيف تصف علاقة يارا وموري؟

....

....

2. كيف تصف علاقة يارا و «ريم»؟

....

....

3. ما سمعة يارا الرقمية؟

....

....

4. اقترح ردًا مناسبًا ليارا على سؤال «ريم» الأخير؟

....

....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أشكال العلاقات الرقمية الخطرة

1 الابتزاز الإلكتروني (ONLINE BLACKMAIL)

تخويف الشخص أو تهديده بكشف معلومات خاصة أو محرجة ونشرها عبر شبكة الإنترنت، والهدف منه التحكم بالشخص للقيام بأعمال غير قانونية، أو الحصول على المال، أو إجباره على فعل أمر ما يخالف الدين أو العرف المجتمعي.

2 الضغط (PRESSURE)

قيام شخص بالضغط على آخر عبر الإنترنت لفعل شيء لا يريد القيام به أو لا يشعر بالارتياح لفعله،يشمل ذلك الضغط في طلب إرسال صور غير لائقة عبر الإنترنت أو مشاركة معلومات خاصة.

3 التأنيب (BLAMING)

علاقة يقوم فيها أحد الأطراف بلعب دور الضحية بشكل دائم ويحرص على أن يشعر الطرف الآخر بالذنب لكل تصرف يقوم به.

4 التحقير والإهانة (HUMILIATING)

تلقي الشـخص تعليقات سـلبية أو انتقادات علنية من شـخص آخر عبر شـبكة الإنترنت يتعمد أن يحط من قدره، إما بالتقليل من شأنه أو التقليل من قدراته أو التقليل من إنجازاته.

5 السيطرة/ التحكم (CONTROLLING)

عندما يتحكم شخص في كيفية تفاعل شخص آخر عبر شبكة الأنترنت، كأن يطلب منه إلغاء متابعة شخص ما، أو حذف تعليق، أو عدم استخدام أحد وسائل التواصل.

6 الترصد (STALKER)

أن يتابع شـخص مسـتخدم آخر على جميع حساباته الرقمية بقصد مراقبته وتتبع نشـاطاته ومعرفة جميع تحركاته لأسباب منها مقابلته في الواقع أو هوس شخصي لديه تجاه هذا الشخص أو لابتزازه أو تهديده.

7 السلبية (NEGATIVITY)

شخص يغلب على منشوراته الشؤم والسلبية ويحاول غالبًا إيجاد العيب في كل مايُنشر.

شكل (2-13): أشكال العلاقات الرقمية الخطرة

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إضاءة

«مكافحة الابتزاز» هي خدمة إلكترونية تقدمها الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر تمكن من مكافحة تهديد شخص أو ابتزازه، وتتعامل الهيئة بمنتهى السرية والخصوصية والاحترافية مع كافة الحالات. فعند التعرض للتهديد أو الابتزاز لابد من:

- حفظ الأدلة التي تثبت التعرض للابتزاز (لقطات شاشة، تسجيل صوتي، صور، مقاطع مصورة).
- حظر الحساب الذي يقوم بعملية الابتزاز وعدم التجاوب معه.
- الإبلاغ عبر:
  - الاتصال: رقم مكافحة الابتزاز الموحد 1909، رقم مكافحة الابتزاز الدولي 0096611490666
  - موقع «كلنا آمن»
  - الموقع الإلكتروني الخاص بمكافحة الابتزاز، يمكن الوصول للموقع عبر مسح رمز الاستجابة السريع

نشاط 15-2

الحالات الآتية توضح أمثلة لعلاقات رقمية خطرة، بالتعاون مع زملائك اكتب نوع العلاقة الخطرة ثم اقترح حلولًا مناسبة للتعامل مع كل حالة.

الحالة	نوع العلاقة الخطرة	الحل المناسب للتعامل مع العلاقة الخطرة
أن يلح شخص بطلب صور أو مقاطع مصورة بعد رفض الطرف الآخر القيام بذلك		
التعليق بضحك واستهزاء وبشكل علني على الصورة الشخصية لصديق في أحد وسائل التواصل الاجتماعي		
أن يستلم شخص صورة لباب منزلة من مجهول على أحد وسائل التواصل مع تعليق يوضح معرفة هذا المجهول بكل تحركاته		
أن يطلب شخص من آخر مبلغ مالي مقابل عدم نشر رسائل خاصة عبر الإنترنت		

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إضاءة

أثناء خلوتك مع هاتفك الذكي أو أي جهاز إلكتروني استحضر معنى الإحسان وهو أن تعبد الله كأنك تراه فإن لم تكن تراه فإنه يراك، فغياب الحضور الواقعي في العلاقات الرقمية لا يعني أنه بإمكانك قول أو فعل ما تريد، وتذكر أن الله امتدح المتقين وأحبهم، قال تعالى: ﴿وَلِمَنْ خَافَ مَقَامَ رَبِّهِۦ جَنَّتَانِ﴾ [سورة الرحمن: 46]

حدود التواصل في العلاقات الرقمية

يوضح الجدول (2-2) الحدود التي ينبغي على المواطن الرقمي المسؤول الالتزام بها للاستفادة من خصائص التواصل والعلاقات الرقمية وتجنب أخطارها:

جدول (2-2): حدود التواصل في العلاقات الرقمية

افعل	تجنب
1. كن سفيرًا للدين والوطن من خلال الاعتزاز بالهُوية الإسلامية والوطنية وإبراز دور المملكة الإيجابي وتقدمها على جميع الأصعدة. 2. في حالة المرور بموقف تشعر فيه بعدم الارتياح أو الضغط أو الغضب تذكر القاعدة الذهبية «توقف»، «تفكر» ثم «تصرف». 3. ارسم حدودًا مع الآخرين بشكل واضح والتزم بها. 4. عند حدوث خلاف بسبب عدم وضوح الفكرة، استدرك سوء الفهم وبادر بالاعتذار والتوضيح. 5. عند الحاجة، خذ استراحة من وسائل التواصل الاجتماعي لإعادة ترتيب العلاقات والأولويات. 6. عند التعرض لتهديد أو ابتزاز تحدث إلى الأشخاص الثقة (أحد الوالدين، المرشد الطلابي، أحد معلميك، الجهات الحكومية المختصة).	1. كشف الذات (Self-disclosure) وهو أن يكشف الشخص أو يشارك معلومات، صور، أو فيديوهات خاصة، أو محرجة عن نفسه أمام الآخرين. 2. إرسال رسائل نصية إلى الأصدقاء على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. 3. فتح هاتف صديق أو قراءة رسائله الخاصة دون إذن منه. 4. التحدث في الأمور الخاصة أو الشخصية أو العائلية مع الغرباء. 5. الإشارة إلى الأصدقاء (Tags) بدون إذنهم. 6. تسجيل الإعجاب وإعادة مشاركة كل ما ينشره الأصدقاء. 7. نشر تعليقات سلبيه أو فيها إساءه للآخرين على وسائل التواصل الاجتماعي. 8. كشف جدال خاص بشكل علني على أحد وسائل التواصل الاجتماعي. 9. نشر شائعة عن زميل دراسة على وسائل التواصل الاجتماعي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

تدريب 3-2

خالد ويوسف زميلا دراسة وعلاقتهما جيدة؛ مؤخرًا بدأ خالد في إرسال الكثير من الرسائل إلى يوسف -كل يوم وفي أي وقت- وكان خالد يغضب إذا لم يجد تفاعلًا وردًا سريعًا؛ يعتقد يوسف أن الوقت قد حان لوضع بعض الحدود لخالد من أجل استمرار صداقتهما، ولكنه في الوقت نفسه لا يريد أن يؤذي مشاعر صديقه بأي شكل.

اقترح حلولًا تساعد يوسف في كيفية التعامل مع الموقف.

....

....

....

....

التواصل الرقمي الفعّال

هناك مجموعة من المهارات التي يمكن أن تساعد على رفع جودة التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي. منها:

1. تفعيل مهارات الذكاء العاطفي أثناء التواصل مع الآخرين، ومن الوسائل المساعدة على إظهار المشاعر في العالم الرقمي: الرموز التعبيرية (emojis)، الصور، ومقاطع الفيديو.
2. مراعاة آداب السلوك الرقمي.
3. مراعاة آداب الخصام والاختلاف، ومنها:
   - مراقبة الله عز وجل في الخصومة.
   - ضبط اللسان.
   - حفظ القلب والنفس من تبعات الخصومة.
   - المبادرة بالاعتذار في حالة الخطأ.
4. مهارة تبديل نمط لغة التواصل: غالبًا يعتمد ما تقوله وكيف تقوله على الجمهور المستهدف بتلقي الرسالة، فالطريقة التي يتم التواصل بها مع الأصدقاء عبر شبكة الإنترنت لابد وأن تكون مختلفة تمامًا عن الطريقة التي يتم بها التواصل مع معلم المدرسة. وهذا يسمى تبديل نمط لغة التواصل (Code-Switching) ويقصد به تبديل الأسلوب المستخدم في التواصل اعتمادًا على مع من تتواصل أو وسيلة التواصل التي يتم استخدامها.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

فوائد تبديل نمط لغة التواصل:

- تمكن المستخدم من التواصل بطريقة يفهمها المقصود بالرسالة بشكل أفضل.
- تساعد في بناء علاقات إيجابية.
- تساعد في تجنب سوء الفهم الناتج عن أسلوب ونمط التواصل.

تدريب 4-2

تأمل في طريقة تواصلك مع الأهل والأصدقاء، المتابعين في وسائل التواصل الاجتماعي، معلم المدرسة. كيف يمكن أن تفعّل مهارة تبديل نمط اللغة مع كل منهم من أجل رفع جودة تواصلك؟

الأهل والأصدقاء	المتابعين عبر الإنترنت	معلم المدرسة

الحوار المتحضر في العالم الرقمي

لا شك أن التواصل عبر شبكة الإنترنت أصبح قوة مؤثرة يمكن أن تستخدم بطريقة إيجابية أو سلبية من خلال التأثير في الرأي العام أو القيام بتغيير من خلال الحملات التي يتم تنظيمها أو المشاركة بها عبر وسائل التواصل الاجتماعي والتي تستخدم فيها الوسوم غالبًا (Hashtags)؛ والمشاركة في مثل هذه المنصات يتطلب أخلاقيات عالية تعكس هوية الشخص الإسلامية والوطنية والحرص على دعم القضية التي يشارك بها، وهذا ما يمكن أن يطلق عليه الحوار المتحضر (Civil discourse) ويقصد به الحوار المثمر الذي يسمح للناس بالاستماع إلى الآراء المختلفة والتعبير عن آرائهم بطريقة محترمة والتوصل إلى تفاهم مشترك.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

يوضح الشكل (2-14) أهم المهارات للمشاركة في الحوار المتحضر:

المشاركة بالرأي والتعبير بأدب عن وجهة النظر الخاصة

يعتمد الحوار المتحضر بشكل كبير على تقديم وجهات نظر قيمة وإجراء حوار حقيقي وواقعي

الانتباه من الانحياز الفكري

لكل شخص مجموعة من الأفكار والتصورات التي يعتقد بصحتها ويدافع عنها وهذا ما يسمى بالانحياز الفكري، على المواطن الرقمي المتحضر التنبه لهذا الانحياز وتوفير فرص متساوية للجميع للتحدث والتعبير عن آرائهم بدون حكم سابق على الموضوع أو الشخص المشارك في الحوار

تقديم نقد بناء عند الحاجة وتقبل النقد أيضًا

تعزيز الحوار المتحضر لا يعني دائما الموافقة، بل يتطلب من الشخص أن يكون منفتحًا وصادقًا، وفضوليًّا لمعرفة المزيد حول وجهة النظر المعاكسة، وأن يشارك وجهات النظر المعارضة باحترام

تقريب وجهات النظر

الهدف النهائي للحوار هو محاولة التوصل إلى تفاهم مشترك بين جميع الأطراف، ويمكن أن يتحقق ذلك عن طريق تقريب وجهات النظر من خلال التركيز على الجوانب المشتركة بين الآراء المختلفة

شكل (2-14): مهارات تعزيز الحوار المتحضر عبر الإنترنت

وأثناء المشاركة في مثل هذه الحوارات، طبق سياسة الميمات الخمس شكل (2-15)، كن:

مراقبًا الله	فكر قبل أن تنشر وتذكر معية الله لك في السر والعلن
مسترخيًا	خذ نفسًا عميقًا واسترخي قبل المشاركة في النقاش
منفتحًا	ضع في اعتبارك أهمية تفهم الأفكار التي تختلف عن أفكارك
مركزًا على الأفكار	ركز على نقاش الفكرة وتجنب التشتت والانتقال من موضوع لآخر
متابعًا ومستمعًا نشطًا	احرص على فهم أفكار الأشخاص الذين تتحاور معهم والخبرات التي مروا بها، بدلًا من التركيز على الرد فقط

شكل (2-15): الميمات الخمس للمشاركة في حوار متحضر

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

التأثير السلبي لوسائل التواصل الاجتماعي في مجال التواصل والعلاقات

مما تقدم، يظهر التغيير والفوائد التي أحدثتها وسـائل التواصل الاجتماعي والمجتمعات الرقمية في مجال التواصل والعلاقات؛ ولكن في المقابل هناك بعض السلبيات الناتجة عن استخدام الوسائل الرقمية للتواصل، منها:

1. التأثير سـلبًا على قدرة الأشـخاص على اسـتخدام لغة الجسد والتواصل البصري بشـكل فعّال في مواقف الحياة الواقعية؛ ويرجع ذلك لكثرة الاعتماد على النصوص والصور في هذه الوسائل الرقمية.
2. ضعف مستوى لغة التواصل بسبب الاعتماد على بعض الاختصارات والكلمات المتداولة في وسائل التواصل الرقمية.
3. تفضيل العزلة وقضاء الوقت مع العلاقات الرقمية بدل الانخراط في العالم الواقعي.
4. نقص تقدير الذات وظهور مشـاكل نفسـية مثل القلق والاكتئاب بسـبب المقارنة مع الأشخاص الآخرين في وسائل التواصل المختلفة.
5. إمكانية التعرض للتنمر والتحرش الإلكتروني.

نشـاط 16-2

حياتي الرقمية:

1. فكر بعمق بعلاقاتك الرقمية واستخدم الشكل (2-16) لكتابة تأملاتك.
2. شارك تأملاتك مع أحد زملائك.

البرامج والتطبيقات التي أستخدمها بكثرة

أنشطتي الرقمية التي تخص التواصل والعلاقات

أصنف أنواع علاقاتي الرقمية

بعض الأمور التي تقلقني أو لا تعجبني في علاقاتي الرقمية

بعض الأمور التي تقلق والدي أو لا تعجبهم في حياتي الرقمية

ما الذي يمكنني فعله لجعل علاقاتي وحياتي الرقمية أفضل؟

كيف يمكن أن أتصرف إذا واجهت موقفًا مزعجًا في أحد وسائل التواصل الاجتماعي؟

شكل (2-16): حياتي الرقمية

غذاء الفكر

- «الكلمة قوة» كيف يمكن أن توظفها؟
- هل يلزمك المشاركة في الحملات والنقاشات المختلفة عبر شبكة الإنترنت؟
- لو أردت التخفيف من وسائل التواصل الاجتماعي أيها ستختار، ولماذا؟

نقاط مهمة

- احفظ طاقتك، فليس كل نقاش يستحق مجهودك.
- قل خيرًا أو اصمت.
- كن خير سفير لدينك ووطنك بتواجدك الرقمي المسؤول.
- بين فترة وأخرى راجع قائمة علاقاتك الرقمية وتأكد أنها تناسب قيمك ومبادئك.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مشروع الدرس

اختر أحد المشروعين:

1. مشـــروع فردي: باستخدام شـبكة الإنترنت ابحث عن قصة واقعية لأحد أشكال العلاقات الرقمية الخطرة. ثم قم بالآتي:

- كتابة ملخص القصة.
- تحليل القصة: الأســباب التي أدت إلى تورط الشــخص بعلاقة رقمية خطرة، دوافع الشخص المستهدِف، وتداعيات العلاقة الخطرة.
- اقترح طرقًا تساعد المتورطين في علاقة رقمية خطرة مشابهة للقصة على حماية أنفسهم والتخلص من العلاقة.
- كيف يمكن تجنب مثل هذه العلاقة.
- صمم عرضًا مرئيًا لبحثك واعرضه على المعلم والزملاء في الفصل.

2. نشــاط مجتمعي: بالتعاون مع زملائك، صمم رسم معلوماتي (Infographic) توعوي يلخص أحد المواضيع في الدرس.

أ. اختر أحد موضوعات الدرس (مثل: آداب السلوك الرقمي، أنواع العلاقات الرقمية، الحوار المتحضر).

ب. لخص أهم الأفكار حول الموضوع المتفق عليه من قبل أعضاء المجموعة.

ج. صمم رسمًا معلوماتيًا.

د. اعرضه على المعلم والزملاء.

هـ. قم بنشره.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

العنف الإلكتروني

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أتعرف على مفهوم العنف الإلكتروني وبعض أشكاله.
- أتعرف على مفهوم كل من الدراما الرقمية، والتنمر الإلكتروني، وخطاب الكراهية عبر الإنترنت.
- أفرق بين أشكال العنف الإلكتروني.
- أحلل الأسباب التي تؤدي لحدوث أو تصعيد الدراما الرقمية، والتنمر الإلكتروني، وخطاب الكراهية عبر الإنترنت.
- أستنتج أشكال التنمر الإلكتروني.
- أناقش آثار كل من الدراما الرقمية، التنمر الإلكتروني، وخطاب الكراهية عبر الإنترنت على الأفراد والمجتمعات.
- أتعرف على دوافع التنمر الإلكتروني.
- أطبق بعض الحلول للتعامل مع الدراما الرقمية، والتنمر الإلكتروني، وخطاب الكراهية عبر الإنترنت.
- أميز دور وسائل التواصل الاجتماعي في زيادة الدراما الرقمية، والتنمر الإلكتروني، وخطاب الكراهية عبر الإنترنت.
- أتعرف على جهود المملكة العربية السعودية للحد من أشكال العنف الإلكتروني.
- أشارك في التوعية بأشكال العنف الإلكتروني وسبل الوقاية منه.

مصطلحات الدرس:

- العنف الإلكتروني (Cyber Violence)
- الدراما الرقمية (Digital Drama)
- التنمر الإلكتروني (Cyberbullying)
- خطابات الكراهية عبر الإنترنت (Online Hate Speech)
- الإقصاء (Exclusion)
- المضايقة (Trolling)
- المطاردة الإلكترونية (Cyber stalking)
- الخداع (Trickery)
- التشويه (Denigration)
- انتحال الشخصية (Fraping)

التهيئة

الكرامة الإنسانية حق مكفول من الله عز وجل لجميع البشر. وقد نصت الشريعة الإسلامية على أهمية حفظ اللسان وعدم تتبع عورات المسلمين وإيذائهم بالقول أو الفعل، قال تعالى: ﴿ يَٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُواْ لَا يَسْخَرْ قَوْمٌ مِّن قَوْمٍ عَسَىٰٓ أَن يَكُونُواْ خَيْرًا مِّنْهُمْ وَلَا نِسَآءٌ مِّن نِّسَآءٍ عَسَىٰٓ أَن يَكُنَّ خَيْرًا مِّنْهُنَّ ۖ وَلَا تَلْمِزُوٓاْ أَنفُسَكُمْ وَلَا تَنَابَزُواْ بِٱلْأَلْقَٰبِ ۖ بِئْسَ ٱلِٱسْمُ ٱلْفُسُوقُ بَعْدَ ٱلْإِيمَٰنِ ۚ وَمَن لَّمْ يَتُبْ فَأُوْلَٰٓئِكَ هُمُ ٱلظَّٰلِمُونَ ﴾ [الحجرات: 11]، وعن أبي برزةَ الأسلميِّ، قال: قال رسول الله ﷺ: (يا معشَر مَن آمَن بلسانه ولم يدخُلِ الإيمان قلبه، لا تغتابوا المسلمين، ولا تتبعوا عَوْراتهم؛ فإنه مَن اتبع عَوْراتهم يتبع الله عورته، ومَن يتبع الله عورته يفضَحْه في بيته) [صحيح أبي داوود، 4880]

بالرغم من الفوائد الجمة للتقنية الرقمية إلا أن البعض قد يستخدمها بطريقة خاطئة قد تصل لتعنيف الآخر:

- هل سبق وأن تعرضت للتنمر الإلكتروني؟ وكيف تعاملت مع الموقف؟
- كيف تتعامل مع المنشورات المسيئة للآخرين؟
- ما دورك كمواطن رقمي في الحد من أشكال العنف الإلكتروني؟

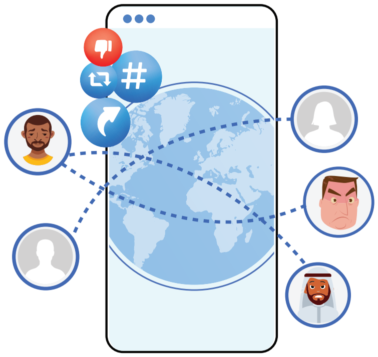
وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

العنف الإلكتروني

يشــير العنف الإلكتروني (Cyber Violence) إلى اســتخدام التقنية الرقمية للتســبب بأذى جســدي أو نفسي أو مالي يستهدف الأفراد أو المنظمات أو المجتمعات. ويوجد العديد من أشكال العنف الرقمي ومنها:

- الدراما الرقمية.
- التنمر الإلكتروني.
- خطاب الكراهية عبر الإنترنت

الدراما الرقمية



تشــير الدرامــا الرقميــة (Digital Drama) إلى بعض أشــكال الردود الســلبية والمضايقــات التي تحدث فــي الفضاء الرقمي عندما يســتخدم الأفراد وســائل التواصل الاجتماعي لبدء أو زيادة جدال أو شجار بين مجموعة من الأشخاص. قد يكون هذا الشــجار متصلًا بموقف واقعي ويتم تصعيده من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، أو قد يبدأ من خلال المنصات الرقمية.

نشــاط 17-2

ســتقيم المدرســة حفلًا للخريجين، وقد كلف المعلم طلابه ترشــيح من يرى في نفسه القدرة على الإلقاء، وتم اختيار سالم لهذه المهمة. شارك سالم الخبر مع متابعيه عبر تطبيق التيك توك من خلال مقطع مصور يوضح فيه سعادته لاختياره لتقديم كلمة الخريجين.

فيصل: مبارك سالم 🙂

مجهول: حقيقة خالد هو من يستحق أن يكون الممثل للطلاب ومن يلقي كلمة الخريجين، ونعلم جميعًا لماذا قام المعلم باختيار سالم (المفضل عند المعلمين 😕**)**

أحمد: شيء مؤسف 👎 **والمشكلة أن أسلوب سالم سيء في الإلقاء.**

محمد: مدرستنا الموقرة ****@ نريد #خالد ـ ممثل - للخريجين**

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

يوضح هذا السـيناريو شـكلًا من أشـكال الدراما التي يمكن أن تتصاعد بسـبب موقف ما وردة الفعل على هذا الموقف، المطلوب:

1. **لعب الأدوار: في مجموعتك، سـيتبنى كل طالب وجهة نظر شـخص من السيناريو السـابق: سالم، فيصل، المجهول، أحمد، محمد. اكتب اسـم الشـخص الذي اخترته في الفراغ، ثم بناءً على هذا المنظور، اكتب الأسـباب التي جعلتك تتصرف بهذه الطريقة.**
   - الشخص الذي اخترته هو ....
   - السبب لتصرفي بهذه الطريقة هو

2. **ناقش مع مجموعتك:**
   - الأسباب المحتملة لمثل هذه التصرفات.
   - الأطراف الذين يمكن أن يتأثروا بهذه الدراما غير المذكورين في السيناريو؟

3. **فكر ثم اكتب، ما التصرف الصحيح الذي يمكن أن تقوم به الشخصية التي اخترتها لجعل الموقف أفضل؟**

العوامل التي تساعد على حدوث الدراما الرقمية

تساعد طبيعة شبكة الإنترنت في تقديم وسائل تساعد في تصعيد الدراما الرقمية للأسباب الموضحة في الشكل (2-17):

- إمكانية المشاركة من خلف الشاشة والتي تعطي إحساس بالحماية والحرية
- إمكانية المشاركة باسم مستعار
- سهولة الوصول والمشاركة في الحدث
- سهولة نقل ونشر الشائعات
- إمكانية مشاركة العديد من الأطراف حتى غير المعنين بالدراما بشكل مباشر
- إمكانية استخدام الوسائط المتعددة لجذب انتباه أكبر وتصعيد الدراما

شكل (2-17): العوامل المساعدة على تصعيد الدراما الرقمية

نشـاط 18-2

بالرجوع إلى النشاط السابق (2-17)

1. حلل الموقف واستنتج العوامل التي ساعدت في تصعيد الدراما الرقمية؟

....

....

....

2. تخيل استمرار تتالي الردود على المنشور السابق، ما الآثار التي قد تتركها الدراما الرقمية على الأفراد المشاركين؟

....

....

....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

آثار الدراما الرقمية

الدراما الرقمية واسعة الانتشار وقد تكون أكثر صعوبة في تمييزها من أشكال العنف الإلكتروني الأخرى، ومع ذلك فهي تترك أثار سلبية على الأشخاص المشاركين في تصعيد الدراما، يوضح الشكل (2-18) بعض من تلك الآثار:

آثار الدراما الرقمية

1. **قد تؤثر على السمعة الرقمية.**
2. **قد تؤدي إلى أضرار نفسية.**
3. **قد تؤدي إلى فقدان الثقة بالآخرين وقطع العلاقات.**
4. **قد يمتد أثرها ليشمل أفراد غير معنيين بشكل مباشر بالدراما مثل الأهل.**
5. **قد تتحول إلى صراع لفظي أو جسدي على أرض الواقع.**
6. **قد تتصاعد إلى أحد أشكال التنمر الإلكتروني أو تتحول إلى خطاب يبث الكراهية.**

شكل (2-18): الآثار السلبية للدراما الرقمية

كيفية التعامل مع الدراما الرقمية

في كل حدث درامي يحصل عبر شبكة الإنترنت يمكن أن يتخذ الشخص موقف إيجابي في تقليل حدة الصراع والخلاف، أو دور سلبي عبر تصعيده. يعرض الجدول (2-3) بعض الطرق الفعالة للتخفيف من تصعيد الدراما الرقمية:

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

جدول (2-3): كيفية التعامل مع الدراما الرقمية

افعل	لا تفعل
• تجاهُل المنشور. • المشاركة بتعليق إيجابي للتخفيف من حدة التصعيد. • إذا كان ذلك ممكنًا، التحدث مع الأطراف المشاركين في الدراما الرقمية وجهًا لوجه لمحاولة تهدئة الموقف. • عند المشاركة، دقق الرسالة وفكر قبل النشر. • احترام الرأي والرأي الآخر.	• الرد على الرسائل غير اللائقة. • إعادة إرسال ونشر الشائعات. • تصديق كل ما يتم نشره وتداوله بدون تحقق. • تصعيد المشكلة من خلال الردود السلبية.

تدريب 5-2

السيناريو الأول: نشرت المدرسة مقالًا إلكترونيًا عن المبادرة التي قامت بها الطالبات في اليوم العالمي للحفاظ على البيئة مع تضمين صور من بعض أعمال الطالبات المشاركات في التوعية بهذا اليوم، وأعادت إحدى الطالبات مشاركة المقال عبر صفحتها الإلكترونية مع تعليق يستفسر عن السبب في عدم تضمين صور لأعمال بقية الطالبات المشاركات أو أسمائهن ضمن المقال المنشور.

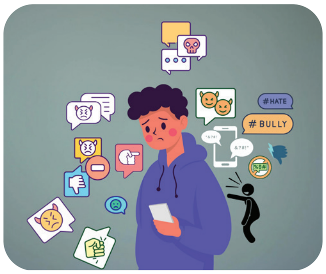
السيناريو الثاني: أرسل طلال مقطع فيديو ساخر لمجموعة الواتساب أثناء تسجيل الفريق الكروي الذي يشجعه هدف الفوز على الفريق الآخر مما استفز بعض أعضاء المجموعة المشجعين للفريق الآخر.

كيف يمكن تصعيد الدراما الرقمية أو تخفيف حدتها في كل من السيناريوهات السابقة.

النص	تصعيد الدراما الرقمية	تخفيف حدة الدراما الرقمية
الأول		
الثاني		

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

التنمر الإلكتروني



يُعـرّف التنمر الإلكتروني (Cyberbullying) بأنه سـلوك متعمد يهدف إلى إخافة أو استفزاز الأشخاص المستهدفين أو تشويه سمعتهم، ويحدث باستخدام الأجهزة الرقمية عبر وسـائل التواصل الاجتماعي أو الألعاب الإلكترونية حيث يمكن للأشـخاص عرض المحتوى أو التعليق عليه أو مشاركته.

ومن سلوكيات التنمر الإلكتروني:

- إرسال، أو نشر، أو مشاركة محتوى سلبي، أو ضار، أو كاذب أو فيه إهانة متعمدة وعلنية لشخص آخر، كمشاركة معلومات شخصية أو خاصة أو مفبركة.
- إرسال رسائل تهديد لشخص آخر.
- انتحال شخصية شخصٍ ما، وإرسال رسائل مسيئة للآخرين.

نشـاط 19-2

1. اقرأ السيناريوهات الآتية وحدد ما إذا كان النص يدل على حدوث تنمر إلكتروني أم لا:

السيناريو الأول: قامت أحلام بحفظ صورة شخصية لنوره نشرتها عبر قصتها في السناب شات دون إذن سابق، ثم شاركت الصورة بعد التعديل عليها لتبدو بشـكل مضحك في مجموعة خاصة بصديقاتها، وتتالت التعليقات السـلبية والساخرة من أعضاء المجموعة، وصلت الصورة لنوره التي حزنت كثيرًا عند رؤيتها وقراءة التعليقات.

هل يعد هذا تنمر إلكتروني؟ ما الذي يمكن لنوره فعله؟

....

....

السيناريو الثاني: يلعب سلطان مع صديقه علاء لعبة إلكترونية عبر شبكة الإنترنت، يُبدي علاء بين فترة وأخرى تعليقًا ساخرًا على طريقة لعب سلطان.

هل يعتبر هذا تنمر إلكتروني؟ ما الذي يمكن لسلطان فعله؟

....

....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

السـيناريو الثالث: حصل خلاف بين خالد وأحمد، وعبّر خالد عن غضبه من خلال إرسـال عبارات بذيئة عبر الواتساب ثم قام بحظر رقم أحمد.

هل يعتبر هذا تنمر إلكتروني؟ ما الذي يمكن لأحمد فعله؟

....

....

2. بعد قراءة السيناريوهات السابقة، ناقش مع زملائك ما الفرق بين المزاح، الإساءة، والتنمر في العالم الرقمي؟

....

....

....

أشكال التنمر الإلكتروني

تختلف أشـكال التنمر الإلكتروني ويختلف مدى الأثر الذي يمكن أن تتركه على الشـخص المستهدف، يوضح الشكل (2-19) بعض أشهر أشكال التنمر الإلكتروني:

المطاردة الإلكترونية Cyber stalking

مراقبة الشخص المستهدف وتتبعه إلكترونيًا ومحاولة جمع كل المعلومات عنه، قد تكون مصحوبة بمطاردة واقعية وقد تمتد لتهديد المستهدف.

المضايقة Trolling

الإساءة للآخرين عاطفيًا عن طريق الإهانة والسخرية أو التقليل من شأنهم بشكل متعمد، غالبًا بهدف المتعة فقط.

الإقصاء Exclusion

استبعاد أو عزل شخص ما بشكل متعمد من بعض الأنشطة الجماعية عبر الإنترنت بهدف مضايقته وإزعاجه.

الخداع Trickery

كسـب ود الشـخص المستهدف وثقته حتى يشارك معلومات أو صور شخصية أو سرية، ثم يقوم المتنمِّر بفضح المتنمَّر عليه عن طريق كشف هذه المعلومات.

التشوية Denigration

تعمد تشويه سمعة المتنمِّر عليه عن طريق نشر الشائعات وإرسال معلومات خاطئة ومفبركة ونشرها عبر الإنترنت.

انتحال الشخصية Fraping

الدخول لحساب المتنمَّر عليه إما باختراقه أو من خلال معرفة كلمة السر ونشر صور مسيئة ومحتوى مؤذي.

شكل (2-19): أشكال التنمر الإلكتروني

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

تدريب 6-2

صنف السيناريوهات الآتية بحسب أنواع التنمر الإلكتروني:

نوع التنمر	مثال
	سعت سلمى للتقرب من هالة لمعرفة سبب فقدانها الملحوظ لوزنها، وبعد عدة محاولات صارحتها هاله بإصابتها بمرض فقدان الشهية العصبي (Anorexia nervosa)، بعد ذلك علّقت سلمى على أحد منشورات هالة في وسائل التواصل الاجتماعي عن الغذاء الصحي: «بدلًا من نشر النصائح الغذائية، اهتمي عزيزتي هالة بصحتك واعترفي أنك مصابة بمرض فقدان الشهية وأنك أصبحتِ كالهيكل العظمي».
	استدعت إدارة المدرسة الطالب محمد للتحقيق معه بخصوص نشره لمجموعة صور مسيئة وتعليقات نابية على معلميه وزملائه في حسابه الإلكتروني في أحد وسائل التواصل الاجتماعي، تفاجأ محمد بذلك؛ لأنه لم يكتب ولم ينشر مثل هذه المنشورات.
	عندما تصفح سامي التيك توك تفاجأ باستلام رسالة تهديد على الرسائل الخاصة من حساب مجهول ونصها: «أنا أراقبك وأعرف كل شيء عنك وستندم على قبول الدور في المسرحية». يدخل سامي على حسابه في السناب شات ليجد رسالة تهديد أخرى «أعرف أين تسكن وأعرف كل شيء عنك».
	نشرت سارة على أحد وسائل التواصل الاجتماعي مقطعًا من مشاركتها في مسابقة الخطابة والتي حصلت فيها على المركز الثاني، ثم علّق مجهول بشكل ساخر على المقطع، حزنت سارة جدًا عند قراءة التعليق وقامت بحذف المنشور.
	أرسل خالد عددًا من الاستفسارات على إحدى ساحات النقاش الطلابية، ولاحظ أن الأعضاء يتفاعلون مع كل الرسائل باستثناء رسائله، وقد تكرر هذا التصرف كثيرًا.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

آثار التنمر الإلكتروني

نشـاط 20-2

هـ. ل. فتاة تبلغ من العمر 13 عامًا وكانت تعاني من مرض الصرع؛ في أحد الأيام الدراسية، أصيبت الفتاة بنوبة صرع وبدأ الطلاب بالتنمر عليها في المدرسة أولًا ثم انتقل التنمر إلكترونيًا عبر الضحك والتلفظ عليها بألفاظ نابية. أصبحت هـ. ل. أكثر عزلة وتعاني من الاكتئاب الحاد وترفض الذهاب للمدرسة، ومع ذلك لم يتوقف التنمر الإلكتروني الذي تتعرض له من الزملاء في المدرسة، وفي أحد الأيام أرسل إليها أحد الزملاء بريدًا صوتيًا يخبرها به أن تموت للتخلص من مرضها، وللأسف لم تعد الفتاة تتحمل المزيد من التنمر وأقدمت على الانتحار.

المصدر: صحيفة Daily mail الإلكترونية

استخرج من القصة الآثار التي عانت منها الفتاة بسبب التعرض للتنمر الإلكتروني.

....

....

....

....

تتنوع الآثار التي يسببها التنمر الإلكتروني على الأشخاص، ويمكن تصنيفها إلى آثار نفسية وسلوكية وأكاديمية، ومنها ما هو موضح في الشكل (2-20):

آثار نفسية	آثار سلوكية	آثار أكاديمية
الشعور بالتوتر والقلق طوال الوقت	التوقف عن استخدام الأجهزة الإلكترونية	عدم الرغبة في الذهاب إلى المدرسة
الشعور بالاكتئاب	تغير في عادات الأكل أو النوم	تدني الدرجات
الإصابة بالتقلبات المزاجية	عدم الرغبة في المشاركة بالأنشطة الاجتماعية	فقدان الشغف بالدراسة
الشعور بالخجل والانسحاب	العزلة الاجتماعية عن العائلة والأصدقاء	الغياب المتكرر عن المدرسة
الشعور بالغضب	أذى النفس ومحاولة الانتحار	ترك المدرسة
التفكير بالانتحار	السلوك العدواني	
قلة الثقة بالنفس		
الشعور بالخوف		
نوبات هلع		

شكل (2-20): آثار التنمر الإلكتروني

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

دوافع التنمر الإلكتروني

تختلف الأســباب والدوافع لحدوث التنمر الإلكتروني من شــخص لآخر، ويمكن تصنيف دوافع التنمر الإلكتروني إلى دوافع داخلية وخارجية كما في الشكل (2-21).

دوافع داخلية

تفريغ المشاعر السلبية

يلجأ بعض الأشخاص إلى الإنترنت لتفريغ مشاعرهم السلبية مثل الإحساس بالغيرة والنقص وقلة الثقة بالنفس من خلال التنمر على الآخرين حيث يكسبهم هذا التصرف الإحساس بالقوة والسيطرة.

الرغبة في الانتقام

قد يكون الانتقام شخصيًا من خلال استهداف شخص محدد، وقد يكون الانتقام اجتماعيًا من خلال السعي للإساءة لمجتمع أو عرق معين نتيجة مرور الشخص المتنمِّر بتجربة سيئة.

التسلية

يلجأ البعض للتنمر نتيجة الإحساس بالملل والرغبة في الضحك والتسلية.

الرغبة في الانتماء

قد يشارك بعض الأشخاص في التنمر بدافع الرغبة بالانتماء لجماعة ما أو تعزيز الانتماء لها.

الحصول على الاهتمام ولفت الانتباه

يسعى بعض الأشخاص للفت الانتباه بأي طريقة ممكنة حتى وإن كان فيها أذى للآخرين.

دوافع خارجية

الاحساس بالأمان وعدم الحاجة إلى المواجهة

لا يحتاج التنمر الإلكتروني إلى شجاعة ولا إلى مواجهة وهذا ما يجعله أقل خطورة على المتنمِّر، كما أن وسائله تتيح للمتنمر إخفاء هويته وتتيح له الانسحاب بسهولة عند الشعور بالخطر.

عدم رؤية رد فعل المتنمَّر عليه

رؤية رد فعل الشخص قد تكون سببًا لوقف التنمر، حيث يشعر المتنمِّر أنه تسبب بأذى واضح فيتوقف ويتراجع، أما التنمَر الإلكتروني فإنه يقلل إحساس التعاطف.

تنوع الوسائل التي تتيحها التقنيات الرقمية

أتاحت التقنية الرقمية العديد من الوسائط التي تساعد المتنمرين على ممارسة التنمر من صور ومقاطع مصورة وصور متحركة وبرامج تجسس.

شكل (2-21): الدوافع الداخلية والخارجية للتنمر الإلكتروني

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إثارة التفكير:

كيف يمكن أن يساعد الوعي بدوافع الشخص المتنمِّر على التعامل مع التنمر الإلكتروني؟

كيفية التعامل مع التنمر الإلكتروني وجهود المملكة العربية السعودية لمكافحته

أولت المملكة العربية السعودية اهتمامًا خاصًا لجعل العالم الرقمي أكثر أمنًا، ومن جهودها في هذا الصدد مكافحة جرائم المعلوماتية بجميع أشكالها؛ ونظرًا للأضرار والآثار التي يسببها التنمر الإلكتروني وبسبب انتشاره على نطاق واسع أصبح يصنف كأحد الجرائم المعلوماتية، و قد سعت المملكة ممثلة ببعض الجهات الحكومية إلى التوعية بأشكال وأضرار التنمر الإلكتروني، وكيفية التعامل معه، وسن القوانين الرادعة لجميع أشكاله، وتتراوح العقوبات ما بين السجن والغرامات المالية (سيتم التطرق إلى المزيد من التفاصيل حول مكافحة الجرائم المعلوماتية في الوحدة الثالثة)، وللتعامل مع التنمر الإلكتروني اتبع الخطوات الآتية :

التعامل مع التنمر الإلكتروني

- **عدم الرد**: في الغالب يكون هدف المتنمر هو استفزاز الهدف والحصول على ردة فعل، أو لفت الانتباه، أو التسلية وتجاهل المنشور المسيء يساعد في ردع وإيقاف المتنمر.
- **عدم التنازل للمتنمِّر**: أحد دوافع المتنمرين الرغبة في السيطرة على المتنمَّر عليه والشعور بالقوة والسلطة، عدم التنازل أمام المتنمر وعدم إظهار الضعف والخوف يساعد في الحد من التنمر.
- **جمع الأدلة**: جمع مايثبت التعرض للتنمر، عن طريق حفظ صور للقطات الشاشة وحفظ جميع الرسائل والوسائط المستخدمة من قبل المتنمر حيث يساعد ذلك في الإبلاغ عن المتنمر.
- **حظر المتنمر**: يعتبر حظر المتنمر أحد أفضل الإستراتيجيات لوقف الأذى الحاصل منه والحد من التنمر.
- **طلب المساعدة**: من الجيد اللجوء لشخص ثقة قد يكون أحد الوالدين أو الأخوة أو الاخصائي الاجتماعي في المدرسة واطلاعه على الأدلة التي توضح ما تم التعرض له من تنمر وطلب المساعدة.
- **الإبلاغ**: في حالة تكرار التنمر أو في حالات المطاردة والتهديد لابد من ردع المتنمر عن طريق إبلاغ الجهات المختصة بمكافحة الجرائم المعلوماتية انظر الشكل (2-22).

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

شكل (2-22): كيفية رفع بلاغات الجرائم المعلوماتية

إثـــراء

«علم واســتريح» هي أحد المبادرات تحــت مظلة «العطاء الرقمي» والتــي أطلقتها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية و تهدف للتوعية بالتنمر الإلكتروني وسبل الوقاية منه، للاطلاع أكثر زر الموقع عبر مسح رمز الاستجابة السريع.

خطاب الكراهية عبر الإنترنت

أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي وسيلة يستغلها البعض لنشر خطاب العنصرية والكراهية، وبث الفرقة بين الأفراد والمجتمعات مما تسـبب بالكثير من الأضرار النفسـية، والفرقة والانقسـام كما أن بعض هذه الخطابات قد تحوّل إلى أعمـال عنف على أرض الواقع ، ويشـير خطاب الكراهية عبر الإنترنـت (Online hate speech) إلى هجوم يحدث عبر شبكة الإنترنت يُستخدم فيه التصريح أو التلميح بعبارات ورموز عنصرية أو تحقيريه لشخص أو أشخاص بسبب انتمائهم لمجموعـة معينـة، فقد يكون التمييز بسـبب الانتماء: لعرق، أو جنس، أو دين، أو لـون، أو توجه أو أحد العوامل الأخرى المحددة للهُوية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشــاط 21-2

القصة الآتية توضح أحد أشكال خطاب الكراهية عبر الإنترنت وتداعياته، اقرأ ثم أجب عن الأسئلة:

أعلن لاعب المنتخب الفرنسـي السـابق ت. هـ. (من أصول أفريقية) عن إغلاق حسـاباته في وسائل التواصل الاجتماعي احتجاجًا على العنصرية والكراهية التي يتعرض لها هو وغيره من اللاعبين عبر هذه المنصات، حيث عبر قائلًا: (اعتبارًا من صباح الغد، سـأقوم بتعطيل حساباتي، من السهل للغاية إنشاء حساب واستخدامه في العنصرية والمضايقة بدون أي عواقب ويظل مرتكب هذه الأفعال مجهول الهُوية، وحتى يتغير هذا سـأقوم بتعطيل حسـاباتي عبر وسائل التواصل الاجتماعي)، ثم أضاف قائلًا: (إن الحجم الهائل للعنصرية والعنف وما ينتج عنها من تعذيب نفسي للأفراد يخلق مناخًا سامًا للغاية، بحيث لا يمكن تجاهله، يجب أن يكون هناك بعض المساءلة).

المصدر: الموقع الإلكتروني لقناة العربية، 2021

استنتج من القصة:

1. الدوافع التي أدت إلى بث خطاب الكراهية.

....

....

2. دور وسائل التواصل الاجتماعي في تصعيد خطاب الكراهية.

....

....

3. الآثار المترتبة على نشر خطاب الكراهية على الإنترنت.

....

....

تأثير شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي في تصعيد خطاب الكراهية

على الرغم من أن هذا النوع من الخطاب موجود قبل الإنترنت، إلا أن شبكة الإنترنت ومنصات التواصل الاجتماعي قد زادت من تفاقم هذه المشكلة وذلك للأسباب الموضحة في الشكل (2-23):

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

- صعوبة إزالة المواد من شبكة الإنترنت حيث يبقى أثر البصمة الرقمية للكثير من هذه الخطابات.
- سرعة نشر خطابات الكراهية والتي تؤدي إلى زيادة التحريض والعنصرية والتعصب.
- جمع مؤيدين وأنصار من مختلف أقطار العالم.
- سهولة نشر الشائعات والمعلومات المغلوطة عن جماعة ما.
- إمكانية إخفاء الهُوية مما يعطي أمان أعلى للمشاركة في مثل هذه الخطابات.
- قلة الرقابة على شبكة الإنترنت.
- الكثرة الهائلة للمعلومات والأخبار تجعل من الصعب في بعض الأحيان تمييز الصحيح من المزيف.
- إتاحة العديد من الأدوات التي يمكن أن تساعد في انتشار خطاب الكراهية بشكل أسرع إضافة إلى أنها وسيلة جذب للمتابعين، مثل إمكانية التعليق، مشاركة المنشور، البث المباشر الصوتي والمصور.

شكل (2-23): دور وسائل التواصل الاجتماعي في تصعيد خطاب الكراهية

إضاءة

يرتبط خطاب الكراهية مع حرية التعبير عن الرأي وتعتبر وسائل التواصل الاجتماعي منبرًا عامًا للجميع للتعبير عن آرائهم والمشاركة من خلال الكتابة أو النقر على زر الإعجاب أو إعادة مشاركة المنشور. إن حرية الرأي والتعبير حق أساسي من حقوق الإنسان على النحو المنصوص عليه في المادة 19 من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان بحسب منظمة الأمم المتحدة وهي أيضًا حرية مكفولة بنظام الحكم السعودي، ولكن في نطاق الأحكام الشرعية والنظامية «بمعنى أن الحرية تلازمها دائمًا مسؤولية»، (بالإمكان الرجوع للوحدة الأولى والاطلاع على نظام المطبوعات والنشر في المملكة العربية السعودية).

مستويات خطاب الكراهية عبر الإنترنت

تتفاوت مستويات خطاب الكراهية في مدى الأثر والأذى الذي تسببه، فمن خلال استخدام شبكة الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي يمكن للأشخاص بث خطاب الكراهية في ثلاث مستويات يوضحها الجدول (2-4).

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

جدول (2-4): مستويات خطاب الكراهية عبر الإنترنت

المستوى المنخفض	المستوى المتوسط	المستوى المرتفع
• بناء صورة سلبية عن جماعة معينة من خلال نشر أفكار وقصص وصور ومقاطع ساخرة وطُرف بشأن عدم كفاءة أو ملاءمة هذه الجماعة (الجماعة قد تنتمي إلى جنس أو دولة أو مذهب أو عمل معين). • تصريحات وتعليقات بشأن عيوب أخلاقية لجماعة ما. • المساهمة في نشر بعض الاقتباسات التي تهين جماعة معينة دون التعليق عليها.	• الدفاع والتبرير عن عمل عنف قديم أو حديث وقع ضد جماعة ما. • نشر أفكار مغلوطة لتفوق عرق أو جماعة ما والتقليل من شأن جماعة أخرى. • نشر الشائعات عن التأثير السلبي على المجتمع بسبب إقامة جماعة ما فيه.	• دعوة الآخرين وتحريضهم للعنف ضد جماعة ما. • الدعوة الصريحة للتمييز العنصري. • الدعوة لنقل العنف من العالم الافتراضي للواقعي. • الدعوة والتحريض لعدم قبول السلام. • تصوير أعمال عنف ضد جماعة ما ونشرها عبر الإنترنت والحث على القيام بمثلها.

إضاءة

أعلنت الأمم المتحدة يوم 18 يونيو من كل عام يومًا دوليًا لمكافحة خطاب الكراهية، والذي تم الاحتفال به لأول مرة عام 2022م حيث تسعى الجمعية العامة للأمم المتحدة من خلال الاحتفال بهذا اليوم إلى زيادة الوعي وتسليط الضوء على المخاوف العالمية بشأن الانتشار المتسارع لخطاب الكراهية في جميع أنحاء العالم، واعتمدت قرارًا بشأن تعزيز الحوار بين الأديان والثقافات والتسامح في مواجهة خطاب الكراهية.

طرق عملية للتعامل مع خطاب الكراهية عبر الإنترنت

هناك عدة طرق للتعامل مع خطاب الكراهية عبر الإنترنت يوضحها شكل (2- 24):

حظر الحساب

حظر الأشخاص المشاركين في خطاب الكراهية يظهر الرفض للعنصرية وإثارة الفتنة وخطوة لإظهار الموقف الإيجابي الرافض لمثل هذه التصرفات.

عدم المشاركة

يعد إعادة التوجيه والنشر أو الإعجاب بمنشور يحتوي على خطاب كراهية أمرًا خاطئًا وقد يوقع من يقوم بذلك بمشاكل قانونية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الإبلاغ	ينتهك خطاب الكراهية شروط خدمة معظم مزودي خدمات وسائل التواصل الاجتماعي فيمكن الإبلاغ عن الحساب لإدارة المنصة، كما أن خطاب الكراهية يندرج ضمن جرائم المعلوماتية ويمكن الإبلاغ عن أي حساب يروج للفكر العنصري من خلال تطبيق «كلنا أمن».
زيادة الوعي	أحد الأسباب الرئيسة في انتشار خطاب الكراهية هو الجهل بحقيقة الآخر وتداعيات هذا النوع من الخطاب على الأفراد والمجتمعات. التثقيف حول أشكال خطاب الكراهية وتداعياته قد يساعد في الحد منه.
تعزيز القيم	من خلال المساهمة في نشر وتعزيز قيم التسامح، والعدالة، والمساواة، والتعاطف.

شكل (2-24): التعامل مع خطاب الكراهية عبر الإنترنت

جهود المملكة العربية السعودية في الحد من خطاب الكراهية عبر الإنترنت

تم التوضيح سابقًا (الوحدة الأولى) القوانين التشريعية التي أقرتها المملكة العربية السعودية لنظام المطبوعات والنشر والتي أسهمت بشكل كبير في تجريم خطاب الكراهية والحد منه، ولكن جهود المملكة لم تتوقف عند ذلك، حيث إن جهودها سعت إلى مكافحة خطاب الكراهية من خلال منظومة علاجية متكاملة تشمل الجوانب المعرفية والقيمية والسلوكية والقانونية، هذا بالإضافة للتعاون الدولي لتحقيق الهدف المنشود، اقرأ النص الآتي للتعرف أكثر على جهود المملكة في هذا المجال:

رسخت المملكة العربية السعودية ثقافة التسامح وتعزيز قيمه ونبذ صور وملامح التطرف والكراهية والعنف؛ إيمانًا منها بأن التسامح بين الناس أساس للتعايش، ومنهج حياة، ومن المبادئ الجامعة بين الأفراد، وبناء الحضارات ، وتنظر المملكة للقيم الإسلامية السمحة كنهجٍ لتعزيز الأمن والاستقرار والتسامح بين كل المجتمعات الإنسانية بمختلف جنسياتهم وانتماءاتهم السياسية والثقافية ليكونوا نسيجًا واحدًا ضد كل ما يهدد تلاحمهم وتماسكهم، حيث كان لمركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني دور رئيس في تعزيز هذه المفاهيم وترسيخها وجعلها جزءًا أصيلًا من ثقافة المجتمع، كما قام مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز العالمي للحوار بين أتباع الأديان والثقافات، ببذل الجهود الكبيرة نحو تعزيز ثقافة الحوار وترسيخ التعايش واحترام التنوع وقبول التعددية ودعم المواطنة المشتركة بين الدول، وقد أنشأت المملكة المركز العالمي لمكافحة الفكر المتطرف «اعتدال»، الذي يعمل على تحجيم خطاب الكراهية ومحاصرة دعاته من خلال تجفيف منابع الكراهية في وسائل الإعلام والشبكات الاجتماعية التي كانت سببًا في تشكيل بيئة خصبة لترويج ونشر هذا الخطاب من قبل الجماعات المتطرفة، و تشجيع الناس للإبلاغ عن جرائم الكراهية، وتعزيز دور التربية والتعليم تجاه مكافحة خطاب الكراهية ودعم ثقافة التعايش الإنساني، وإطلاق مبادرات أخلاقية تحفز على نبذ الكراهية ونشر قيم الاعتدال.

المصدر: وكالة الأنباء السعودية (واس)، 2022 (بتصرف)

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشـاط 22-2

1. في النص الســابق، أكدت حكومة المملكة العربية الســعودية على أهمية تعزيز قيم التســامح والاعتدال والمســاواة لمكافحة خطاب الكراهية وهي قيم مســتقاة من الشريعة الإســلامية السمحة، باستخدام شبكة الإنترنت، ابحث عن المقصود بكل من:
   - التسامح: ....
   - الاعتدال: ....
   - المساواة: ....

2. لماذا تعد هذه القيم أساسية لمكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت؟
....

3. من خلال تصميم رســم معلوماتــي (Infographic)، وضح الجهود التي أولتها حكومة المملكة العربية الســعودية لمكافحة خطاب الكراهية. (بالإمكان تصميمه في المساحة أدناه أو تصميمه إلكترونيًا).

4. فــي النص الســابق تؤكد المملكة علــى دور التعليم الإيجابي تجاه مكافحة خطاب الكراهيــة ودعم ثقافة التعايش الإنساني. اقترح حلولًا تساعد في تفعيل دور التعليم في نبذ خطاب الكراهية عبر الإنترنت.
....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشـاط 23-2

مما درست، ما الفرق بين مفهوم كل من الدراما الرقمية والتنمر الإلكتروني وخطابات الكراهية عبر الإنترنت؟

الدراما الرقمية	التنمر الإلكتروني	خطاب الكراهية عبر الإنترنت

غذاء الفكر

- تفكّر في أشكال أخرى للعنف الإلكتروني غير المذكورة في الدرس.
- لماذا تكثر الدراما الرقمية في أوساط المراهقين؟
- ما الفئات الأكثر عرضة لمشاكل التنمر الإلكتروني؟ وكيف يمكن حمايتهم؟
- البوت (Bot) هو أحد التقنيات التي يتم استخدامها في تصعيد خطاب الكراهية، ما هو؟ وكيف يتم تفعيله؟

نقاط مهمة

- تكثر الدراما الرقمية في أوســاط المراهقين والشــباب، انتبه من أن تكون أحد المشاركين في تصعيدها أو أحد ضحاياها.
- فــي حالة تعرضك للتنمر الإلكتروني، تذكر أنك لســت الملام وأن التنمر الإلكتروني غالبًا ما يكون بســبب دوافع داخلية نفســية تتعلق بالشــخص المتنمّر، حاول أن تفصل تمامًا بين نظرتك إلى نفسك وبين ما يقوله عنك المتنمرون.
- قــال ﷺ: (انْصُرْ أَخَاكَ ظَالِمًا أَوْ مَظْلُومًا، قالوا: يا رَسُــولَ اللَّهِ، هذا نَنْصُــرُهُ مَظْلُومًا، فَكيفَ نَنْصُرُهُ ظَالِمًا؟ قــالَ: تَأْخُذُ فَوْقَ يَدَيْــهِ) [صحيح البخاري، 2444] الموقف الإيجابي لوقف العنف الإلكتروني فيه نصره للشــخص المستهدف وتنبيه للمتنمر لوقف أذاه.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مشروع الدرس

يتضح من خلال الدرس الدور الأساسي الذي تقوم به التوعية تجاه مكافحة كافة أشكال العنف الإلكتروني.
بالتعاون مع زملائك صمم ملصقًا تعليميًا (poster) يهدف إلى التوعية المجتمعية بأشكال العنف الإلكتروني من خلال:

اقتراحات للعمل:

- بإمكان كل مجموعة اختيار شكل من أشكال العنف الإلكتروني (الدراما الرقمية - التنمر الإلكتروني - خطاب الكراهية عبر الإنترنت) لعمل الملصق التعليمي.
- توضيح كل من:
  - المفهوم.
  - الأسباب.
  - كيفية التعامل معه.
  - سبل الحماية منه.
- يمكن أن يتم تصميم الملصق إلكترونيًا أو باستخدام لوح ورقي.
- عرض الملصق على المعلم والزملاء في الفصل ثم عرضه في المدرسة عبر لوحة الإعلانات.

الصحة والاتزان في العالم الرقمي

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أتعرف على مفهوم الإدمان الرقمي.
- أميز الأعراض التي تدل على حالة الإدمان الرقمي.
- أحلل الأسباب التي قد تؤدي إلى الإدمان الرقمي.
- أوضح العلاقة بين الإدمان الرقمي وإدمان المخدرات.
- أتعرف على مفهوم الاتزان الرقمي.
- أفرق بين الاستخدام المتزن والإدمان الرقمي.
- أناقش التأثير الإيجابي والسلبي للتقنية الرقمية على الصحة.
- استخدم التطبيقات التي تساعد في المحافظة على الصحة.
- أطبق بعض الطرق لتحقيق الاتزان الرقمي.
- أتعرف على جهود المملكة العربية السعودية في تحقيق الاتزان الرقمي.
- أساهم في التوعية بأخطار الإدمان الرقمي وأهمية الاتزان الرقمي.

مصطلحات الدرس:

- الإدمان الرقمي (Digital Addiction)
- الصحة الرقمية والاتزان الرقمي (Digital Health and Digital Wellbeing)
- اضطراب الألعاب عبر الإنترنت (Internet gaming disorder)

التهيئة

أصبحت الأجهزة الإلكترونية والتطبيقات والخدمات الرقمية ذات صلة وثيقة بحياتنا اليومية، فبالرغم من الفوائد الجمة التي أحدثتها التقنية الرقمية في حياة الإنسان، إلا أن الإفراط في استخدامها يؤثر سلبًا على مختلف جوانب الحياة حتى أصبحت التقنية الرقمية عونًا وعبئًا في الوقت نفسه، وفي هذا السياق، يجب التعامل مع مسألة الإدمان الرقمي وتأثيره على الصحة، والوعي بكيفية تحقيق الاتزان الرقمي بمزيد من الجدية من خلال تبني نهج متوازن وواعٍ حول الاستخدام السليم لوسائل التقنية الرقمية، وطرح الأسئلة الآتية:

- هل التقنية الرقمية عدو أم صديق؟
- هل تشعر بالقلق عند عدم تمكنك من الاتصال بالإنترنت؟
- أثناء قضاء الوقت مع الأهل والأصدقاء، هل يشغلك الهاتف المحمول عن الحديث معهم؟
- كيف أصبح البعض منا من مدمني الإنترنت؟
- هل سبق لك أن استخدمت أحد التطبيقات الرقمية للمحافظة على صحتك؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الإدمان الرقمي

يشـير الإدمان الرقمي (Digital Addiction) إلى اضطراب التحكم في الانفعالات بسبب الاستخدام المفرط للأجهزة الإلكترونية والإنترنت والألعاب الإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي.

يعد مفهوم الإدمان الرقمي مجال ناشئ ضمن علم النفس السيبراني (Cyberpsychology) لذلك لا توجد معايير تشخيصية حتى الآن للإدمان الرقمي، ولكن في الإصدار الحادي عشر من التصنيف الدولي للأمراض الصادر من منظمة الصحة العالمية تم إدراج اضطراب الألعاب عبر الإنترنت (Internet gaming disorder) كنوع من سلوكيات الإدمان الرقمي التي تستدعي التدخل الطبي.

نشاط 24-2

قيم علاقتك بالتقنية الرقمية من خلال الإجابة على الاستبيان.

ملاحظة: إذا انطبقت عليك 5 أو أكثر من العبارات الآتية فهي مؤشر على فرط الاستخدام.

مؤشرات الإدمان الرقمي	ينطبق	ينطبق لحد ما	لا ينطبق
1. أقضي أغلب وقت فراغي في استخدام الهاتف الذكي وتصفح الإنترنت.			
2. أشعر بعدم الراحة عند نسيان هاتفي أو إذا لم يكن قريبًا مني.			
3. أستخدم الهاتف الذكي وقت المذاكرة وأداء الواجبات.			
4. أستخدم الهاتف الذكي أثناء جلوسي مع الأهل والأصدقاء.			
5. أفتح الهاتف الذكي وأتحقق من التنبيهات مرة واحدة على الأقل كل 30 دقيقة.			
6. أمضي الكثير من الوقت في تصفح حساباتي في وسائل التواصل الاجتماعي قبل النوم.			
7. أمسك بهاتفي الذكي لحظة استيقاظي من النوم.			
8. استمر في لعب بعض الألعاب الإلكترونية بشكل متواصل لأكثر من ساعتين.			

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إثــــراء

يوجد العديد من الاختبارات للتحقق من مدى التعلق بالأجهزة والمنصات الرقمية، بإمكانك القيام بعمل اختبار من خلال مسح رمز الاستجابة السريع، وهو اختبار من إعداد «سينك» برنامج الاتزان الرقمي التابع لمركز الملك عبد العزيز الثقافي العالمي.

إضاءة

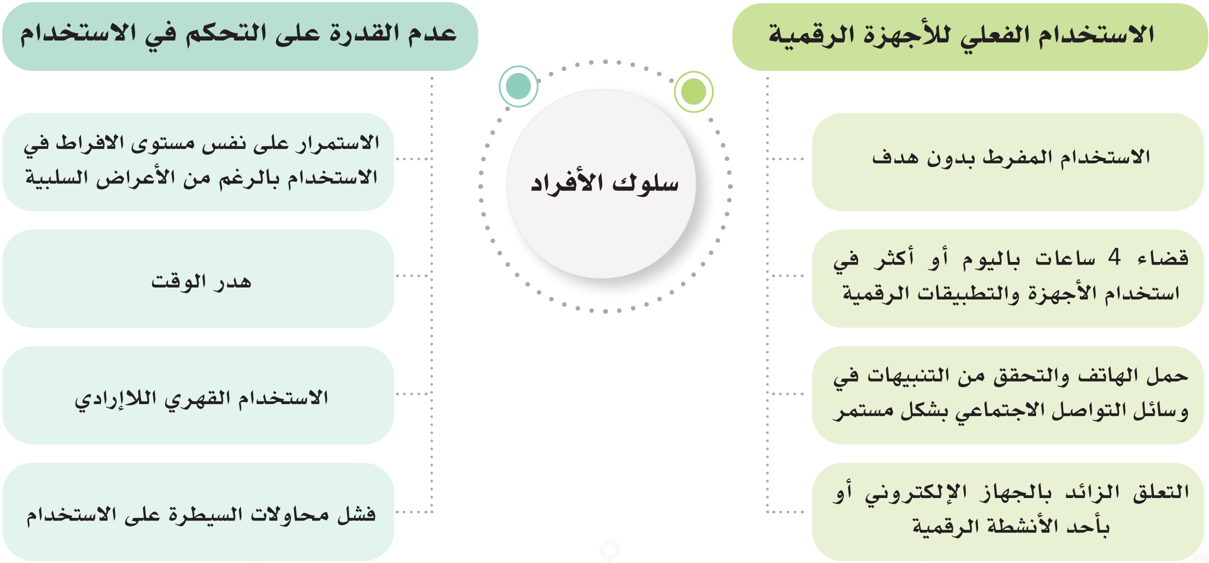
نوموفوبيا (Nomophobia): رهاب فقدان الهاتف الذكي وهي اختصار (no-mobile-phone phobia)، هي الشعور بالخوف من فقدان الهاتف الذكي، أو ضعف بطاريته، أو التواجد خارج نطاق تغطية الشبكة، حيث يُصبح الشخص مضطربًا وقلقًا جدًا فتتسارع نبضات قلبه وضغط دمه، ويضيق نَفَسه، وقد يشعر بالهلع في الحالات الشديدة.

المصدر: المعهد الوطني للصحة The National Institutes of Health (NIH) التابع لوزارة الصحة الأمريكية

أعراض الإدمان الرقمي

تمت الإشارة سابقًا إلى أن الإدمان الرقمي لم يصنف حتى الآن كمرض، وبالتالي لا يوجد تشخيص محدد للكشف عنه، ومع ذلك هناك أعراض يمكن أن تساعد الأفراد أو الوالدين أو المختصين في تمييز الإدمان الرقمي، وتصنف هذه الأعراض إلى:

1. أعراض سلوكية: يوضح الشكل (2-25) بعض الأعراض السلوكية التي تظهر على الأفراد وتشير إلى وجود إدمان رقمي، من حيث الإفراط في الاستخدام، وعدم القدرة على التحكم في استخدام الأجهزة الرقمية.



شكل (2-25): الأعراض السلوكية التي تشير إلى حالة الإدمان الرقمي

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

2. أعــراض صحية واجتماعية: يوضح الشــكل (2- 26) الأعراض الصحية التي يســببها الإدمــان الرقمي على الصحة الجسدية والعقلية والنفسية للأفراد والأعراض الاجتماعية من حيث تأثيره على العلاقات والأداء الدراسي أو الوظيفي

أعراض صحية واجتماعية

اجتماعية

علاقات
- زيادة الخلافات والصراعات.
- العزلة.
- التخلف عن الأنشطة الاجتماعية.

أداء دراسي/ وظيفي
- الإنسحاب.
- ضعف الإنجاز.
- انخفاض مستوى الأداء.

صحية

جسدية
- آلام العظام والمفاصل.
- اضطرابات النوم.
- قلة الحركة وما ينتج عنها من مشاكل صحية.

نفسية وعقلية
- القلق.
- الرهاب.
- الاكتئاب.
- ضعف التركيز وتشتت الانتباه.

شكل (2-26): الأعراض الصحية والاجتماعية التي تشير إلى حالة الإدمان الرقمي

أسباب الإدمان الرقمي

هناك العديد من الأسباب التي أدت إلى شيوع الإدمان الرقمي، منها:

1. عوامل اجتماعية: تؤدي بعض حالات عدم الاستقرار الأسري ومشاكل العلاقات إلى الهروب من الواقع عبر الإدمان الرقمي.
2. أســباب نفســية: الشــعور بالاكتئاب والقلق والرهاب الاجتماعي قد تكون عوامل مؤدية إلى الإدمان الرقمي، حيث يساعد الوجود في العالم الرقمي المستخدم في الإحساس بالانتماء والسعادة.
3. إدمــان الدوبامين (Dopamine): التواجد الرقمي يســاعد على إفراز هرمون الدوبامين والذي يعطي المســتخدم إحساس بالسعادة وهذا يجعله يميل للإفراط في الاستخدام للحصول على المزيد من نفس الشعور.
4. طريقة تصميم التقنية الرقمية: يســعى المختصون في تصميم التقنية الرقمية إلى جذب انتباه المســتخدم وضمان بقائه من خلال إعطاء المستخدم تجربة متجددة دون الانتباه إلى السلوك القهري الذي يدفعه للاستخدام المفرط للأجهزة والمنصات الرقمية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إثـــراء

يوضح الشكل (2-27) بعض الطرق التي يستخدمها المختصون في تصميم التقنية الرقمية والتي يمكن أن تزيد من حالة الإدمان الرقمي.

طرق جذب انتباه المستخدم

التصميم

- نظام المكافآت حيث يساعد على رفع هرمون الدوبامين من خلال تقنيات مثل: الاعجاب، التعليق، المشاركة، معرفة عدد المتابعين ومن شاهد المنشور) أو الانتقال من مستوى لآخر في الألعاب أو الحصول على نقاط.
- الانتقال التلقائي: يحرص مصممو الألعاب ومنصات التواصل على بقاء المستخدم لأطول فترة ممكنه من خلال الانتقال التلقائي للمقطع التالي أو المرحلة التالية.
- التحديث المستمر: إمكانية سحب الشاشة لأسفل للحصول على المزيد من الأخبار والمنشورات مما يضمن بقاء المستخدم لفترة طويلة.
- استخدام الألوان التي تجذب انتباه وتركيز المستخدم.

الخوارزميات: من خلال جمع بيانات المستخدم من أجل

- استهداف المستخدم بالإعلانات مما قد يؤدي إلى النهم الشرائي.
- تخصيص تجربة المستخدم حسب تفضيله وميوله لضمان بقائه.

شكل (2-27): طرق تصميم التقنية الرقمية المسببة للإدمان الرقمي

إثارة التفكير:

ما الذي يجب على المختصين في تصميم التقنية الرقمية عمله للتخفيف من ظاهرة الإدمان الرقمي؟

العلاقة بين الإدمان الرقمي وإدمان المخدرات

كما تم التوضيح سابقًا، يؤدي الإدمان الرقمي إلى مشاكل في الصحة العقلية والنفسية والعلاقات الاجتماعية، وهذه الأعراض قد تدفع المدمنين الرقميين إلى الهروب من المشاكل التي يعانون منها إلى مشكلة أكبر وهي إدمان المواد المخدرة، فهناك علاقة بين إدمان المخدرات والإدمان الرقمي حيث إن:

1. الإدمان الرقمي قد يؤدي إلى إدمان المخدرات والعكس صحيح أي أن إدمان المخدرات قد يكون أحد الأسباب للإدمان الرقمي.
2. علاج حالات إدمان المخدرات لابد وأن يتزامن مع علاج الإدمان الرقمي إن وجد وإلا فإن الشخص يصبح أكثر عرضة للانتكاس.
3. الأعراض السلوكية والصحية والاجتماعية التي تظهر على المدمن الرقمي مشابهة لأعراض إدمان المخدرات.

نشاط مجتمعي

25-2

1. بعد دراسة أعراض الإدمان الرقمي، ابحث عبر شبكة الإنترنت عن أعراض إدمان المخدرات واستنتج أوجه الشبه بين الإدمان الرقمي وإدمان المخدرات من حيث تأثيرهما على الصحة العقلية والنفسية والعلاقات الاجتماعية.
2. من خلال الرسم المعلوماتي (Infographic)، وضح العلاقة بين الإدمان الرقمي وإدمان المخدرات وأوجه الشبه بينهما.
3. شارك الرسم المعلوماتي مع معلمك وزملائك في الفصل.
4. انشر الرسم المعلوماتي على أحد وسائل التواصل الاجتماعي كنوع من التوعية المجتمعية.

إضاءة

تعتبر مهارة إدارة الوقت من أهم مهارات القرن 21 ولأهمية الوقت فهو مما يسأل عنها العبد يوم القيامة، فعن أبي برزة الأسلمي رضي الله عنه قال، قال رسول الله ﷺ: (لا تزولُ قدَما عبدٍ يومَ القيامةِ حتَّى يسألَ عن عمرِه فيما أفناهُ ، وعن علمِه فيمَ فعلَ ، وعن مالِه من أينَ اكتسبَهُ وفيمَ أنفقَهُ ، وعن جسمِهِ فيمَ أبلاهُ) [صحيح الترمذي، 2417]؛ فأحسن استثمار وقتك.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

تدريب 7-2

تأمل ذاتي:

1. لمدة 24 ساعة، تتبَّع نشاطك الرقمي:

<table>
<tr><th>النشاط الرقمي</th><th colspan="2">وصف تفصيلي للنشاط الرقمي</th></tr>
<tr><td>الوقت الإجمالي لاستخدام الهاتف الذكي خلال 24 ساعة</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>عدد المرات التي قمت بحمل وفتح الهاتف الذكي</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="5">تسجيل النشاط الرقمي (سجل تكرار السلوك)</td><td>مراسلة</td><td></td></tr>
<tr><td>لعب</td><td></td></tr>
<tr><td>متابعة وسائل التواصل الاجتماعي</td><td></td></tr>
<tr><td>قراءة أخبار</td><td></td></tr>
<tr><td>أخرى (أذكرها بالتفصيل)</td><td></td></tr>
<tr><td>الحالة الشعورية بعد قضاء فترة في استخدام تطبيقات الهاتف الذكي</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>مدة استخدام الهاتف الذكي قبل النوم</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>استخدام الهاتف الذكي عند الاستيقاظ من النوم</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

2. بناء على المعلومات التي حصلت عليها، قيم ممارساتك الرقمية.

أ. هل يعتبر استخدامك مفرط؟ وضح إجابتك.

....

....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

ب. ما هي النشاطات الرقمية التي تستهلك وقتك؟ وما مدى تأثيرها عليك؟

....

....

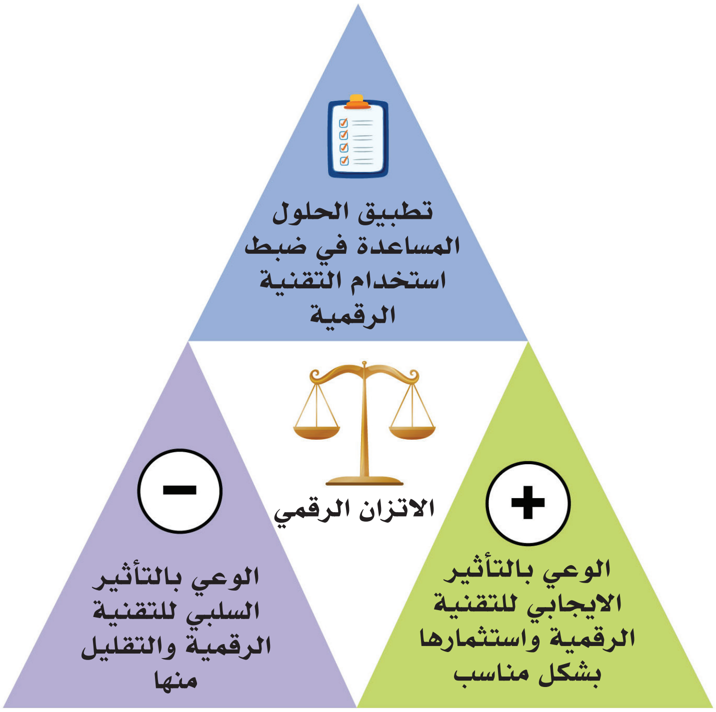
....

....

....

الصحة والاتزان الرقمي

يعد الاتزان الرقمي من الحلول الناجحة لمواجهة خطر الإدمان وتشير الصحة والاتزان الرقمي (Digital Health and Wellbeing) إلى الوصول لحياة متزنة صحية يستطيع فيها الأفراد التحكم في استخدام التقنية الرقمية واستثمار الوقت، حيث يكمن التوازن عبر الاستفادة من إيجابيات التقنية الرقمية مع الحد من أضرارها المحتملة. يُظهر الشكل (2-28) ثلاثة جوانب أساسية لابد من الوعي بها سعيًا لتحقيق الاتزان الرقمي وهي:



شكل (2-28): العوامل المساعدة على تحقيق الاتزان الرقمي

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

التأثير الايجابي والسلبي للتقنية الرقمية على الصحة

الوعي بالآثار الإيجابية والسلبية للتقنية الرقمية يساعد في الوصول لحالة الاتزان الرقمي حيث يمكن أن تؤثر التقنية والأنشطة الرقمية على الصحة الجسدية والنفسية للأفراد، والعلاقات الاجتماعية، والقدرة على التعلم، والبيئة، والعمل وغيره من السياقات بطرق إيجابية وسلبية، ويوضح الشكل (2-29) تأثير التقنية الرقمية على الصحة.

تأثير التقنية على صحة الأفراد

التأثير الإيجابي

- متابعة حالة الصحة الجسدية من خلال التطبيقات، والأجهزة القابلة للارتداء والتي تساعد في تتبع النشاط البدني، مراقبة الوزن، وضربات القلب، اتباع حمية غذائية، ضبط ساعات النوم.
- إتاحة العديد من التطبيقات التي تساعد على تحسين الصحة النفسية مثل تطبيقات الاسترخاء، وتتبع الحالة المزاجية.
- تطبيقات ومواقع تساعد في التشخيص الذاتي المبكر لبعض الأمراض الجسدية والنفسية.

التأثير السلبي

- أضرار على الصحة الجسدية (مثل إجهاد العين، أوجاع العنق والظهر والمعصم، مشاكل في السمع، اضطرابات النوم، قلة النشاط البدني مما يسبب أمراض كالسمنة، والقلب، والسكري، والتهاب المفاصل).
- أضرار على الصحة النفسية (مثل القلق، الاكتئاب، نوبات الغضب والخوف، قلة الإنتباه، تشتت التركيز، الشعور بالوحدة، قلة الثقة بالنفس، وغيرها من المشاكل النفسية).

شكل (2-29): التأثير الايجابي والسلبي للتقنية الرقمية على صحة الأفراد

إثــراء

يوفر موقع وزارة الصحة حزمة من الأدوات الصحية الرقمية التي تساعد على تحسين الصحة الجسدية والنفسية والتشخيص الذاتي المبدئي لبعض الأمراض، للاطلاع امسح رمز الاستجابة السريع.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشـاط

26-2

ارسم صورة تعبيرية توضح الآثار الإيجابية والسلبية للتقنية الرقمية على الصحة.

نشـاط

27-2

1. ابحث عن تطبيق من التطبيقات الخاصة بتحسين الصحة الجسدية أو النفسية.
2. استخدم التطبيق لمدة أسبوع.
3. اكتب تقريرًا يوضح: اسم التطبيق، آلية عمله، تقييمك للتطبيق، إلى أي مدى ساعد في رفع الوعي وتحسين الحالة الصحية.
4. شارك تجربتك حول هذا التطبيق في صفحتك على أحد وسائل التواصل الاجتماعي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

طرائق عملية مساعدة في تحقيق الاتزان الرقمي

يعرض الشكل (2-30) مجموعة من الطرائق والحلول المساعدة على تحقيق الاتزان الرقمي، منها:

- إلغاء التنبيهات.
- ضبط المدة التي يتم فيها استخدام الجهاز.
- ضبط خلفية الجهاز على اللون الرمادي لتقليل الرغبة في الاستخدام.
- الاكتفاء بالبرامج الأساسية على الصفحة الرئيسة لشاشة الهاتف الذكي (Home Screen) لتقليل الاستخدام.
- عدم استخدام الهاتف المحمول أو أي جهاز إلكتروني قبل النوم.
- ضبط الجهاز على وضع عدم الإزعاج عند الانخراط في عمل ما.
- الحرص على القيام بأنشطة مختلفة لا تتطلب استخدام الأجهزة الرقمية (مثل: القراءة الورقية، مزاولة الرياضة، القيام بنزهة خارجية).
- التوقف عن استخدام الأجهزة الرقمية أو بعض وسائل التواصل الاجتماعي لفترة بسيطة من الزمن.

شكل (2-30): طرائق تحقيق الاتزان الرقمي

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

جهود المملكة العربية السعودية في تحقيق الاتزان الرقمي

ضمن سعي المملكة العربية السعودية لتحقيق حياة أفضل، تم إطلاق «برنامج الاتزان الرقمي (سينك)» وهو أحد مبادرات مركز الملك عبد العزيز الثقافي العالمي" إثراء" وتتمثل رؤية البرنامج في إيجاد عالم متزن لمستخدم التقنية الرقمية. حيث تعنى المبادرة برفع الوعي من خلال دعم البرامج والمؤتمرات العلمية الحوارية والأبحاث والشراكات لدراسة تأثير التقنية على حياتنا سعيًا لتطوير ممارسات رقمية سليمة وتحقيق الاتزان في عصر التحول الرقمي، بالإمكان الاطلاع على المبادرة من خلال مسح رمز الاستجابة السريع.

إثراء

يقدم مركز الملك عبد العزيز الثقافي العالمي "إثراء" العديد من البرامج والخبرات في مختلف المجالات الثقافية ومن ضمنها مجال التقنية الرقمية، بإمكانك الاطلاع على مبادرة إثراء والاستفادة من البرامج المقدمة من خلال مسح رمز الاستجابة.

بطاقة المواطن الرقمي

بعد الانتهاء من تعلّم بعض الطرائق لتحقيق الاتزان الرقمي، أكمل الجدول لتوضيح ما تم تحقيقه:

م	الطريقة المتبعة لتحقيق الاتزان الرقمي	تاريخ التنفيذ
1		
2		
3		
4		
5	اقترح طرقًا مبتكرة يمكن من خلالها تحقيق الاتزان الرقمي: 1. 2. 3. 4.	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشـاط

28-2

أجـرى مركز «إثراء» دراسـة عالمية لرصد تأثيـر التقنية الرقمية علـى حياة الجمهور العالمي، ونُشـر التقرير الخاص بنتائج الدراسـة عام 2022م، امسح رمز الاستجابة للاطلاع على التقرير، ومن ثم أجب عن الأسئلة الآتية:

1. ما هو تصنيف المملكة العربية السعودية بين دول العالم في مؤشر الاعتماد على الوسائل الرقمية؟ ما رأيك بهذه النتيجة؟

2. توضح النتائج أن 48% من مسـتخدمي الإنترنت يقضون وقتًا أطول مما خططوا له في التصفح. بحسـب رأيك، ما الأسباب المؤدية إلى هذه النتيجة؟

3. أظهرت الدراسـة أن 53% من النـاس يفضل العيش بدون صديق مقرب على فقد هاتفـه الذكي، ما رأيك بهذه النتيجة؟ وما أسبابها وكيف يمكن علاجها؟

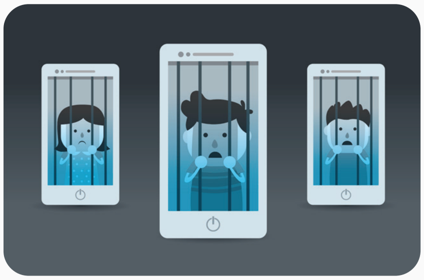
4. ما تداعيات استخدام التقنية الرقمية على الصحة؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشاط 29-2

اختر إحدى الصور الآتية وعبر عنها من خلال:

1. وصف شعورك بعد تأمل الصورة.
2. تفسير الرسالة الرئيسة التي تحاول الصورة التعبير عنها.
3. اقتراح حلول تساعد الشخصية الظاهرة في الصورة على تحقيق الاتزان الرقمي.



صورة 1

صورة 2

اكتب إجابتك هنا:

....

....

....

....

غذاء الفكر

- قام بعض المختصين المساهمين في تطوير خدمات شبكات التواصل الاجتماعي في كل من «فيسبوك» و «جوجل» و «انستغرام» بالتوعية من أخطار ما صنعوه، تأمل لماذا يطلق أصحاب التقنية هذا التحذير وهم من صنعها؟!
- راقب التأثير الذي يتركه صوت التنبيه أو ظهور إشعار باستلام رسالة عبر هاتفك الذكي على سلوكك، ما رأيك؟
- عند خروجك لمكان عام، استقطع بضع دقائق من وقتك لتتأمل حال من حولك مع هواتفهم الذكية، هل يعجبك ما ترى؟

نقاط مهمة

- قال تعالى: ﴿وَلَا تُلۡقُواْ بِأَيۡدِيكُمۡ إِلَى ٱلتَّهۡلُكَةِ وَأَحۡسِنُوٓاْ إِنَّ ٱللَّهَ يُحِبُّ ٱلۡمُحۡسِنِينَ﴾ [البقرة: 195]، الاستخدام المتزن والمسؤول يقي بإذن الله من المشاكل التي قد يسببها استخدام التقنية الرقمية.
- ضبط النفس وتحقيق الاتزان الرقمي يحتاج إلى تدريب وممارسة وصبر.
- دورك كمواطن رقمي مهم جدًا بنشر المعرفة والوعي بأضرار الإدمان الرقمي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مشروع الدرس

بالتعـاون مع زملائك، صمم مقطعًا مرئيًـا (Video) توعويًا يوضح المقصود بالإدمان الرقمي وأضراره وأعراضه وأسبابه، مع توضيح بعض الحلول لتحقيق الاتزان الرقمي، ثم ارفع الفيديو التعليمي على أحد وسائل التواصل الاجتماعي وشارك الرابط مع المعلم وبقية الزملاء.

1. تقسيم العمل بين أعضاء الفريق:

الاسم	المهمة	الوقت المتوقع للإنجاز

2. كتابة السيناريو الخاص بالمقطع المرئي:

3. الاتفاق على البرنامج المستخدم لتنفيذ المقطع المرئي:

4. المنصة التي سيتم رفع المقطع المرئي التوعوي عليها:

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

خريطة مفاهيم الوحدة

أكمل الخريطة المفاهيمية الآتية:

- **الاحترام والمسؤولية الرقمية**
  - **الهوية الرقمية**
    - أشكال الهُوية الرقمية
      - الهوية الحقيقية
      - ....
      - ....
    - البصمة الرقمية
      - خصائص البصمة الرقمية
        - دائمة
        - ....
    - ....
  - **التواصل والعلاقات الرقمية**
    - آداب السلوك الرقمي في التواصل
    - قنوات التواصل والعلاقات الرقمية
      - ....
      - ....
      - ....
    - العلاقات الرقمية الخطرة
      - الابتزاز الرقمي
      - ....
      - ....
    - ....
  - **العنف الإلكتروني**
    - الدراما الرقمية
    - التنمر الإلكتروني
      - أشكال التنمر الإلكتروني
        - ....
        - ....
        - ....
    - ....
  - **الصحة والاتزان الرقمي**
    - الإدمان الرقمي
      - أعراض الإدمان الرقمي
        - ....
        - ....
    - الاتزان الرقمي
      - طرائق تحقيق الاتزان الرقمي
        - ....
        - ....
        - ....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

تقويم الوحدة

السؤال الأول: ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (✗) أمام العبارة الخطأ:

العبارة	الإجابة
1. يمكن إزالة البصمة الرقمية للمستخدمين بسهولة.	
2. تعد تقنية الواقع المعزز إحدى قنوات التواصل والعلاقات الرقمية.	
3. من آثار الدراما الرقمية أنها قد تؤدي إلى فقدان الثقة وقطع العلاقات.	
4. تعد مهارة تبديل نمط اللغة إحدى مهارات التواصل للحد من التنمر الإلكتروني.	
5. من الأساليب المستخدمة في بناء الهُوية الرقمية المأمولة ادعاء امتلاك بعض المهارات أو المبالغة في تعظيم الإنجازات البسيطة.	
6. الدفاع والتبرير عن عمل عنف حصل ضد جماعة ما يصنف كمستوى منخفض في خطاب الكراهية عبر الإنترنت.	
7. تعتبر الإساءة غير المتعمدة أحد أشكال التنمر الإلكتروني.	
8. يعد التعاطف مهارة مهمة في آداب السلوك الرقمي كونها تساعد في تعزيز السلوك الإيجابي.	
9. يصنف اضطراب الألعاب عبر الإنترنت كمرض يستدعي التدخل الطبي.	
10. يشير السلوك العدواني أو الانطوائي إلى احتمالية تعرض الشخص لتنمر إلكتروني.	
11. الإدمان الرقمي مشكلة سلوكية يمكن الاستدلال عليها بفرط الاستخدام.	
12. يعتبر تقبل النقد من مهارات المشاركة في الحوار الرقمي المتحضر.	
13. تكمن أهمية الاتزان الرقمي في التحكم بالاستخدام من خلال الاستفادة من إيجابيات التقنية الرقمية مع الحد من أضرارها المحتملة.	
14. الدافع الأساسي لخطابات الكراهية عبر الإنترنت هو الاختلاف في العرق فقط.	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

السؤل الثاني: اختر الإجابة الصحيحة في كل مما يأتي:

الجملة	الخيارات
1. تخويف الشخص أو تهديده بكشف معلومات خاصة أو محرجة عنه ونشرها عبر شبكة الإنترنت بهدف التحكم به للقيام بأعمال غير قانونية، أو للحصول على المال. يعد تعريفا لمفهوم:	أ. الابتزاز الرقمي. ب. الضغط. ج. السيطرة.
2. الصورة الذهنية التي يبنيها المتابع - أو ما يفكر به الناس ويعتقدونه - عن مستخدم الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي. هي تعريف لمفهوم:	أ. الهوية الرقمية. ب. البصمة الرقمية. ج. السمعة الرقمية.
3. يعتبر التجاهل المتعمد لرسالة شخص ضمن مجموعة في أحد وسائل التواصل الاجتماعي، أحد أشكال:	أ. تشويه سمعة. ب. الإقصاء. ج. الخداع.
4. يمكن تمييز الإدمان الرقمي من خلال:	أ. الإفراط في استخدام الأجهزة التقنية. ب. التشخيص الطبي. ج. شراء جهاز إلكتروني جديد.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الخيارات	الجملة
أ. المشاركة بشكل مستمر لإثبات الوجود الرقمي	5. من مهارات إدارة البصمة الرقمية:
ب. التحقق من المعلومات قبل النشر	
ج. السبق في نشر كل جديد	
أ. الاحترام المتبادل	6. تتميز العلاقات الرقمية الصحية ب:
ب. التواصل اليومي	
ج. التعليق على كل منشور يشاركه الصديق	
أ. التسلية	7. هدف المتصيد Troll في التنمر الإلكتروني هو:
ب. الانتقام	
ج. زيادة عدد المتابعين	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أقيّم ما تعلّمت في الوحدة

بناءً على ما تعلّمت من دروس في هذه الوحدة؛ قيّم نفسـك ذاتيًا عبر معايير التقييم الموضحة في الجدول، واحسب مجموع النقاط المكتسبة.

- 2 = ينطبق بدرجة عالية.
- 1 = ينطبق بدرجة متوسطة.
- 0 = لا ينطبق.

معيار التقييم	مقاييس التقدير			النقاط المكتسبة
	2	1	0	
1. تعريف مفهوم الهُوية الرقمية، والبصمة الرقمية، والسمعة الرقمية.	عرَفت مفهوم الهُوية الرقمية، والبصمة الرقمية، والسمعة الرقمية بشكل صحيح بنسبة (100%)	عرَفت مفهوم الهُوية الرقمية، والبصمة الرقمية، والسمعة الرقمية بشكل صحيح بنسبة (50%)	لم أعرَف مفهوم الهُوية الرقمية، والبصمة الرقمية، والسمعة.	2/.....
2. تعداد خصائص البصمة الرقمية.	عددت (3) إلى (5) من خصائص البصمة الرقمية.	عددت (1) إلى (2) من خصائص البصمة الرقمية.	لم أعدد خصائص البصمة الرقمية.	2/.....
3. تطبيق مهارات إدارة البصمة الرقمية، والسمعة الرقمية.	طبقت (4) إلى (6) من طرق إدارة البصمة الرقمية، والسمعة الرقمية.	طبقت (2) إلى (3) من طرق إدارة البصمة الرقمية، والسمعة الرقمية.	لم أطبق طرق إدارة البصمة الرقمية، والسمعة الرقمية.	2/.....
4. تطبيق آداب وأخلاقيات المواطنة الرقمية الصالحة.	طبقت (5) إلى (7) من آداب وأخلاقيات المواطنة الرقمية الصالحة.	طبقت (2) إلى (4) من آداب وأخلاقيات المواطنة الرقمية الصالحة.	لم أطبق آداب وأخلاقيات المواطنة الرقمية الصالحة.	2/.....
5. التفريق بين العلاقات الرقمية الصحية وغير الصحية والعلاقات الرقمية الخطرة.	أفرق بين العلاقات الرقمية الصحية وغير الصحية والعلاقات الرقمية الخطرة بدرجة كبيرة جدا.	أفرق إلى حد ما بين العلاقات الرقمية الصحية وغير الصحية والعلاقات الرقمية الخطرة.	لم أفرق بين أنواع العلاقات الرقمية.	2/.....
6. وضع حدود صحية للعلاقات الرقمية.	طبقت (7) إلى (10) من طرق ضبط حدود التواصل والعلاقات الرقمية.	طبقت (4) إلى (6) من طرق ضبط حدود التواصل والعلاقات الرقمية.	لم أطبق طرق ضبط حدود التواصل والعلاقات الرقمية.	2/.....
7. المشاركة في حوار متحضر عبر شبكة الإنترنت.	طبقت إستراتيجيات المشاركة في حوار رقمي متحضر بشكل صحيح بنسبة (100%).	طبقت إستراتيجيات المشاركة في حوار رقمي متحضر بشكل صحيح بنسبة (70%).	لم أطبق إستراتيجيات المشاركة في حوار رقمي متحضر.	2/.....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أقيّم ما تعلّمت في الوحدة

معيار التقييم	مقاييس التقدير			النقاط المكتسبة
	2	1	0	
8. تمييز أشكال العنف الإلكتروني والطرق الفعالة للتعامل معها.	أميّز أشكال العنف الإلكتروني بشكل صحيح بنسبة (100%)، وأذكر أربعة من الطرق الفعالة للتعامل مع كل نوع.	أميّز أشكال العنف الإلكتروني بشكل صحيح بنسبة (70%)، وأذكر اثنين من الطرق الفعالة للتعامل مع كل نوع.	لم أميز بين أشكال العنف الإلكتروني وطرق التعامل معها.	2/.....
9. تصنيف أنواع التنمر الإلكتروني الشائعة.	تصنيفي لأنواع التنمر الإلكتروني صحيح بنسبة (100%).	تصنيفي لأنواع التنمر الإلكتروني صحيح بنسبة (70%).	تصنيفي لأنواع التنمر الإلكتروني غير صحيح، أو لم أطبق النشاط.	2/.....
10. اقتراح حلولًا تساعد في تفعيل دور التعليم في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت.	اقترحت من (3) إلى (5) حلول عملية تساعد في تفعيل دور التعليم في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت.	اقترحت من (1) إلى (2) حلول عملية تساعد في تفعيل دور التعليم في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت.	لم أقترح حلول عملية تساعد في تفعيل دور التعليم في مكافحة خطاب الكراهية عبر الإنترنت، أو لم أطبق النشاط.	2/.....
11. تعريف مفهوم الإدمان الرقمي وذكر أعراضه.	أعرّف مفهوم الإدمان الرقمي بشكل صحيح بنسبة (100%)، وأذكر (3) إلى (5) من أعراضه.	أعرّف مفهوم الإدمان الرقمي بشكل صحيح بنسبة (70%)، وأذكر (1) إلى (2) من أعراضه.	لا أعرّف مفهوم الإدمان الرقمي ولا أذكر أعراضه.	2/.....
12. استخدام التطبيقات الرقمية لتحسين الصحة.	أستخدم أحد التطبيقات الرقمية لتحسين الصحة، وأعد تقريرًا عن تجربتي.	أستخدم أحد التطبيقات الرقمية لتحسين الصحة، ولا أعد تقريرًا عن تجربتي.	لم أستخدم أحد التطبيقات الرقمية لتحسين الصحة، ولم أعد تقريرًا.	2/.....
13. تطبيق الطرق المساعدة في الوصول للاتزان الرقمي.	طبقت (3) إلى (5) من إستراتيجيات الوصول للاتزان الرقمي.	طبقت (1) إلى (2) من إستراتيجيات الوصول للاتزان الرقمي.	لم أطبق إستراتيجيات الوصول للاتزان الرقمي	2/.....
المجموع				26/.....

لحساب مجموع النقاط:

- 20 فأعلى = متمكن بدرجة عالية.
- من 14 إلى 19 = متمكن إلى حدٍ ما.
- أقل من 14 = غير متمكن.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الوحدة الثالثة

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مقدمة الوحدة الثالثة

الأمان والحماية الرقمية
Digital Safety and Security

تسلّط هذه الوحدة الضوء على القسم الأخير لمقرر المواطنة الرقمية (الأمان والحماية الرقمية)، وتقدم الوحدة نبذة عن الكيفية التي يكون المواطن الرقمي واعيًا لممارساته الرقمية للحماية من الجرائم السيبرانية، ومتمكنًا بوسائل الحماية من التهديدات الرقمية التي يواجهها في العالم الرقمي، وفهم القوانين والأنظمة التي تنظّم التعامل بين الأفراد مع بعضهم البعض، وبين الأفراد والجهات الحكومية والتجارية، وكيفية مساهمة المواطن الرقمي في توعية الآخرين للعيش في عالم آمن.

متطلبات الوحدة

تحتوي بعض الدروس على تطبيقات عملية تحتاج إلى توفير جهاز حاسوب، خدمة إنترنت، نظامي تشغيل الويندوز والهواتف الذكية، برمجيات مساعدة، تطبيقات الهواتف الذكية.

أهداف التعلم

بنهاية هذه الوحدة سيكون الطالب قادرًا على:

1. استيعاب مفهوم الجرائم السيبرانية، ودوافعها، وتصنيفاتها وطرائق الإبلاغ عنها حال وقوعها.
2. التعرف على قوانين مكافحة الجرائم السيبرانية، والتوعية حول أضرار الجرائم السيبرانية، وعقوبات ارتكابها.
3. استيعاب خطر التهديدات الرقمية، وتطبيق الممارسات الآمنة لتجنبها ذاتيًا وبرمجيًا.
4. استشعار أهمية الحفاظ على المعلومات للمواطن الرقمي.
5. تنمية الوعي بطرائق التعامل مع التهديدات الرقمية في شبكة الإنترنت.
6. استيعاب مفاهيم الخصوصية وأهمية حمايتها، وتطبيق ممارسات الحماية الآمنة لها.
7. تقديم التوعية للمجتمع بأهمية الحِفاظ على الخصوصية وأمان المعلومات.
8. استيعاب مفاهيم الملكية الفكرية، والتمييز بين أنواع الحقوق الفكرية، وقواعد الاستلهام من أعمال الآخرين.
9. استشعار أهمية الملكية الفكرية على المجتمع وآثارها، ونشر التوعية عن أهميتها.
10. تثمين جهود المملكة العربية السعودية في مكافحة الجرائم السيبرانية، وحماية حقوق الملكية الفكرية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الدرس الأول

الجرائم السيبرانية
وجهود مكافحتها محليًا ودوليًا

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أتعرَّف على الجريمة السيبرانية، وأركانها، والفرق بين مصطلحاتها.
- أشارك في وضع حلول لعوائق مكافحة الجرائم السيبرانية.
- أناقش دوافع ارتكاب الجريمة السيبرانية، وآثارها على الحكومات والشركات.
- أصنِّف الجرائم السيبرانية الشائعة عبر شبكة الإنترنت.
- أبلغ عن الجريمة السيبرانية حال وقوعها.
- أتعرف على أهمية الجهود العربية والعالمية في مكافحة الجرائم السيبرانية.
- أثمِّن جهود المملكة العربية السعودية في مكافحة الجرائم السيبرانية.
- أشارك مجتمعي حول الأضرار التي تسببها الجرائم السيبرانية.
- أربط الجرائم السيبرانية بعقوباتها في نظام مكافحة جرائم المعلوماتية السعودي.
- أنشر توعية بأهمية نظام مكافحة جرائم المعلوماتية لأفراد المجتمع.

مصطلحات الدرس:

- الجريمة السيبرانية (CyberCrime).
- المخترقون (Hackers).

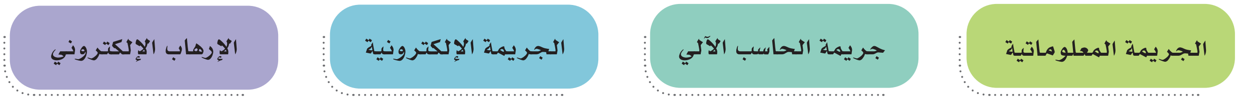
التهيئة

- هل لديك فكرة عن الأضرار التي أحدثتها بعض الفايروسات الحاسوبية المشهورة كسلامر (Slammer)، ولوف (ILOVEYOU)، وساسر(Sasser) من تعطّل للأجهزة، وتشفير للملفات، ومدى تأثيرها المادي والمعنوي؟
- ماذا لو تعرّض مزود خدمة الإنترنت بالمملكة العربية السعودية إلى هجوم سيبراني أدى لتوقفه، ما الضرر الناتج الذي سيحدث للخدمات الإلكترونية الحكومية، التعاملات التجارية، الأسواق المالية، تعاملات الأفراد اليومية؟
- هل تعتقد أن المجرمين السيبرانيين يعملون في الخفاء ولا يمكن كشفهم؟
- لماذا يلجأ المجرمون السيبرانيون لمحاولة الكسب السريع عبر الأعمال الإجرامية بدلًا من ممارسة العمل السليم؟
- هل سمعت عن خبر لمخالفة معلوماتية في إحدى وسائل الإعلام الرقمية؟ وما رأيك في تصرّف صاحبها؟
- هل تفكّر قبل إجراء أي عمل أثناء استخدامك شبكة الإنترنت ما إذا كان نافعًا أم ضارًا لك أو لغيرك؟
- هل تشعر بالندم لتصرف مارسته سابقًا أثناء استخدامك لشبكة الإنترنت؟ وكيف تداركت الموقف في وقتها؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

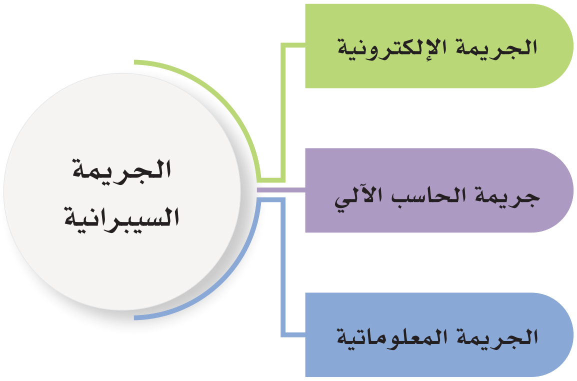
الجريمة السيبرانية والمصطلحات المرتبطة بها

أدى تطور الجريمة ووصولها إلى أجهزة الحاسوب المتصلة بشبكة الإنترنت إلى ظهور مفاهيم عدة في الأدبيات والقوانين الدولية تصف العمل الإجرامي الإلكتروني، فبرزت مصطلحات: الجريمة السيبرانية، الجريمة المعلوماتية، جريمة الحاسب الآلي، الجريمة الإلكترونية، الإرهاب الإلكتروني شكل (3-1)، إلا أن أكثرها تداولًا في المنظمات الدولية هي الجريمة السيبرانية (CyberCrime) التي تعرف بأنها: (نشاط إجرامي يستهدف أو يستخدم جهاز حاسوب أو شبكة حاسوبية أو جهازًا متصلًا بالشبكة بواسطة مجرمي الإنترنت)، وتهدف هذه الجريمة إلى كسب المال، أو إتلاف الممتلكات المادية والبرمجية، أو لأسباب أخرى قد تكون سياسية أو عسكرية أو شخصية.



شكل (3-1): مصطلحات الجرائم السيبرانية

يتوافق مفهوم (الجريمة السيبرانية) كثيرًا مع مصطلحات (الجريمة الإلكترونية)، (الجريمة المعلوماتية)، (جريمة الحاسب الآلي) كونها جميعًا تعبّر عن أي فعل إجرامي مشين يتم باستخدام الأجهزة والأنظمة الرقمية، فلا فرق يُذكر بينهم، بينما يُقصد بمصطلح (الإرهاب الإلكتروني) ممارسة أفعال الإرهاب من عنف أو تخويف أو تهديد لأمن الدول أو الأفراد باستخدام الأجهزة والأنظمة الرقمية والشبكية بأنواعها، ومن ثمّ يُعد متقاربًا مع المصطلحات الأخرى في حال كون الموضوع يتعلق بالاعتداءات التي تكون ضمن محيط الحاسوب سواء كانت مادية أو معنوية.



شكل (3-2): توافق مصطلحات الجرائم السيبرانية

إثارة التفكير:

هل يوجد فرق بين مرتكب الجريمة السيبرانية ومرتكب الإرهاب الإلكتروني من حيث النظام؟

أركان الجريمة السيبرانية

توجد عدة أركان للجريمة السيبرانية، ويختلف تصنيفها بناءً على ظروف ارتكاب الجريمة السيبرانية، أو دوافعها، أو الأدوات المستخدمة بها، إلا أنه يمكن إيجاز أركان الجريمة السيبرانية فيما يأتي:

أولًا: مرتكب الجريمة السيبرانية: هو الشخص المنفذ للجريمة، ويعُد الطرف الأهم والأخطر بسبب كونه المتسبب الرئيس في ارتكاب العمل الإجرامي، وينقسم المجرمين المنفذين حسب دوافعهم إلى نوعين:

النوع الأول	النوع الثاني
الأفراد الفضوليون الذين يتطفلون على الآخرين، ويحاولون الوصول لبياناتهم، أو أسرارهم الشخصية ككلمة المرور لحساباتهم، أو صورهم الشخصية وخلافه، لغرض الاستمتاع، أو التحدي، أو إثبات النفس أمام الآخرين بامتلاك الخبرة في هذا المجال.	المخترقون (الهكرز Hackers)، وهم مجموعة من الأشخاص متخصصون في الاختراق، ويتواصلون مع بعضهم افتراضيًا من دول مختلفة لتبادل الخبرات، والتعاون فيما بينهم لتنفيذ ممارساتهم إما لأهداف سياسية أو عسكرية بالإضافة للانتفاع المالي الذي يعد الهدف الأساسي.

ثانيًا: الأجزاء المادية: هي الأجهزة والأدوات المستخدمة لفعل السلوك الإجرامي كأجهزة الحاسوب الثابتة والمتنقلة بأنواعها، وأدوات الاتصال الشبكي، وكل جهاز يستخدم في الجريمة، كما تشمل الأدوات البرمجية كالبرامج، والتطبيقات، ومواقع شبكة الإنترنت، وكل ما اتصف بصفة رقمية.

ثالثًا: السلوك الجرمي: هو الفعل والنشاط الذي يقوم به المجرم السيبراني عبر استخدام الأجزاء المادية والبرمجية للوصول إلى الهدف المراد.

نشاط فردي 1-3

بالعودة لأركان الجريمة السيبرانية، استنبط دوافع ارتكاب الجرائم السيبرانية من قبل المجرمين السيبرانيين؟

....

....

....

....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أنشطة الجرائم السيبرانية

تشترك معظم أنظمة مكافحة الجرائم السيبرانية الدولية في تصنيف أنشطة الجرائم السيبرانية المشهورة عالميًا،ويمكن استعراضها في الجدول (3-1) الآتي:

جدول (3-1): أنشطة الجرائم السيبرانية

1	التزوير باستخدام الحاسوب.	2	الاحتيال باستخدام الحاسوب.
3	إتلاف الأجهزة أو البرامج أو الشبكات الحاسوبية.	4	الوصول غير المشروع إلى البيانات المخزنة، واستغلالها وتسريبها وإعادة استخدامها بغير وجه حق.
5	التنصت والتجسس على أنشطة الحاسوب أو البيانات أو الاتصالات.	6	استخدام البرامج المحمية بدون تصريح أو التعديل عليها أو إلغاء حمايتها.
7	الاتجار بالبشر، واستغلال الأطفال.	8	الاعتداء على حقوق الطبع والمؤلف كالكتب والأدبيات والمقاطع المرئية والتسجيلات الصوتية.
9	الاتجار بالأسلحة النارية والمخدرات وممارسة غسل الأموال عبر شبكة الإنترنت.	10	اقتحام الأنظمة والشبكات وانتهاك سلامتها أو تعطيلها.
11	ممارسة الأفعال غير الأخلاقية عبر شبكة الإنترنت، وتناقل المواد المحظورة شرعيًا ونشرها كالصور ومقاطع الفيديو.	12	سرقة الأموال والبطاقات البنكية الائتمانية.
13	إنتاج ونشر مواد معادية للدين الإسلامي وأمن الوطن.	14	التعدي على الخصوصية من خلال سرقة الهوية والتصوير واستغلال المعلومات الشخصية للاستفادة منها.

إثارة التفكير:

هل يمكنك إضافة أنشطة أخرى غير المذكورة في الأعلى؟

تدريب 1-3

بنـــاء على اطلاعك على قائمة الأنشـــطة الإجرامية في جـــدول (3-1)، صنّف الممارســـات الإجرامية عبر تحديد نوع النشاط الإجرامي لكل ممارسة في الجدول الآتي:

م	الممارسة الإجرامية	النشاط الإجرامي التابع له
1	إرسال ملف للآخرين لمعرفة ما لديهم من معلومات.	
2	إنشاء موقع إلكتروني وهمي لبيع المستلزمات الطبية.	
3	مطاردة شخص عبر شبكة الإنترنت ومضايقته وتهديده.	
4	الدخول غير المصرح لموقع فندق وحجز غرفة.	
5	فك حماية برنامج لغرض العمل عليه.	
6	إنشاء صفحة تسجيل دورة تدريبية لاختبار القدرات لسرقة الأموال.	
7	إرسال رسالة احتيالية للبريد الإلكتروني من شركة شحن دولية.	
8	التسلل إلى إحدى خوادم شركات الاتصالات لحذف الفواتير المخزنة للمشتركين.	
9	الحصول على ملف معلومات مهمة لمناقصة تجارية لإحدى الشركات.	
10	إرسال ملف للآخرين لتشفير ملفاتهم وطلب مبلغ مقابل فك التشفير.	
11	تعطيل نظام الإشارات المرورية.	
12	إرسال صور غير أخلاقية عبر إحدى وسائل التواصل الاجتماعي.	
13	تصوير الآخرين بكاميرا الهاتف النقال بدون علمهم.	
14	استخدام البطاقة البنكية لصديق من أجل الاشتراك بلعبة متصلة بالإنترنت.	
15	إجراء توقيع مزيف لتوقيع مسؤول على إحدى الفواتير الإلكترونية.	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

2-3 تدريب

بيّن نوع الممارسات الرقمية من حيث انتمائها/عدم انتمائها لأنشطة الجرائم السيبرانية في الجدول الآتي:

م	الممارسة الإجرامية	انتماءها للجريمة السيبرانية	
		تنتمي	لا تنتمي
1	الوصول إلى جهاز خادم (server) بدون تصريح من الجهة المالكة.		
2	إنشاء موقع إنترنت لتقديم خدمة تصميم بنرات إعلانية.		
3	الشراء ببطاقة ائتمانية لشخص ما بدون إذنه.		
4	طلب بيانات شخصية من فرد عبر رسالة بالبريد الإلكتروني على شكل قالب تقديم وظيفة.		
5	الوصول لبيانات تسجيل الدخول لإحدى وسائل التواصل الاجتماعي من طرف ثالث من غير المستخدم والشبكة الاجتماعية نفسها.		
6	مساعدة الآخرين في مجال تعلّم البرمجة عبر مدونة خاصة.		
7	إنشاء موقع إنترنت لتقديم معلومات مضللة تهدف إلى تغيير الحقائق.		
8	وضع ملف تنصت داخل جهاز خادم (server) للحصول على بيانات المشتركين.		
9	بيع السلع غير المشروعة عبر شبكة الإنترنت.		
10	التغريد عبر تطبيق (X) عن أخبار غير صحيحة.		

عوائق مكافحة الجريمة السيبرانية:

توجد عدة عوائق يصعب معها مكافحة الجريمة السيبرانية، ويجب دراسة هذه العوائق لمحاولة فهمها، وتحليل أسباب وجودها؛ للتقليل منها قدر المستطاع ومحاولة القضاء عليها، ومن هذه العوائق انظر الشكل (3-3):

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

عوائق مكافحة الجريمة السيبرانية

- تتم الجريمة الســيبرانية بشــكل خفي، بحيث لا يمكن في كثير من الأحوال صدها، أو تتبع أثرها إلا في نطاقات ضيقة أو بمحض الصدفة.
- تطــور الجريمة المنظمــة بحيث يجعل من الصعوبة اكتشــافها، خصوصًــا مع تطور الأنظمــة التقنية والأجهزة والبرمجيات المستمر، ومع بطء تحديث قوانين مكافحة الجرائم السيبرانية.
- انتشار الجريمة السيبرانية على مستوى العالم، وعدم تحديدها بمنطقة معينة، فيمكن أن يكون مرتكبها في قارة، والجريمة المنفذة في قارة أخرى، مع صعوبة اقتفاء آثار مرتكبيها.
- قلــة عــدد المحققين في المجال الجنائي الرقمي، وقلة الخبرات في هــذا المجال مقابل ازدياد عدد المجرمين الســيبرانيين على مســتوى العالم، وتواصلهم المســتمر مــع بعضهم البعــض، ولهذا تظهر الحاجــة إلى زيادة المتخصصين في مجال الأمن السيبراني.

شكل (3-3): عوائق مكافحة الجريمة السيرانية

نشــاط 2-3

اقترح حلولًا لعوائق مكافحة الجرائم السيبرانية التي درستها.

....

....

....

....

....

إضاءة

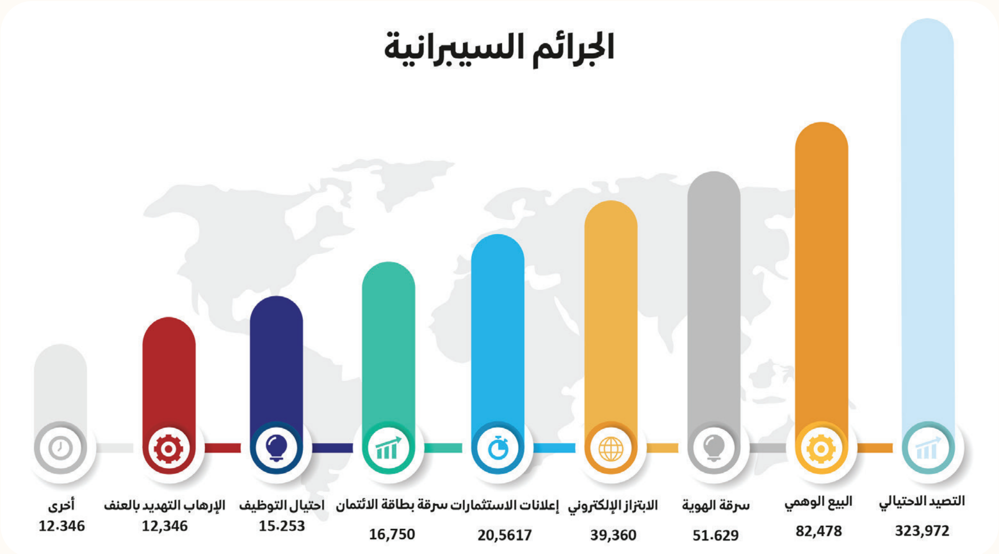
مهن وتخصصات الأمن السيبراني: ظهرت عدة مهن وتخصصات في مجال الأمن السيبراني، منها:

- محلل أمن سيبراني.
- أخصائي أمن سيبراني.
- أخصائي دفاع أمن سيبراني.
- محلل جنائي رقمي.
- مطور برامج شبكية.
- مدير شبكة أمن معلومات.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إثــــراء

الجرائم السيبرانية الأكثر انتشارًا على مستوى دول العالم



شكل (3-4): إحصائية أنشطة الجرائم السيبرانية بحسب أعداد المتضررين لعام 2022م (statista.com)

آثار الجريمة السيبرانية على الحكومات والشركات:

نشــاط 3-3

اقرأ القصة الآتية:

تم اختراق شركة مشهورة عالميًا في عام 2014م، وبدأت الحادثة عندما تفاجأ الموظفون بإقفال شاشات أجهزتهم، وعدم قدرتهم على التحكم بها، وبعد ذلك أعلن بعض المخترقين عن أسـمائهم السـيبرانية، وأبدوا الأسباب التي دفعتهم لاختراق أنظمة الشركة شملت مطالبهم التي تم طلبها سابقًا من إدارة الشركة، وأظهروا الرسـالة الآتية: (لقد اسـتطعنا السيطرة على الشـركة لأنها لم تغلق الأبواب جيدًا، وبالتعاون مع أحد موظفي الشركة)، وبعد عدة أيام، نشر المخترقون حسابات البريد الإلكتروني للموظفين، وبعض إنتاجات الشركة التي كلفت ملايين الدولارات، بعدها توالت نشـر معلومات الشـركة كرواتب الموظفيـن، وكلمات مرور أجهزتهم، وأرقام بطاقاتهم الائتمانية، وأرقام الضمان الاجتماعي لهم. الملفت للانتباه أن ملفات كلمات المرور المخزنة بداخل أجهزة الموظفين كانت مخزنة بدون حماية وبدون تشفير، وانتهت عملية التسريب بنشر أرقام بطاقات الائتمان لعملاء الشركة التي تم استخدامها لشراء منتجات الشركة.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

بناءً على ما ورد في القصة من أحداث، بيّن آثار الجريمة السيبرانية على الشركة عبر الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما دور الشركة المتوقع عندما تم إعلامها عن مطالب المخترقين السابقة وقبل إتمام عملية الاختراق؟

2. هل ترى أن الأضرار التي تعرضت لها الشركة من جراء عملية الاختراق أضرت بسمعة الشركة؟ وضح ذلك.

3. ناقش الأسباب التي ساعدت على إتمام عملية الاختراق.

4. ما التصرف اللاأخلاقي الذي ورد في القصة؟ وبيّن سبب وقوع هذا التصرّف.

5. تحدث عن فوائد هذه القصة.

تؤثر الجريمة السيبرانية بشكل مباشر وغير مباشر على الحكومات والقطاع الخاص والأفراد، في المجالات الاقتصادية، والسياسية، والاجتماعية، والشخصية أيضًا، ويعود ذلك التأثير بسبب الإصرار الدائم والمتواصل لمقتحمي الأنظمة والشبكات على إجراء عمليات الاختراق التي تؤدي إلى تعطل أو تلف الأنظمة مما يعرض الأعمال والخدمات للتوقف، وفقد البيانات، مما يكلف كثيرًا من الشركات الكبيرة والمتوسطة على مستوى العالم خسائر باهظة تصل إلى مئات الملايين من الدولارات خلال فترة التوقف عن العمل التي قد تستمر لساعات عدة، كذلك يصل تأثير الجريمة السيبرانية إلى الأفراد عبر الوصول لبياناتهم الشخصية، والمهمة، واستغلالها قدر المستطاع.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إضاءة

بلـغ عدد هجمات البرمجيات الخبيثة في النصـف الأول لعام 2022م إلى 2.8 مليار هجمة، وكان نصيب هجمات برامج الفديـة منهـا 236 مليون هجمة، نصيب الشركات منها 70% تقريبًا (statista.com)، بينما تم تقدير عدد الهجمات في الربع الأخير من العام 2022م بمعدل 1168 هجمة أسبوعيًا حيث زادت نسبة الهجمات مقارنة بعام 2021م بمعدل 38% (CheckPoint.com)، كما أن هناك عددًا من الشركات تخرج من سوق التجارة الإلكترونية خلال ستة أشهر من الهجوم عليها، ويرجع سبب ذلك للخسارة المالية أولًا، ومن ثمّ خسارة السمعة والثقة في المقام الثاني.

الجهود العربية والدولية في مكافحة الجرائم السيبرانية

أقرت كثير من الدول العربية نظامها الخاص لمكافحة الجرائم السيبرانية، بدأتها المملكة العربية السعودية في إقرار قانـون لمكافحة جرائم المعلوماتية، كما أقـرّت عدة دول نظامها الخاص لاحقًا كالإمـارات العربية المتحدة، والكويت، والمملكة الأردنية الهاشمية، وجمهورية مصر العربية، وغيرها من الدول. مع تسارع الدول العربية لإقرار قانونها الخاص؛ أسّست جامعة الدول العربية في عام2010م (الاتفاقية العربية لمكافحة جرائم تقنية المعلومات)، وهدفت الاتفاقية على تعزيـز التعاون بين الـدول الأعضاء في مجال مكافحة جرائم المعلوماتية لـدرء أخطارها، والحفاظ على مصالح الدول وأمنها، وسلامة مجتمعاتها وأفرادها.

علـى المسـتوى الدولي أقرّت كثيرًا من الدول العالميـة قوانينها الخاصة، ولتوحيد التنسـيق بين الدول في مكافحة الجريمة السيبرانية؛ قامت الجهات والمنظمات الدولية بجهودٍ في هذا الجانب كما يتضح في الشكل (3-5) الآتي:

المجلس الأوروبي (European Council)

- تأسـيس اتفاقيـة بشـأن الجرائـم المعلوماتية في بودابست- المجر بين دول القارة.
- تعـد أول معاهـدة دولية بشأن الجرائم التي تُرتكب عبر شبكة الإنترنت.

مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (UNODC)

- تعـاونَ المكتـب مـع الدول الأعضـاء لدراسـة الجريمة السـيبرانية، والتصـدي لها عبـر تبـادل التشـريعات الوطنية، والمسـاعدة الفنية لأفضل الممارسات.

الشرطة الدولية (Interpol)

- ملاحقـة المطلوبيـن بين الدول، وتقديم المعلومات المشتركة للقضاء عليهم.
- تحليل الجريمة السيبرانية، وطرائـق تنفيذهـا لمنـع تكـرار وقوعها في ظروف مماثلة مستقبلًا.

شكل (3-5): الجهود الدولية في مكافحة الجرائم السيبرانية

إضاءة

هل تعلم أن تكلفة الجرائم السـيبرانية على الدول والمنظمات تصل إلى مليارات الدولارات سـنويًا، وتزداد نسـبتها بشكل دوري، ومن المتوقع أن تصل تكلفة خروقات البيانات (Data Breaches) إلى خمس تريليونات دولار بحلول عام 2024م

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

جهود المملكة العربية السعودية في مكافحة الجريمة السيبرانية

اهتمت حكومة المملكة العربية السعودية بالمحافظة على الأمن السيبراني، والحماية من الجرائم السيبرانية عبر إقرارها لقانون مكافحة الجرائم المعلوماتية، حيث تولت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات التصدي لهذه المهمة، ثم تم إنشاء الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في عام 1439هـ، وتُعنى هذه الهيئة بتنظيم إستراتيجية الأمن السيبراني داخل الدولة، ووضع الآليات، والأطر، والمعايير، للجهات الحكومية، وغير الحكومية المتعلقة بالأمن السيبراني، وتحديثها باستمرار، كما أنشأت الهيئة مركزًا للتوعية والتنبيه بأخطار الأمن السيبراني من هجمات أو برمجيات ضارة أو اكتشاف ثغرات، وإشراك المجتمع للتعاون على مساعدتها لمواجهة هذه الأخطار.

إضاءة

تفوقت المملكة العربية السعودية عالميًا في مجال الأمن السيبراني عام (2021م) بحصولها على المركز الثاني ضمن المؤشر العالمي للأمن السيبراني، والمركز الأول على مستوى الوطن العربي والشرق الأوسط وقارة آسيا في المؤشر العالمي للأمن السيبراني الذي تصدره وكالة الأمم المتحدة المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات «الاتحاد الدولي للاتصالات»، وذلك ضمن قياس مدى التزامها بالأمن السيبراني من بين الدول العالمية.

إثــراء

قم بزيارة لمركز الجرائم السيبرانية والأدلة الرقمية التابع لجامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية على شبكة الإنترنت، واستعرض الخدمات والمجهودات التي يقدمها عبر المسح على رمز الاستجابة السريع:

نشــاط 4-3

تقيم المملكة العربية السعودية فعاليات عدة في مجال الأمن السيبراني، عدد مع معلّمك وزملائك بعضًا من الفعاليات التي أقيمت خلال السنوات الأخيرة.

اسم الفعالية	تاريخ الفعالية	الجهة المنظمة

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

طرائق الإبلاغ عن الجرائم السيبرانية بالمملكة العربية السعودية

نشاط 5-3

اكتشف طريقة الإبلاغ المناسبة عن الجريمة السيبرانية بمختلف أنواعها بمسح رمز الاستجابة السريع لكل جهة في الجدول الآتي:

الجهة الحكومية	رمز الاستجابة	طريقة الإبلاغ (موقع ويب، تطبيق هاتف، رقم اتصال، بريد إلكتروني، رسائل نصية)
الهيئة الوطنية للأمن السيبراني		....
وزارة الداخلية		....
الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر		....
هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية		....

نظام مكافحة جرائم المعلوماتية بالمملكة العربية السعودية

أقرت حكومة المملكة العربية السعودية نظام مكافحة جرائم المعلوماتية عبر جلسة مجلس الوزراء بالمرسوم الملكي رقم م/17 بتاريخ 1428/3/8هـ. يتكون النظام من (16) مادة، ويتضمن النظام التعريف بالألفاظ والعبارات التي تخص النظام، والهدف من تطبيقه، وعقوبات مرتكبي جرائم المعلوماتية بالمملكة العربية السعودية. يهدف نظام مكافحة جرائم المعلوماتية -كما نصّ في النظام- إلى الحد من وقوع جرائم المعلوماتية، وتحديد الجرائم والعقوبات المقررة لكل منها، وذلك لتحقيق الأهداف الآتية:

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

1. المساعدة على تحقيق الأمن المعلوماتي.
2. حفظ الحقوق المترتبة على الاستخدام المشروع للحاسبات الآلية، والشبكات المعلوماتية.
3. حماية المصلحة العامة، والأخلاق، والآداب العامة.
4. حماية الاقتصاد الوطني.

بعض مواد النظام التي تظهر العقوبات

المادة الثالثة	
يعاقب بالسجن مدة لا تزيد على سنة وبغرامة لا تزيد على خمسمائة ألف ريال، أو بإحدى هاتين العقوبتين؛ كلُّ شخص يرتكب أيًا من الجرائم المعلوماتية الآتية:	
1	التنصت على ما هو مرسل عن طريق الشبكة المعلوماتية أو أحد أجهزة الحاسب الآلي -دون مسوغ نظامي صحيح -أو التقاطه أو اعتراضه.
2	الدخول غير المشروع لتهديد شخص أو ابتزازه؛ لحمله على القيام بفعل أو الامتناع عنه، ولو كان القيام بهذا الفعل أو الامتناع عنه مشروعًا.
3	الدخول غير المشروع إلى موقع إلكتروني، أو الدخول إلى موقع إلكتروني لتغيير تصاميم هذا الموقع، أو إتلافه، أو تعديله، أو شغل عنوانه.
4	المساس بالحياة الخاصة عن طريق إساءة استخدام الهواتف النقالة المزودة بالكاميرا، أو ما في حكمها.
5	التشهير بالآخرين، وإلحاق الضرر بهم، عبر وسائل تقنيات المعلومات المختلفة.

المادة الرابعة	
يعاقب بالسجن مدة لا تزيد على ثلاث سنوات وبغرامة لا تزيد على مليوني ريال، أو بإحدى هاتين العقوبتين؛ كل شخص يرتكب أيًا من الجرائم المعلوماتية الآتية:	
1	الاستيلاء لنفسه أو لغيره على مال منقول أو على سند، أو توقيع هذا السند، وذلك عن طريق الاحتيال، أو اتخاذ اسم كاذب، أو انتحال صفة غير صحيحة.
2	الوصول -دون مسوغ نظامي صحيح -إلى بيانات بنكية، أو ائتمانية، أو بيانات متعلقة بملكية أوراق مالية للحصول على بيانات، أو معلومات، أو أموال، أو ما تتيحه من خدمات.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

المادة الخامسة	
يعاقب بالسجن مدة لا تزيد على أربع سنوات وبغرامة لا تزيد على ثلاثة ملايين ريال، أو بإحدى هاتين العقوبتين؛ كل شخص يرتكب أيًا من الجرائم المعلوماتية الآتية:	
1	الدخول غير المشروع لإلغاء بيانات خاصة، أو حذفها، أو تدميرها، أو تسريبها، أو إتلافها، أو تغييرها، أو إعادة نشرها.
2	إيقاف الشبكة المعلوماتية عن العمل، أو تعطيلها، أو تدمير، أو مسح البرامج، أو البيانات الموجودة، أو المستخدمة فيها، أو حذفها، أو تسريبها، أو إتلافها، أو تعديلها.
3	إعاقة الوصول إلى الخدمة، أو تشويشها، أو تعطيلها، بأي وسيلة كانت.

المادة السادسة	
يعاقب بالسجن مدة لا تزيد على خمس سنوات وبغرامة لا تزيد على ثلاثة ملايين ريال، أو بإحدى هاتين العقوبتين كلُ شخص يرتكب أيًّا من الجرائم المعلوماتية الآتية:	
1	إنتاج ما من شأنه المساس بالنظام العام، او القيم الدينية، أو الآداب العامة، أو حرمة الحياة الخاصة، أو إعداده، أو إرساله، أو تخزينه عن طريق الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي.
2	إنشاء موقع على الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره، للاتجار في الجنس البشري، أو تسهيل التعامل به.
3	إنشاء المواد والبيانات المتعلقة بالشبكات الإباحية، أو أنشطة الميسر المخلة بالآداب العامة أو نشرها أو ترويجها.
4	إنشاء موقع على الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره، للاتجار بالمخدرات، أو المؤثرات العقلية، أو ترويجها، أو طرق تعاطيها، أو تسهيل التعامل بها.

المادة السابعة	
يعاقب بالسجن مدة لا تزيد على عشر سنوات وبغرامة لا تزيد على خمسة ملايين ريال، أو بإحدى هاتين العقوبتين كلُ شخص يرتكب أيًّا من الجرائم المعلوماتية الآتية:	
1	إنشاء موقع لمنظمات إرهابية على الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره؛ لتسهيل الاتصال بقيادات تلك المنظمات، أو أي من أعضائها، أو ترويج أفكارها، أو تمويلها، أو نشر كيفية تصنيع الأجهزة الحارقة، أو المتفجرات، أو أي أداة تستخدم في الأعمال الإرهابية.
2	الدخول غير المشروع إلى موقع إلكتروني، أو نظام معلوماتي مباشرة، أو عن طريق الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي للحصول على بيانات تمس الأمن الداخلي أو الخارجي للدولة، أو اقتصادها الوطني.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشــاط 6-3

بعــد اطلاعــك على مواد نظام مكافحة جرائم المعلوماتية، بيّن نوع العقوبات التي تتوافق مع مواد النظام للممارســات الرقمية الآتية:

م	الممارسة الرقمية	المادة المتوافق معها	مدة عقوبة السجن	مبلغ الغرامة المالية
1	الدخول إلى البيانات الائتمانية أو البنكية دون أي تصريح قانوني.			
2	تصوير شخص يمشي في أحد شوارع مدينتك.			
3	إنشاء مواقع غير قانونية.			
4	الاطلاع على البريد الإلكتروني لأحد زملائك في المدرسة.			
5	الترويج للمواقع والحسابات الإباحية.			
6	إلحاق الضرر بأحد أجهزة الحواسيب لإحدى الشركات التجارية.			
7	انتحال صفة شخص لإجراء عملية شراء إلكترونية			
8	التشهير بالآخرين في إحدى وسائل التواصل الاجتماعي.			
9	الدخول عنوة لإحدى أنظمة الدولة الرقمية والعبث بها.			
10	الدخول على شخصٍ ما وابتزازه لدفعه وإجباره على القيام بفعل معين.			

نشــاط جماعي 7-3

تذكر مع مجموعتك خمس مخالفات معلوماتية وقعت في محيطك الشــخصي، أو اطّلعت عليها عبر شــبكة الإنترنت، وصنّفها وفق مواد نظام مكافحة جرائم المعلوماتية كما درستها.

م	المخالفة المعلوماتية	المادة المتوافق معها	مدة عقوبة السجن	مبلغ الغرامة المالية
1				
2				
3				

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشــاط 8-3

من خلال المناقشــة مع مجموعتك، بيّــن الفوائد الإيجابية لإقرار وتطبيق نظام مكافحــة جرائم المعلوماتية بالمملكة العربية السعودية.

....

....

....

....

نشــاط 9-3

قــم بزيارة لصفحــة (البرنامج العالمي لمكافحة الجريمة الســيبرانية) التابــع لمكتب المخدرات والجريمة بموقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت، واكتب تقريرًا موجزًا عن النشاطات التي يمارسها المكتب في مكافحة الجريمة الســيبرانية، وارفعها لمدونة المادة، يمكنك الوصول للصفحة عبر مسح رمز الاستجابة السريع.

نشــاط 10-3

باســتخدام إحدى حســاباتك في وســائل التواصل الاجتماعي، انشــر توعية كمواطن رقمي لبعض المخالفات المعلوماتية المنتشرة، وبين المادة المتوافقة معها في قانون مكافحة جرائم المعلوماتية السعودي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

غذاء الفكر

- تأمل مع التطور السريع لخدمات الإنترنت أن يقابلها عدم وجود أمان رقمي منظم، كيف تتوقع أن تتم الإجراءات المالية والخدمات الحكومية؟ وكيف تستطيع الجهات التجارية ممارسة نشاطاتها؟.
- زيادة تخصصات الأمن الســيبراني يساعد بشكل كبير في مكافحة الجرائم السيبرانية، هل تفكر في أن تكون من أحد المختصين بها؟

نقاط مهمة

- يعد تعاون المنظمات الدولية مع الشرطة الدولية (الإنتربول) في محاولة القضاء على الجريمة السيبرانية أو الحد منها تعاونًا فعالًا وإيجابيًا يصب في مصلحة جميع دول العالم.
- دور كل مواطن رقمي هو تقديم المســاعدة الفاعلة في التوعية عن الجرائم السيبرانية، وخطورتها التي قد تعيق تقدم الاقتصاد والإنتاج والتطور.
- لا يشترط لتكون مختصًّا في الأمن السيبراني أن تكون لديك شهادة جامعية في هذا المجال، فالمجالات مفتوحــة عبر الشــهادات الدولية، والــدورات المتعددة، والاســتفادة من الخبرات المتراكمة عبر شــبكة الإنترنت.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مشروع الدرس

نفّذ المشروع الآتي بعد التنسيق مع معلّمك وذلك باتباع الخطوات الآتية:

1. كوّن فريق عمل مع اثنين من زملائك في الصف الدراسي.
2. اختار إحدى الموضوعات الآتية:
   - أضرار الجريمة السيبرانية على المجتمع.
   - قصص حديثة عن أشهر الجرائم السيبرانية العالمية.
   - جهود المملكة العربية السعودية في مكافحة الجرائم السيبرانية.
3. ارجع إلى مصادر المعلومات المتعددة عبر شبكة الإنترنت: قواعد البيانات، الموسوعات، محركات البحث، مواقع الهيئات والمنظمات.
4. صمم عرضًا مرئيًا لا يقل عن سبع شرائح تشمل شريحة العنوان، شريحة المراجع.
5. ادعم العرض بالصور، والجداول، والرسومات حسب الحاجة.
6. جهز العرض ليكون على هيئة توعية رقمية يغطي الموضوع المختار.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الحماية من التهديدات الرقمية

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أفرّق بين أمن المعلومات وأمان المعلومات.
- أستشعر أهمية المحافظة على معلوماتي من التهديدات الرقمية.
- أتعرف على التهديدات الرقمية الشائعة في شبكة الإنترنت.
- أنمّي وعيي بالتعامل مع التهديدات الرقمية الشائعة في شبكة الإنترنت.
- أمارس الحماية الذاتية من التهديدات الرقمية الشائعة أثناء استخدام شبكة الإنترنت.
- استخدم البرمجيات والتطبيقات لحماية معلوماتي على أجهزتي المتعددة.
- أقدم التوعية للمجتمع عن أهمية الحفاظ على أمان المعلومات.

مصطلحات الدرس:

- التهديدات الرقمية (Digital Threats).
- أمن المعلومات (Information Security).
- البرامج الضارة (Malware).
- أمان المعلومات (Information Safety).
- انتزاع الفدية (Ransomware).
- الابتزاز الإلكتروني (Online Blackmail).
- القرصنة الإلكترونية (Electronic Piracy).
- انتحال الهوية (Identity Theft).
- التصيد الاحتيالي(Phishing Scams).
- الهندسة الاجتماعية (Social Engineering).

التهيئة

تقدم شبكة الإنترنت خدمات رائعة للعالم أجمع، لكن كما تقدّم في الدرس السابق، لا يخلو عالم الإنترنت من الجرائم السيبرانية كاختراقات الأجهزة، والتهديدات الرقمية، مما يستدعي أن يظل الفرد واعيًا بهذه التهديدات، وحريصًا على الاستمرار بالتعلّم للتصدي لها في سبيل حماية معلوماته، وممتلكاته. وأن يكون مواطنًا رقميًا فاعلًا بالمساهمة بنشر التوعية والتوجيه للمجتمع الرقمي.

- هل تتحقق من اسم وعنوان الرسالة ومرسلها على بريدك الإلكتروني قبل فتحها؟
- هل تحمي حاسوبك؟ وهل تفحصه بشكل دوري لتتأكد من خلوه من الفايروسات؟
- كيف تتعامل مع الجهاز عندما يصاب بأحد البرامج الضارة؟
- عندما يصلك رابط عبر إحدى تطبيقات جهازك الذكي، ما الإجراءات التي تقوم بها؟
- هل تعمل نسخ احتياطي لملفاتك المهمة باستمرار وفي مكان آمن؟
- هل تعرف أحدًا تم اختراق حسابه في تطبيق الواتساب (WhatsApp)؟ إذا كانت الإجابة بـ(نعم) فكيف تعامل مع هذا الاختراق؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أمن المعلومات (Information Security)، وأمان المعلومات (Information Safety)

تطلب بعض البرمجيات والتطبيقات من المستخدم السماح لها بمشاركة الملفات، أو تشغيل الوحدات الملحقة بالجهاز، أو قد تطلب الموافقة على مشاركة المعلومات أثناء تثبيتها لتمكن المستخدم من العمل على هذه التطبيقات، ومن ثمّ سيكون هناك من يشارك المستخدم بالاطلاع على معلوماته المحفوظة في جهازه، بسبب أن أنظمة التشغيل قد تتعرض للمراقبة أو الاختراق المباشر أو التجسس، ولهذا ينبغي على المواطن الرقمي حماية معلوماته الشخصية باتباع إجراءات أمن المعلومات (Information Security) وهي حماية معلوماته الخاصة من السرقة، أو الإفشاء، أو التخريب، وإدخالها في الوضع الآمن للمحافظة عليها، كما ينبغي أن يطبق المواطن الرقمي إجراءات أمان المعلومات (Information Safety) بوضع المعلومات في حالة أمان بعد حمايتها، وضمان المحافظة عليها لعدم تعرضها لأي تهديدات رقمية (Digital Threats) متوقعة في المستقبل.

نشاط 11-3

بالعودة إلى التعريفين السابقين، وضّح ما يجب عليك كمواطن رقمي التعامل معه أولًا لحماية معلوماتك الرقمية (أمن المعلومات) أم (أمان المعلومات)؟ ولماذا؟

....

....

....

....

....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشـاط 12-3

بالتعـاون مع مجموعتك، أذكر خمسـة أمثلة على معلومـات رقمية مهمة يجب عليك حفظهـا، وحمايتها من التعرض للتلف، أو السرقة، أو الاطلاع عليها من قبل الآخرين.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

نشـاط 13-3

بالتعاون مع أفراد مجموعتك، توقع ما يمكن أن يفعله مجرمو شبكة الإنترنت أثناء حصولهم على معلوماتك الشخصية:

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أنواع التهديدات الرقمية (Digital Threats) الشائعة عبر شبكة الإنترنت

القرصنة الإلكترونية
Electronic Piracy

عملية دخول غير مصرح به إلى جهاز الحاسوب أو شبكة الإنترنت باستغلال نقاط الضعف في الأنظمة المشغلة لها.

انتحال الهوية
Identity Theft

محاولة سرقة واستخدام المعلومات الشخصية للمستخدم الذي تحدد هويته، وبياناته، ومكان وجوده، للإضرار به، أو الاحتيال بواسطتها على الآخرين.

الهندسة الاجتماعية
Social Engineering

استدراج المستخدم للحصول منه على أي معلومات تساعد المحتالين لإجراء أعمال احتيال أو سرقة أو انتحال هوية.

التصيد الاحتيالي
Phishing Scams

عملية خداع المستخدمين بإرسال رسائل بريد إلكتروني أو تصميم مواقع مزورة لسرقة كلمات المرور، وأرقام الحسابات المصرفية، أو تنزيل البرامج الضارة على الحاسوب.

الابتزاز الإلكتروني
Online Blackmail

عملية تهديد وتخويف المستخدم بنشر صور له أو أفلام أو تسريب معلومات سرية مقابل دفع المال أو استغلاله للقيام بأعمال غير قانونية لصالح المبتزين.

البرامج الضارة
Malware

مجموعة من البرمجيات التي صممت لغرض إلحاق الضرر بأجهزة الحاسوب والمستخدمين كالفايروسات، والديدان، وأحصنة طروادة، والتجسس.

انتزاع الفدية
Ransomware

نوع من البرامج الضارة يعمل على قفل الملفات أو تشفيرها في جهاز المستخدم بحيث لا يمكنه استخدامها إلا بعد دفع مبلغ الفدية، ويكون الدفع عادة في شكل عملة مشفرة.

شكل (3-6): أنواع التهديدات الرقمية الشائعة عبر شبكة الإنترنت

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشـاط 14-3

اختبر معلوماتك عن أنواع التهديدات الرقمية الشائعة عبر شبكة الإنترنت، واكتب كل مفهوم في التصنيف المناسب له:

البرامج الضارة	الهندسة الاجتماعية	الابتزاز الإلكتروني	انتزاع الفدية
القرصنة الإلكترونية	انتحال الهوية	التصيّد الاحتيالي	

م	الممارسة الرقمية السلبية	تصنيفها
1	توجيه الاتهام إلى شخص بإحدى وسائل التواصل الاجتماعي بفعل لم يقم به وذلك لأهداف شخصية.	
2	الدخول عنوة إلى جهاز شخص آخر عبر شبكة الإنترنت للحصول على معلوماته.	
3	إرسال برنامج ضار إلى جهاز شخص آخر لإغلاقه، والمطالبة بمبلغ مالي مقابل فتح الجهاز.	
4	ملاحقة شخص عبر شبكة الإنترنت للمطالبة بمبلغ مالي مقابل عدم نشر معلوماته.	
5	الاتصال على موظف الدعم الفني، واقناعه بأنك جديد في الشركة، وأنك لا تملك معلومات الدخول على النظام.	
6	الحصول على معلومات شخص بطريقة غير قانونية، واستخدامها في طرائق غير شرعية كالاحتيال والسرقة.	
7	استلام رسالة بالبريد الإلكتروني تحتوي على عرض رحلات مجانية لحضور إحدى مباريات كرة القدم.	
8	إرسال فايروس مرفق بأحد البرامج لإصابة أحد أجهزة الحاسب لمؤسسة تجارية.	
9	التواصل الشخصي مع أحد المشهورين عبر منصة X لمحاولة الحصول على معلومات قد تفيد بالدخول على حساباته.	
10	شراء منتج من متجرٍ عبر شبكة الإنترنت، وعدم استلامه بعد انتهاء فترة الشحن.	
11	الاتصال بك من قبل شخص يخبرك بأنه موظف البنك ويريد منك تحديث كلمة المرور لحسابك البنكي.	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إضاءة

تشـمل البرامج الضارة كل من الفيروسات (Virus)، والديدان (Worms)، وأحصنة طروادة (Trojan Horses)، وبرامج التجســس (Spywares) فالفايروس هو برنامج يصيب برامجك وملفات نظام التشـغيل لجهازك، والدودة تكرر نفسها في الجهـاز حتـى تجعله بطيئًا، وتنتشر بين الشـبكات، وأما حصان الطروادة فيختفي في الحاسـوب لسرقة معلوماتك المهمة، بينما برنامج التجســس يعمل على جمع المعلومات عن نشـاطاتك الكاملة في جهازك ويرسلها للمتنصت؛ للتحكم والاستفادة منها.

نموذج الحماية من التهديدات الرقمية

ينبغي على المواطن الرقمي لحماية نفسه أن يكون واعيًا فطنًا، ومتعلمًا مستمرًا أثناء استخدامه تقنيات شبكة الإنترنت، وتتحقق الحماية بتطبيق نموذج الحماية المتكاملة والمكون من نوعين كما يشير إليها شكل(3-7).

شكل (3-7): نموذج الحماية الرقمية المتكاملة

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أولًا: تنمية الوعي بالحماية الذاتية من التهديدات الرقمية

3-3 تدريب

قيِّم ممارساتك الرقمية في مجال الحماية، واجمع نقاطك التي حصلت عليها لتعرف مستوى حمايتك وفق التقييم الآتي: (15 فأعلى = حماية عالية، 9 إلى 14= حماية متوسطة، أقل من 9= تحتاج إلى مراجعة ممارساتك في الحماية)

م	الممارسة الرقمية	النقاط نعم = 1 لا = صفر
1	عندما افتح رسالة بريد إلكتروني وأجد إعلانًا عن عرض مغري لمنتج، فإنني أزور موقع الشركة للتأكد من العرض، ولا أضغط على الإعلان مباشرة.	
2	عندما تصلني رسالة نصية بها رابط لتحديث بياناتي البنكية، فإنني لا أضغط مباشرة على الرابط الموجود في الرسالة إلا بعد التحقق منه.	
3	أتحقق من المعلومات والروابط المرسلة في تطبيق الواتساب من مرسلها قبل فتحها.	
4	إذا أردت زيارة موقع ما، فإنني ابحث عن اسم الموقع متبوعاً باللاحقة مباشرة مثل (Google.com).	
5	لا أحفظ كلمة المرور في جهاز حاسوب عام أثناء تسجيل الدخول لأحد حساباتي.	
6	لا أقوم بتنزيل مرفقات البريد الإلكتروني عندما يتم إرسالها لي من شخص مجهول.	
7	أتجنب الروابط التي تطلب مني تسجيل الدخول أو إعادة تعيين كلمة المرور في بريدي الإلكتروني عندما تطلب من غير الجهة الخاصة بها.	
8	لا أتفاعل مع إعلانات النوافذ المنبثقة (pop-ups) التي تظهر على المتصفح.	
9	لا أشارك كلمات المرور الخاصة بي مع أقرب الناس حولي.	
10	أحدّث أنظمة التشغيل مباشرة عندما يصلني تحذير بوجود ثغرات في النظام.	
11	افحص عنوان البريد الإلكتروني المرسل لي عندما ينتابني الشك في وضع الرسالة البريدية.	
12	إذا أعجبني منتجٌ ما، فإنني ابحث عن اسم الشركة، ومقرها المكاني، وتقييمها من قبل العملاء السابقين.	
13	لا أكتب كلمات مرور سهلة أو مكررة لحساباتي الشخصية لتجنب اختراقها.	
14	لا أقوم بتحميل البرمجيات ومقاطع الفيديو والصور من مواقع مجهولة المصدر.	
15	أضع كلمة مرور لشبكة الواي فاي (Wi-Fi) في منزلي.	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

م	الممارسة الرقمية	النقاط نعم = 1 لا = صفر
16	لا أفتح المواقع المحجوبة لاكتشاف ما بها.	
17	لا أتجاوب مع طلبات الأشخاص الغرباء في الألعاب الإلكترونية عبر الإنترنت.	
18	لا أضغط على أي رابط فيه اسم الموقع غير واضح ومباشر.	
19	لا أضغط على رابط لاسم موقع غير متبوع باللاحقة مباشرة مثل: com, net, gov.	
20	لا اتصل بشبكة واي فاي (Wi-Fi) مفتوحة عندما تكون متاحة لدي.	
	مجموع النقاط	
	النتيجة	

لزيادة وعيك بالحماية من التهديدات الرقمية، شاهد المقطع المرئي بمسح رمز الاستجابة السريع

إضاءة

كن ذكيًا وواعيًا لنقراتك (Clicks) أثناء استخدامك لخدمات شبكة الإنترنت بكافة أنواعها، فهي من أهم خطوات حمايتك.

إضاءة

تعاملك الاحترافي مع التقنية الرقمية لا يعد كافيًا مقابل مدى وعيك تجاه الأمان والمسؤولية لممارساتك في شبكة الإنترنت.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نصائح لتعزيز الحماية الذاتية الرقمية

شكل (3-8): نصائح لتعزيز الحماية الذاتية الرقمية

ثانيًا: وسائل تطبيق الحماية من التهديدات الرقمية باستخدام البرمجيات والتطبيقات

توجد عدة وسائل لحماية كل من أجهزة الحاسوب المتعددة، وأنظمة التشغيل، والبرمجيات، والتطبيقات والمعلومات، يمكن عرضها فيما يأتي:

- **إنشاء كلمات مرور آمنة:** يجب أن تكون معقدة وطويلة، ومكونة من أحرف اللغة الإنجليزية الكبيرة والصغيرة، والأرقام، والرموز، بحيث يصعب كشفها من قبل برامج التخمين التي يستخدمها المخترقون (سيتم التوسع بها في الدرس اللاحق).
- **إجراء النسخ الاحتياطي (Backup):** ويكون للمعلومات الرقمية المحفوظة على الجهاز مثل: الصور، المستندات، المقاطع المرئية، بيانات التطبيقات، ويتم حفظها في وسائط تخزين داخل الجهاز، أو عبر وسائط تخزين خارجية، أو عبر التخزين السحابي. يمكن استعادة النسخ الاحتياطية في حالة تعرض الجهاز إلى السرقة أو التلف أو تعطّل في نظام التشغيل الخاص به.

خطوات إجراء النسخ الاحتياطي

نظام التشغيل ويندوز (Windows):

1. انقر على قائمة (ابدأ).
2. اختر (إعدادات Setting).
3. اختر (النسخ الاحتياطي Backup).

شكل (3-9): نافذة إجراء النسخ الاحتياطي لنظام التشغيل ويندوز (Windows)

نظام تشغيل الهاتف الذكي (Apple IOS):

1. انقر على (الإعدادات).
2. سجل دخولك في حساب (Apple ID).
3. اختر (iCloud).
4. حدد المحتويات التي تريد حفظ نسخة احتياطية منها.

شكل (3-10): نافذة النسخ الاحتياطي لنظام تشغيل الآي أو أس

نظام تشغيل الهاتف الذكي (Android):

1. اضغط على (الإعدادات).
2. اختر (النسخ الاحتياطي Backup) من القائمة.
3. حدد المحتويات التي تريد حفظ نسخة احتياطية عنها.

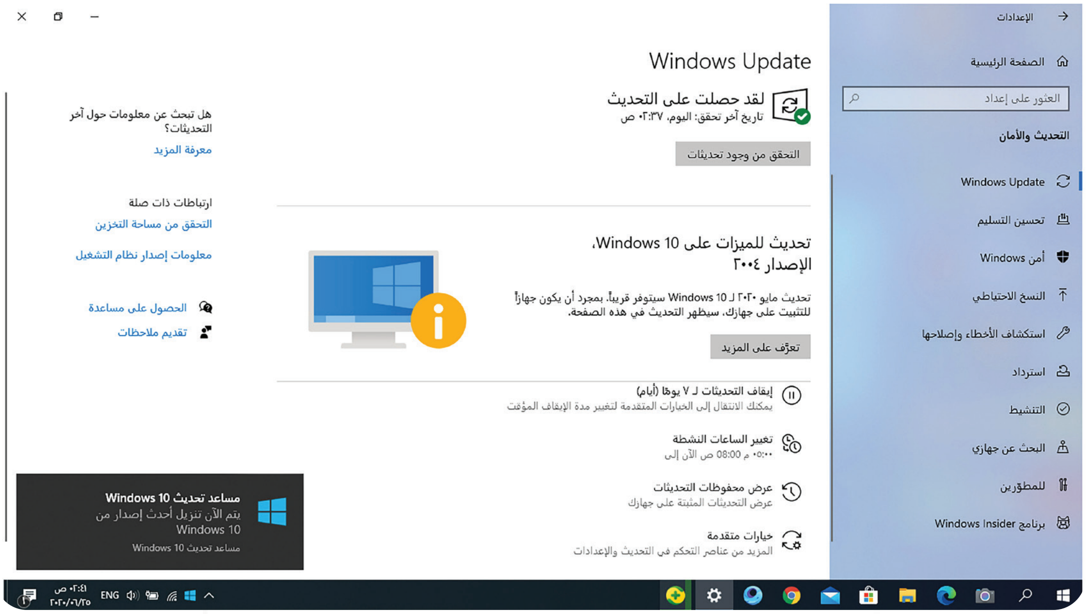
شكل (3-11): نافذة النسخ الاحتياطي لنظام الأندرويد

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

تدريب 4-3

1. طبِّق خطوات النسخ الاحتياطي لجهازك الحاسوب أو لهاتفك الذكي حسب الخطوات المذكورة أعلاه.
2. دوّن ملاحظاتك فيما يلي:
   - المدة المستغرقة في عملية النسخ الاحتياطي: ....
   - نوع الملفات التي تم الاحتفاظ بها في عملية النسخ الاحتياطي: ....
   - مكان الاحتفاظ بالنسخة الاحتياطية: ....
3. شارك بياناتك مع زملائك في مدونة المجموعة.

- **تحديث أنظمة التشغيل:** يقوم مجرمو الإنترنت باختراق الأجهزة عبر الثغرات في الأنظمة والتطبيقات التي تظهر مع مرور الوقت، وتحتوي التحديثات على ترقيات أمنية لإغلاق الثغرات، فتحديث أنظمة التشغيل من أهم خطوات الحماية، وتشمل عملية تحديث أنظمة التشغيل لكل الأجهزة، والبرمجيات، والتطبيقات، ويُنصح بأن تكون التحديثات تلقائية بدون تدخل المستخدم.



شكل (3-12): نافذة إجراء التحديث لنظام التشغيل ويندوز (Windows)

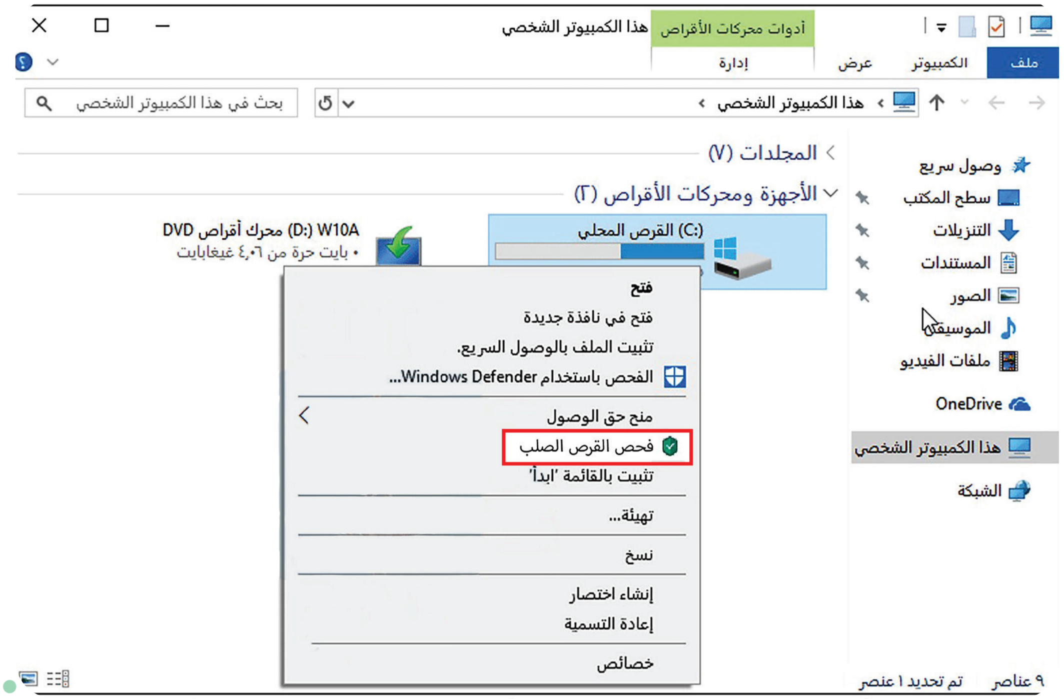
وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

5-3 تدريب

حدّث أنظمة التشغيل التي لديك عبر تنفيذ الخطوات الآتية:

- نظام التشـغيل (Windows): من قائمة (ابدأ) اكتب في محـرك البحث (Windows Update)، واختر البرنامج من ضمن قائمة نتائج البحث انظر شـكل (3-12)، واكتب رقم نسـخة نظام تشغيل الويندوز قبل التحديث وبعده، شارك المعلومة مع معلمك.
- نظام التشغيل (Apple IOS): افتح (الإعدادات) اختر (عام) ثم اختر (تحديث البرامج).
- نظام التشغيل (Android): افتح (الإعدادات) اختر (الأمان) ثم اختر (تحديث الأمان).

- **اسـتخدام برنامج مكافح الفايروسـات على جهاز الحاسـوب:** تكمن أهمية هذه البرامج في إجراء فحصٍ دوريٍ لكل أجزاء جهاز الحاسـوب. يمكن إجراء الفحص عبر طريقتين: إما استخدام البرمجية المتضمنة بنظام التشغيل ويندوز ذات مسمى (Microsoft Defender Antivirus)، أو بتثبيت برمجية من برمجيات الشركات التجارية، والتي يمكن اسـتخدامها بشـكل مجاني، أو بمقابل مالي، ولمعرفة طريقة فحص أقراص جهاز الحاسـوب انظر الشكل (3-13).



شكل (3-13): طريقة فحص الأقراص لاكتشاف الفايروسات في نظام ويندوز (Windows)

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشــاط 15-3

بالرجوع إلى شــبكة الإنترنت، قارن بين أفضل خمســة برمجيات لمكافحة الفايروسات الحاسوبية من شبكة الإنترنت، وشارك نتيجة بحثك مع زملائك في مدونة المادة.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

إضاءة

بعــد تثبيت برنامج مكافحة الفايروســات لأول مرة على أحــد أجهزتك، قم بإجراء «فحص كامــل» للنظام للتأكد من خلوه من الفايروسات، ثم قم بعمليات فحص منتظمة مع مرور الوقت. يفضّل ضبط إعدادات البرنامج على (التحديث التلقائي) للبحث بشكل تلقائي عن التحديثات من موقع الشركة.

- **تنشــيط المصادقة متعددة العوامــل (Multi-factor Authentication):** تتضمــن الطــرق الحديثــة أثناء إنشــاء الحســابات في مواقع شــبكة الإنترنت بتفعيل المصادقــة متعــددة العوامــل (المصادقــة الثنائيــة الأكثر شــهرةً)، حيث يصعب وصــول المخترقون إلى الحسابات الشخصية، كالبريد الإلكتروني، والحسابات المصرفية، وحســابات شــبكات التواصل الاجتماعي، والدخول لأنظمة التشغيل الذكية.

يتم طلب المصادقة متعددة العوامل أثناء تسجيل الدخول لأي خدمة رقمية، وتتنوع المصادقة متعددة العوامل لأنواع عــدة: كالرســالة النصية، رســالة بالبريد الإلكتروني، رقم التعريف الشــخصي، البطاقة الذكية، بصمــة الوجه، أو تطبيق لمصادقة التحقق يتم تثبيته ســابقًا من قبل المســتخدم، ومن أمثلتها التطبيقات: (Microsoft Authenticator, Google Authenticator).

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

ماذا تفعل أثناء إصابة جهازك بالبرامج الضارة؟

1 غير كلمات المرور لحساباتك في أقرب وقت.

2 إذا كان برنامج فدية لا تستجيب له.

3 تأكد من عدم تضرر النسخة الاحتياطية.

4 افحص جهازك.

5 فكر كيف تمت إصابتك!

6 انشر توعية عن تجربتك.

شكل (3-14): الخطوات المتبعة أثناء الإصابة بالبرامج الضارة

بطاقة المواطن الرقمي للحماية من التهديدات الرقمية

بعد الانتهاء من تعلّم خطوات الحماية في العالم الرقمي، وتحت إشراف معلمك، أكمل الجدول (3-2) الآتي:

جدول (3-2): بطاقة المواطن الرقمي للحماية من التهديدات الرقمية

م	الخطوة	هل تم تنفيذ الخطوة		نوع الأجهزة/ الأنظمة التي تمت حمايتها	تاريخ التنفيذ
		نعم	لا		
1	استخدم كلمة مرور آمنة لحمايتي.				
2	أُجري نسخًا احتياطيًا لبياناتي في أجهزتي المختلفة.				
3	أُجري تحديثًا لنظام التشغيل في جهازي.				
4	أُجري تحديثًا للبرامج والتطبيقات عندما تطلب الشركات ذلك.				
5	أفعِّل التحديث التلقائي لأجهزتي.				
6	أثبِّت برامج مكافحة الفايروسات في أجهزتي.				
7	أنشِّط المصادقة الثنائية لحساباتي في شبكات التواصل الاجتماعي.				

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

غذاء الفكر

- أيهما تختار (البرمجيات غير المدفوعة) أم (البرمجيات المدفوعة)، إذا علمت بأن البرمجيات المدفوعة تعطي درجات حماية أعلى بكثير من البرمجيات غير المدفوعة.
- تأمل، هل تكفي الحماية بالمصادقة الثنائية في الوقت الحاضر بعد تطور وسائل الاختراق؟
- فكّـر دائمًا وتأمل! ... هل الحماية بالبرمجيات والتطبيقات تكفـي عن الحماية الذاتية، أم يجب تكامل الاثنان مع بعضهما البعض.

نقاط مهمة

- قد تختلف إصدارات أنظمة التشـغيل في الأجهزة الحاسـوبية والأجهزة الذكية عن بعض ما تم شرحه في الكتاب، تستطيع البحث عن آليات الفحص والنسخ الاحتياطي عبر شبكة الإنترنت.
- من الأهمية استشـارة ذوي الخبرة من الزملاء، الأقربـاء، المعلمين، المختصين في مجال التقنية بمجرد الشك بالتعرض لمواقف خطرة أثناء استخدام شبكة الإنترنت.
- قـد تختلـف طرائق الحماية من نظـام لآخر، ومن جهاز لجهـاز آخر، دورك في أن تكون سـبّاقًا بأخذ الاحتياطات اللازمة لحماية نفسك وبشكل مستمر، فالعلم يتطور بشكل دائم.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مشروع الدرس

بعد دراستك لوسائل الحماية باستخدام البرمجيات والتطبيقات، وعملًا بحديث الرسول ﷺ: (أحبُّ الناسِ إلى اللهِ أنْفَعُهُمْ لِلنَّاس). [أخرجه الطبراني: 6026]، قدّم عملًا كمواطن رقمي تفيد مجتمعك به. نسِّق مع معلّمك، ونفِّذ إحدى المهمات الآتية:

المهمة الأولى:

- **الموضوع:** اشرح خطوات تحديث أنظمة التشغيل للهواتف الذكية.
- **الهدف:** توعية مجتمعية.
- **طريقة التنفيذ:** اختيار نظامين لتشغيل الهواتف الذكية على الأقل، صمم رسم معلوماتي (Infographic)، باستخدام الصور والمعلومات النصية، والرسومات الجمالية.
- **طريقة التقديم:** مدونة المادة – إحدى وسائل التواصل الاجتماعي.

المهمة الثانية:

- **الموضوع:** إنتاج مقطع فيديو قصير لشرح طريقة تثبيت برنامج مكافحة الفايروسات في جهاز الحاسوب.
- **الهدف:** توعية مجتمعية.
- **طريقة التنفيذ:** باستخدام أحد أدوات مونتاج المقاطع المرئية سواء (برمجيات، موقع إنترنت)، المدة المقترحة لا تقل عن دقيقتين.
- **طريقة التقديم:** الرفع على قناة يوتيوب أو إحدى وسائل التواصل الاجتماعي، نشر المقطع المرئي، إرسال الرابط لحسابك على المعلّم.

المهمة الثالثة:

- **الموضوع:** آلية تنشيط المصادقة الثنائية لبعض حسابات وسائل التواصل الاجتماعي.
- **الهدف:** توعية مجتمعية.
- **طريقة التنفيذ:** اختيار ما لا يقل عن (3) حسابات وسائل تواصل اجتماعي، تدريب مجموعة من الطلاب في معمل الحاسوب المدرسي.
- **طريقة التقديم:** جهاز حاسوب – جهاز العرض المرئي (Data Show)، توثيق العمل (صور، مقطع مرئي) وتسليمه للمعلم.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

الدرس الثالث

الخصوصية وحماية البيانات

مخرجات التعلم:

- أفرّق بين معلوماتي الشخصية ومعلوماتي الخاصة أثناء استخدام شبكة الإنترنت.
- أتعرف على المفاهيم المتعلقة بالخصوصية.
- أبيّن أهمية حماية خصوصيتي كمواطن رقمي.
- أكتشف أساليب طعم النقرات في إعلانات شبكة الإنترنت.
- أطبق وسائل حماية خصوصيتي أثناء استخدام مواقع الإنترنت وتطبيقاته.
- أنشئ كلمات المرور قوية لحماية خصوصيتي في شبكة الإنترنت.
- أتعرَّف على تقنيات تشفير البيانات.
- انشر الوعي عن الخصوصية وحماية البيانات في العالم الرقمي.

مصطلحات الدرس:

- المعلومات الشخصية(Personal Information).
- المعلومات الخاصة (Private Information).
- التعقب عبر الإنترنت (Online Tracking).
- الخصوصية (Privacy).
- الإعلان الموجه (Targeted Advertising).
- ملفات الارتباط (Cookies).
- فجوة الفضول (Curiosity Gap).
- سياسة الخصوصية (Privacy policy).
- حماية البيانات (Data Protection).
- شروط الخدمة (Terms of Service).
- تشفير البيانات (Data Encryption).
- طعم النقرات (Clickbait).

التهيئة

شاهد خالد أثناء زيارته مع زملاء مدرسته في الرحلة الصباحية للمؤتمر التقني العالمي ليب (LEAP) المقام في مدينة الرياض نوعًا معروضًا من النظارات التقنية الحديثة، فأُعجب بها، وعندما عاد خالد إلى المنزل بدأ بالبحث عبر شبكة الإنترنت عن هذه النظارة لمعرفة كلٍ من: رقم الإصدار، مكان الصناعة، السعر، وبعد الانتهاء من عملية البحث رفع على حسابه عبر منصة منصة (x)، ومنصة انستجرام (Instagram) عدة صور للنظارة ليستفسر من متابعيه عنها، تفاجأ في اليوم التالي عند دخوله شبكة الإنترنت ظهور إعلانات لهذه النظارة في كل وسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي، ومواقع الإنترنت، ومحركات البحث، ورسائل تصله على بريده الإلكتروني، وأخذ في التساؤل عن هذا الوضع، هل هي مصادفة أم لا!!

بعد قراءتك للنص السابق، فكّر في الأسئلة الآتية:

- كيف استطاعت شركات الإعلانات معرفة اهتمام خالد في النظارة؟
- كيف ظهرت كل هذه الإعلانات في فترة واحدة ووقت واحد؟
- كيف يتصرف خالد لو أراد ألا يتعرض لمثل هذا الموقف مرة أخرى؟
- هل تتوقع أن خالد تعرض لانتهاك خصوصيته؟
- هل تؤيد أن تجمع المواقع معلومات عنك وتشاركها مع الآخرين؟ ولماذا هي مهمة بالنسبة لهم؟ ولمن تقدم هذه المواقع معلوماتك التي جمعتها منك؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

المعلومات الشخصية (Personal Information) والمعلومات الخاصة (Private Information)

نشاط فردي 16-3

هل تتذكر معلومات خاصة بك سبق أن نشرتها، وشاركتها مع الآخرين عبر شبكة الإنترنت، اذكرها وبيّن سبب/أسباب مشاركتها؟

نوع المعلومات:

....

....

....

....

أسباب المشاركة:

....

....

....

....

يواجه كثير من مستخدمي شبكة الإنترنت عددًا كبيرًا من المواقع والتطبيقات التي تطلب عملية التسجيل لتمكين خدماتها، ويقف المستخدم حائرًا بين المعلومات التي يطلبها مقدمي الخدمات منهم، ونوع المعلومات التي يجب الإفصاح عنها، إلا أن المواطن الرقمي يجب أن يكون واعيًا للمعلومات التي يفصح عنها، وأن يميّز المواقع والتطبيقات التي يجب عليه إعطاء معلوماته لها أو منعهم منها، ولهذا يجب أن يفرّق بين نوعين من المعلومات: المعلومات الشخصية (Personal Information) وهي معلومات الفرد التي لا تدل على هويته بشكل مباشر، وقد تنطبق على أشخاص آخرين، وتعد معلومات عامة كالهوايات، الأكل المفضل، نوع السيارة، مدينة السكن، نوع جهاز الهاتف الذكي وغيرها، بينما المعلومات الخاصة (Private Information) تدل على هوية الشخص بشكل مخصوص كونها فريدة له كالاسم الكامل، وعنوان المنزل، ورقم البطاقة المدنية، وأرقام الهواتف وغيرها من المعلومات التي ينفرد بها صاحبها دون غيره.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

17-3 نشــاط

بعــد معرفتك الفرق بين المعلومات الشــخصية والمعلومــات الخاصة، حلل إجابتك في نشــاط (3-16) بتصنيف نوع المعلومات التي ذكرتها إلى معلومات (شخصية أو خاصة)، وتأمل هل ستعود إلى نشرها مرة أخرى.

المعلومات الشخصية	المعلومات الخاصة
رأيك في العودة لنشرها مرة أخرى	

18-3 نشــاط

افترض أنك تريد التسجيل في موقع إنترنت مختص بتصميم بطاقات المعايدة، وتمّ طلب معلومات كاملة عنك، صنّف نوع المعلومات المطلوبة كما في الجدول أدناه إلى معلومات (شــخصية أو خاصة)، وبيّن إمكانية مشاركتها عبر هذا الموقع من عدمها.

البيانات	نوع المعلومات (شخصية / خاصة)	إمكانية المشاركة (يمكن / لا يمكن)
اسمك الكامل (Full Name)		
لقبك في الإنترنت (Nickname)		
تاريخ ميلادك (Date of Birth)		
بريدك الإلكتروني (E-mail)		
اسم مدرستك (School Name)		
عنوان منزلك (Home Address)		
هواياتك (Hobbies)		
صورتك الشخصية (Personal Picture)		
طعامك المفضل (Favorite Food)		
نوع الجهاز المستخدم (Device type)		

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إضاءة

تقليل الإفصاح عن معلوماتك في مواقع وخدمات شبكة الإنترنت قدر المستطاع؛ يزيد من مستوى حمايتك.

التعامل مع الخصوصية أثناء استخدام شبكة الإنترنت

احترام الخصوصية واجب ديني وأخلاقي، وهو من المبادئ التي حثنا عليها الدين الإسلامي، قال تعالى: ﴿وَلَا تَجَسَّسُوا﴾ [الحجرات: 16]. تعد الخصوصية حق من حقوق الإنسان بموجب كثير من المعاهدات الدولية، وتتنوع الخصوصية كالحق في عدم المراقبة، والقدرة على الحفاظ على سرية الأفكار، والمعتقدات، والهوية، والسلوك، والحق في الاختيار والتحكم في متى وماذا ولماذا وأين وكيف ولمن يتم الكشف عن المعلومات الشخصية، وإلى أي مدى يتم ذلك.

اتجهت الدراسات والأبحاث المالية لتتبع سلوك المستخدم الرقمي لجمع المعلومات عنه لتساعد في تطوير خدمات شركات التقنية لزيادة طرائق الربح، وزيادة العوائد المالية من هذه الخدمات، ولما للتقنيات الرقمية من ضرورة في حياة الفرد اليومية؛ أصبحت حماية الخصوصية للمستخدمين ضرورة ملحة للحد من تعدي الجهات التجارية، فالخصوصية (Privacy) في العالم الرقمي هي حق المستخدم في حماية معلوماته ونشاطاته وتحركاته في شبكة الإنترنت، والتحكم في نشر معلوماته أو منعها. على المواطن الرقمي معرفة كيفية حماية خصوصيته، والاستفادة الكاملة من الخدمات التقنية بدون التعرض لأي ممارسات قد ينتج منها ضرر على نفسه، أو معلوماته، أو أمواله.

المفاهيم المتعلقة بالخصوصية عبر شبكة الإنترنت

- التعقّب عبر الإنترنت (Online Tracking)
- شروط الخدمة (Terms of Service)
- فجوة الفضول (Curiosity Gap)
- طعم النقرات (Clickbait)
- ملفات الارتباط (Cookies)
- الإعلان الموجه (Targeted Advertising)
- سياسة الخصوصية (Privacy Policy)

شكل (3-15): المفاهيم المتعلقة بالخصوصية عبر شبكة الإنترنت

للتعرف أكثر على معاني المفاهيم السابقة، والتي تسهم في تعزيز حماية الخصوصية أثناء استخدام شبكة الإنترنت، اقرأ النص الآتي:

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشاط 19-3

تصفح عبد الله ذو الثمانية عشرة عامًا إحدى مواقع شبكة الإنترنت، فوجد إعلانًا على جانب الصفحة كما يظهر في شكل (3-16)، وحينما أثاره الفضول نقر على الإعلان لاكتشاف محتواه، فنقله إلى صفحة موقع يظهر بها محتوى لإحدى تطبيقات التواصل المرئي المباشر غير المشهورة، ثم ظهرت له (نافذة منبثقة) على الصفحة تطلب من عبدالله الموافقة على استخدام ملفات الارتباط التي تخزن في المتصفح، وبعد الموافقة ظهرت نافذة أخرى تطلب منه النقر لتثبيت التطبيق على جهازه، وبعد التثبيت، ظهرت شروط استخدام التطبيق التي تجاوزها عبدالله ولم يقرأها، ثم ظهرت له نافذة أفصحت الشركة عن سياستها في التعامل مع بيانات المستخدمين، فوافق عليها كذلك بدون قراءتها، وبعد تسجيل بياناته وفتح التطبيق تفاجأ عبدالله بأن نوع التواصل خادش للحياء، ومنافيًا لقيم الدين الإسلامي، وبشكل دوري أصبح يستقبل عبدالله على رقمه رسائل نصية من أرقام خارجية تحمل روابط مختصرة مثيرة للشك، وظهور إعلانات للتواصل في حساباته على وسائل التواصل الاجتماعي، ويستقبل على بريده الإلكتروني إعلانات عن محتويات باللغة الإنجليزية غير مفهومة بالنسبة له، بالإضافة لظهور محتويات غير أخلاقية متضمنة بهذه الرسائل، وانزعج عبدالله من هذه الخدمة وقرر حذف التطبيق بشكل نهائي.

شكل (3-16)

1. تمعّن في النص أعلاه، وحاول أن تربط المواقف والأحداث المذكورة وتوصيلها بالمفاهيم وتعريفاتها.

(أ) المواقف والأحداث في القصة	(ب) المفهوم	(ج) تعريف المفهوم
الإعلان الجذاب على جانب الصفحة	سياسة الخصوصية	توجيه الإعلانات للمستخدم بناءً على المعلومات التي جُمعت منه.
إثارة فضول عبدالله بالتعرف على محتوى الإعلان	ملفات الارتباط	التعرف على نشاطات المستخدم كالمواقع التي زارها، والروابط التي نُقرت، ومدة استخدام المواقع والتطبيقات والتي تجمع من قبل أصحاب المواقع والتطبيقات وجهات الطرف الثالث (Third-Parties).
الموافقة على تحميل ملفات الارتباط في المتصفح	شروط الخدمة	رغبة كل شخص في اكتشاف المعلومات المفقودة.
ظهور شروط استخدام التطبيق	الإعلان الموجه	مستند قانوني يجب أن يوفره مالك التطبيق أو موقع الإنترنت، يصف القواعد التي يجب على الشركة والمستخدمين الالتزام بها أثناء الاستخدام.
نافذة إفصاح الشركة عن سياستها بالتعامل مع بيانات المستخدمين	طعم النقرات	ملفات نصية صغيرة مخزنة على جهاز كمبيوتر تتعقب ما يفعله الشخص على موقع ويب في شبكة الإنترنت.
ظهور الإعلانات المتكررة في حسابات المستخدم في منصات التواصل الاجتماعي	التعقّب عبر الإنترنت	صورة أو عنوان رئيس يحاول حثك على النقر عليه، عادةً لأغراض الدعاية.
إرسال الرسائل النصية والبريد الإلكتروني المتعدد المحتويات	فجوة الفضول	وثيقة قانونية يجب أن يوفرها التطبيق أو موقع الويب والتي توضح معلومات المستخدم التي يجمعونها وكيفية استخدامها.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

2. بناءً على قراءة النص السابق، حلّل وأجب عن الأسئلة الآتية:

أ. ما موقف عبدالله من التطبيق؟، وما الاحتياطات التي كان يجب عليه إجراؤها قبل استخدامه؟

ب. برأيك كيف وصلت شركات الإعلانات إلى حسابات عبدالله المختلفة؟

ج. إذا أراد عبدالله عدم تعقبه مرة أخرى، ما الإجراء الذي سيتخذه في مثل هذه الحالة؟

د. هل تتوقع أن للتطبيق آثارٌ على خصوصية عبدالله بعد حذفه؟ وضح إجابتك مع ربطها بمفهوم البصمة الرقمية كما درست سابقًا.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

طعم النقرات (Clickbait)

يستخدم البعض من مالكي المواقع والتطبيقات وشركات الإعلانات مفهوم طعم النقرات (Clickbait) في الإعلانات إثارةً لاهتمام المستخدم بجعله أكثر تشويقًا وفضولًا لاكتشاف ما يوجد خلف الإعلان، ويتم ذلك بالمبالغة في صياغة عنوان الإعلان، وحبك تصميمه ليدفع المستخدم على نقر الإعلان للتوجه إلى الهدف المقصود، ويكمن الجانب الأخطر لهذه الطريقة وجود ممارسات ضارة بربط الإعلان بصفحة تحتوي على ملفات ضارة تصيب جهاز الحاسوب، أو سرقة المعلومات واستغلالها في تنفيذ التصيد الاحتيالي، أو جمع المعلومات لغرض بيعها لطرف ثالث كشركات الإعلانات، بالإضافة إلى الكسب المادي لعدد النقرات التي تصاحب الإعلان. يجب على المواطن الرقمي أن يكون واعيًا بعدم الانجراف وراء العناوين المضللة التي تثير الفضول حتى لا يتعرض للخداع، وعدم النقر على كل إعلان لا فائدة منه.

لمعرفة ما إذا كان الإعلان طعمًا مضللًا؛ يجب الانتباه إلى كون المعلومة المعروضة واقعية أم من نسج الخيال، وهل تميل إلى الغرابة؟!، وهل يصعب تصديقها في أغلب الأحيان؟!، ويوضح شكل (3-17) بعضًا من الأمثلة على ممارسات طعم النقرات عبر شبكة الإنترنت.

لن تصدق أبدًا، شاهد كيف تم اصطياد الحوت بسنارة صيد صغير.	شاهد اصطدام كوكب القمر بالأرض قبل 5000 عام.	حقق الفوز في هذه اللعبة باستخدام هذه الحيلة الغريبة.
كثيرًا من الناس لا يعرفون هذا السر عن المشاهير. تعرف عليه بنفسك.	هل تريد أن تكون مليونيرًا في خمسة أيام. (اضغط هنا)	

شكل (3-17): نماذج من إعلانات طعم النقرات

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشــاط 20-3

بيّن نوع الإعلانات التي يوجد بها حالة طعم النقرات مع توضيح سبب اختيارك:

الإعلان	وجود حالة طعم النقرات		التوضيح
	نعم	لا	
10 أسرار لا تعرفها عن لعبة الجندي المحارب.			
هل تريد أن تكون من أكثر الناس ثراءً انقر هنا			
أفضل خمسة أماكن سياحية تستطيع قضاء الوقت بها.			
هل تريد أن تخفف من وزنك خلال أسبوع اضغط واحصل على البرنامج			

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

بالتعلّم المستمر تكون حذرًا من أساليب المحتالين، ومتقدمًا عليهم بخطوة دائمًا

إضاءة

حماية البيانات الشخصية (Personal Data Protection)

تعـد حماية بيانات الأفراد إحدى أشـكال حفظ الخصوصيـة التي تتعرض للانتهاكات من خدمات شـبكة الإنترنت، وتعمل هذه الخدمات على جمع وتخزين وتحليل ومشـاركة كميات هائلة من البيانات الشـخصية من قرصنة الأشـخاص والبرمجيات، والاحتيال لسرقة الهوية والمعلومات الشخصية وحسابات البريد الإلكتروني والصور والفيديو وغيرها.

تتم المتاجرة بالبيانات كسـلعة أساسية في العصر الحالي بين الشركات، وتعد كذلك هدفًا من أهداف مخترقي شبكة الإنترنت لسـهولة الوصول إليها في ظل ضعف حماية الأنظمة، وازدياد عدد الأجهزة المتصلة بالإنترنت، بالإضافة لظهور تقنية إنترنت الأشياء (IOT: Internet Of Things)، وقلة خبرات الأفراد في حماية بياناتهم. يوضح الشكل (3-18) ممارسات الأفراد عبر شبكة الإنترنت التي يتم جمعها وتحليلها من قبل الشركات للكشف عن أنماطهم واتجاهاتهم خاصة فيما يتعلق بالسلوك البشري، والتفاعلات ليتكون لدينا مفهوم البيانات الضخمة (Big Data).

البيانات المحفوظة لممارسات الأفراد في شبكة الإنترنت

- البحث على الإنترنت.
- سجل تصفح وبيانات المواقع.
- ملء النماذج عبر شبكة الإنترنت.
- التسجيل في التطبيقات والمواقع الإلكترونية المتعددة.
- رفع الصور الشخصية وتسجيلات الفيديو والتسجيلات الصوتية.
- بيانات الأجهزة القابلة للارتداء (كالساعات وإكسسوارات الملابس).
- الأجهزة المنزلية والأثاث والأجهزة الشخصية.
- الحركة والتنقل وأنشطة الأفراد في المدن الذكية.

شكل (3-18): البيانات المحفوظة لممارسات الأفراد عبر شبكة الإنترنت

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إضاءة

تمت أشهر انتهاكات البيانات عبر شبكة الإنترنت باختراق بيانات أكثر من 3 مليارات حساب من مستخدمي موقع Yahoo في العام (2013م)، وتم الوصول إلى بيانات المستخدمين الشخصية، وعناوين البريد الإلكتروني، وكلمات المرور الخاصة بهم (unodc.org).

وسائل تحسين الخصوصية وحماية البيانات أثناء استخدام خدمات شبكة الإنترنت

- **الوعـي:** تتمثل الحماية بوعي الأفراد لممارساتهم أثناء تعاملهم مع مواقع شبكة الإنترنت وتطبيقاتها، لذا فهم مسؤولون بشكل مباشر عن تقليل البيانات التي يوفرونها للآخرين، وإدارة بصمتهم الرقمية بحكمة، وفيما يأتي بعضًا من الوسائل التي تساعد في ذلك:
  - اختيار عدم المشاركة في جمع البيانات وتحليلها واستخدامها.
  - توفير الحد الأدنى من المعلومات الشخصية المطلوبة لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.
  - قراءة سياسة الخصوصية وشروط الخدمة لكل خدمة يتم التسجيل بها.
  - التقليل من المعلومات الشخصية المطلوبة من أجهزة تقنية (إنترنت الأشياء).
  - تحديث إعدادات أمان التطبيقات، ومواقع الإنترنت، وغيرها.
  - تحديد ما يتم مشاركته من معلومات عند الحاجة الضرورية والمهمة فقط.

- **ضبط إعدادات الخصوصية في أجهزة الهواتف الذكية:** تتيح إدارة الخصوصية في أنظمة تشغيل الهواتف الذكية إمكانية التحكم في التطبيقات التي يمكنها الوصول إلى المعلومات المحفوظة في جهاز المستخدم كتتبع المواقع، وجهات الاتصال، والكاميرا، والصور، والمقاطع المرئية وغيرها، وتتم عملية التحكم عبر إعطاء الأذونات للتطبيقات بالسماح لها باستخدام بيانات الجهاز. يبين الشكل (3-19) رسالة طلب الإذن لاستخدام موقع الجهاز على الخريطة المكانية.

شكل (3-19)

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

- **إزالــة ملفــات تعريــف الارتبــاط (Cookies)، وتنظيف الحاسوب من الملفات المؤقتة:** يؤدي تخزيــن ملفــات الارتبــاط لاســتغلال البيانات، وانتهــاك الخصوصيــة مــن قبــل المخترقيــن. يمكــن إزالة ملفــات ارتباط المواقــع من جميع المتصفحــات المشــهورة (Microsoft Edge -Google Chrome -Mozilla Firefox) علــى نظام التشغيل ويندوز (Windows) بالضغط على (Ctrl + Shift + Delete) معًا على لوحة المفاتيح، ويمكن إكمال خطــوات إزالة ملفات التصفــح، وملفات الارتباط، والملفات المؤقتة في متصفح (Microsoft Edge) بالنظر إلى الشكل (3-20).

شكل (3-20): خطوات إزالة ملفات الارتباط للمتصفح

كما يُظهر الشــكل (3-21) طريقــة إزالة ملفات الارتباط لمتصفح قوقل كروم (Google Chrome) على نظام تشــغيل الهاتف الذكي بعد الوصول إلى (الإعدادات).

شكل (3-21): إزالة ملفات الارتباط لمتصفح قوقل كروم على الهاتف الذكي.

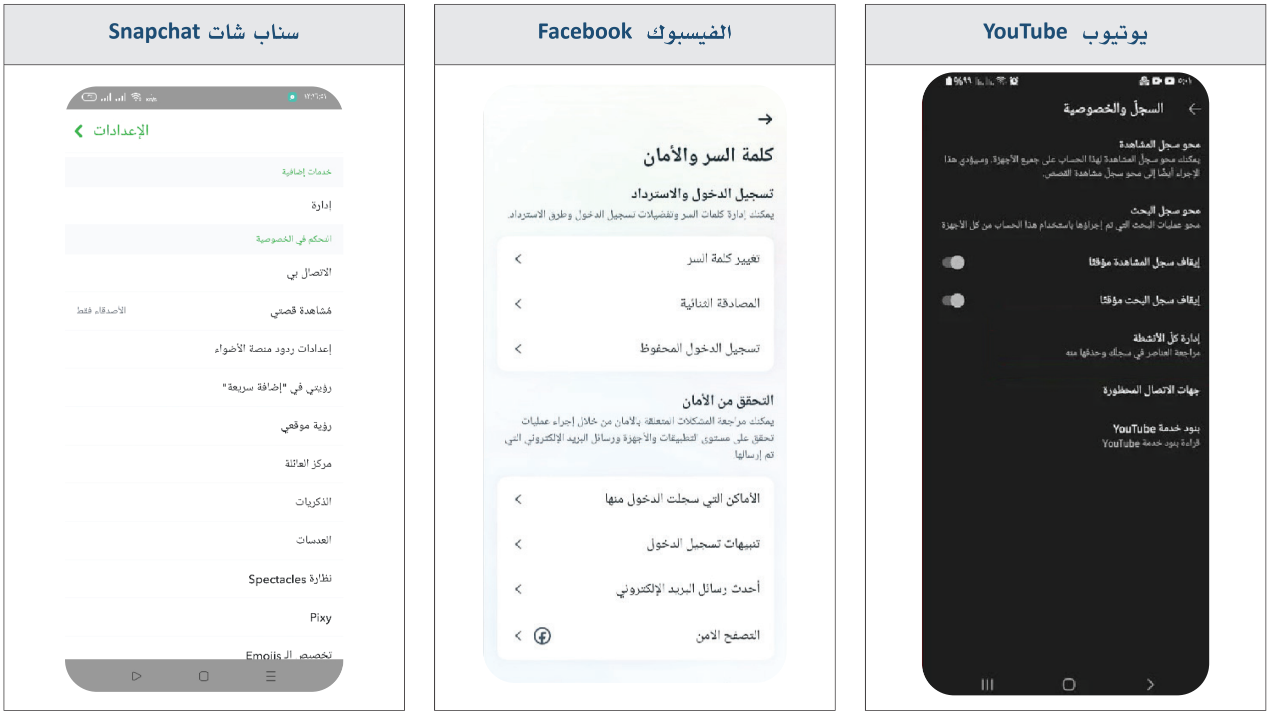
وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

- **تحســين إعدادات الخصوصية في متصفحات الإنترنت:** يؤدي تحسـين إعـدادات الخصوصية في المتصفحات إلــى التقليل من عمليات التتبع عبر الإنترنت أو حجبها، وكذلــك حجب تنزيل ملفات الطرف الثالث على الجهاز، والتحذيــر من انتهــاكات كلمة المرور في حالة اختراقها، والتحكم في عــرض النوافذ المنبثقة، وخيارات أخرى. يمكن الوصول لنافذة تحسين إعدادات الخصوصية للمتصفحات عبر اتباع الخطوات في الجدول (3-3).

جدول (3-3): الوصول إلى إعدادات الخصوصية لبعض المتصفحات

المتصفح	الخطوات
	انقــر على الثــلاث نقاط في أعلــى المتصفح ثم اختر (الإعــدادات Setting) ثــم اختر (الأمان والخصوصية Privacy and Security).
	انقــر على الثلاث نقاط في أعلــى المتصفح ثم اختر (الإعدادات Setting) ثم اختر (الخصوصية والبحث والخدمات Privacy, search, and services)
	انقــر على الثلاثة شــرطات في أعلى المتصفــح ثم اختر (الإعــدادات Setting) ثم اختر (الأمان والخصوصية Privacy and security).
	انقر على (الإعدادات Setting) ثم (الخصوصية Privacy).

- **ضبــط إعدادات الخصوصية في التطبيقات:** تحتوي التطبيقــات على إعدادات الخصوصية يمكنك ضبطها للحد من تجميع المعلومات، وذلك عبر مراجعة أذونات التطبيقات، فيمكن جعل الحساب خاصًا، وتحديد رفض الوصول إلى معلومات الموقع، وجهات الاتصال، واســتعمال الكاميرا، والوســائط المتعددة في الجهاز، كما يمكن التحكم فــي نوع الإعلانات التي تظهر في التطبيق، وغيرها من الخيارات. على المســتخدم قراءة سياســة الخصوصية، وشــروط الخدمة التي تتوفر بكل تطبيق لمعرفة ما يتم جمعه من قبل الشــركات، وما بصدد المستخدم الموافقة عليه، وتحديد ما يمكن الســماح به أو رفضه. يظهر الشــكل (3-22) نوافذ إعــدادات الخصوصية لبعض تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي.



شكل (3-22): نافذة إعدادات الخصوصية لبعض تطبيقات الهاتف الذكي

تدريب 6-3

طبق وســائل تحســين إعدادات الخصوصية وحماية البيانات على مختلف الأجهزة الرقمية التي تتوفر لديك، وشارك مرئياتك مع زملائك في مدونة المادة.

إرشادات كتابة كلمات المرور الآمنة

ينبغي على المواطن الرقمي أن يتعامل مع كلمات المرور بطريقة واعية، فبعض التطبيقات ومواقع الإنترنت لا يتوفر بهــا أســلوب المصادقة متعددة العوامل (MFA)، ولهذا فإن اختيار كلمة مرور آمنــة هو الخيار الوحيد لحماية المعلومات والحســابات من الاختراق أو الاحتيال أو انتهاك الخصوصية، ولكتابة كلمة مرور آمنة بشــكل ذاتي من قبل المستخدم أو باستخدام تطبيقات توليد كلمات المرور يجب اتباع الإرشادات الآتية:

- كلما كانت كلمة المرور طويلة كان من الصعب اختراقها (لا تقل عن 10 خانات).
- يفضّل استخدام الأحرف الكبيرة والصغيرة والأرقام والرموز مع دمجها بغير ترتيب.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

- عنـــد القلق من نســيان كلمة المرور المبعثرة؛ يمكن انشــاء كلمات كاملة يمكن تذكرهــا، على ألا تكون معروفة ومتداولة بين الناس، وفي الوقت نفســه غير مرتبطة بصاحب الحســاب كاسـمه أو تاريخ ميلاده أو أسماء أحد أفراد أسرته، أو سيارته (لماذا؟).
- تطبيق قاعدة الكلمات المتتالية التي يصعب على الحاسوب تخمينها.
- تجنب استخدام الحروف أو الأرقام المتتالية.

إضاءة

تعمل برامج توليد كلمات المرور على إنشاء كلمات مرور مقترحة بعدة صيغ وباختيارات متعددة، جرِّب إحداها.

إضاءة

تهــدف برامـــج إدارة كلمات المرور إلى تجميع كل كلمات المرور الخاصة بك في مواقع الإنترنت لديها مع تطبيق تشــفير عالي لها، وعند الحاجة لتســجيل الدخول لإحدى المواقع فإنه يدرج اســم المستخدم وكلمة المرور الخاصة به تلقائيًا نيابة عنــك، علــمًا بأن برامج إدارة المرور تحتاج إلى كلمة مرور خاصة بها، ويجب كتابتها بعناية متبعًا إرشــادات كتابة كلمات المرور في هذا الدرس.

نشــاط 21-3

ناقش مع زملائك في الصف، ما المخاطر المترتبة على سرقة كلمات المرور الشخصية منك؟

....

....

....

....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

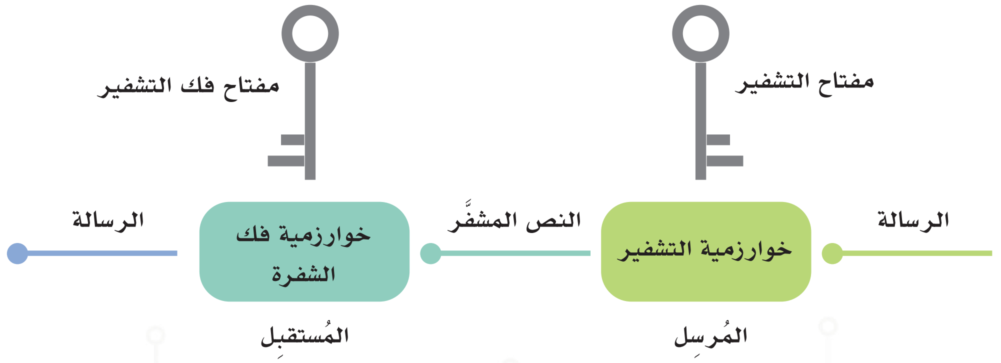
نشــاط 22-3

بالعودة لإرشادات كتابة كلمات المرور؛ حدد كلمات المرور الآمنة وغير الآمنة مع ذكر الأسباب.

م	كلمة المرور	آمنة / غير آمنة	السبب/الأسباب
1	abcdefg		
2	Password1		
3	?4ee2#ge?6ng		
4	basketball		
5	84sk37b4LL		
6	12345		

تشفير البيانات (Data Encryption)

يواجه مســتخدمو التقنية احتمالية اختراق بياناتهم في شــبكة الإنترنت، وعلى المواطن الرقمي محاولة البحث عن التقنيات والآليات التي تســاعده في حماية بياناته، ومن أشــهر الطرق لمواجهة هذه المشكلة تقنية إخفاء البيانات أو ما تسمى بالتشفير (التعمية)، وتتمثل فكرة التشفير في محاولة إخفاء البيانات المهمة لتظهر بشكل غير مفهوم عند محاولة قراءتها من قبل شخص أو جهة غير مصرّح لهم بالاطلاع عليها وذلك بتغيير شكل الرسالة قبل إرسالها من قبل المرسل، وبعــد وصولها إلى المســتقبل يتم تحويلها إلى شــكلها الأصلي حيث ينفــرد بالاطلاع على الرســالة بنصّها الأصلي فقط الطرفين (المرسل، والمستقبل). يشير الشكل (3-23) لمسار نص الرسالة أثناء مراحل التشفير.



شكل (3-23): مسار تشفير الرسالة من المرسل إلى المستقبل

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

يجري التشــفير على البيانات بهيئة نصوص مباشــرة أو على هيئة ملفات رقمية (صورة، صوت، فيديو، ملف تنفيذي (exe)، أو على هيئة أرقام ثنائية (الواحد، والصفر)، وعند التشــفير يستخدم ما يسمى (بمفتاح التشفير) والذي بدونه لن تتم عملية تشــفير/ فك تشــفير البيانات، والمفتاح يكون عادة ككلمة المرور مكون مــن مجموعة من الحروف والأرقام والرموز، ويجب توفره لدى الطرفين (المرسل والمستقبل).

إضاءة

مــن الضروري حفظ مفتاح التشــفير في مكان آمن، بحيث لا يمكن لأحد الوصول إليــه، ويجب عدم تخزينه في جهاز الهاتف الخاص بك حتى لا يتم الوصول إليه عند فقدانك للجهاز أو في حالة سرقته منك.

إرشادات تشفير البيانات أثناء استخدام شبكة الإنترنت:

أولًا: التعامل مع المواقع المشــفرة على شــبكة الإنترنت: تساعد المواقع المشفرة بنقل البيانات وتخزينها بشكل آمن. يتم التحقق من عنوان الموقع (URL) باحتوائه على حرف «s» بعد بروتوكول نقل النص التشــعبي (http)، أو بالبحث عن قفل الارتباط الآمن في شــريط (URL). تســاعد تقنية تشفير الاتصال الآمن في مواقع الإنترنت على عدم قابلية البيانات وجدواها للاستخدام عند تسريبها.

ثانيًا: تشفير محركات الأقراص الثابتة، والأقراص القابلة للإزالة: يمكن تشفير القرص الصلب لجهاز الحاسوب بنظــام الوينــدوز لضمان حفظ الملفــات عبر برمجية ملحقة لتشــفير القرص الصلب تدعــى (BitLocker Drive Encryption)، وتعمل البرمجية على تشفير القرص، وإغلاقه بكلمة مرور، واسترجاعها في حالة فقدانها.

ثالثًا: تشــفير رســائل البريد الإلكتروني: يمكن للمستخدم تشفير رسائله لإخفاء محتوياتها إذا تم اعتراضها من قبل طرف ثالث، وأشهر تقنيات التشفير البريدية المتداولة هي (S/MIME – PGP -TLS)، ويستخدمها أشهر مقدمي خدمة البريد (Outlook, Gmail) وغيرهم، ويشترط مقدمي خدمة البريد الإلكتروني أن تكون تقنية التشفير مفعّلة من قبل الطرفين المرسل والمستقبل.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نصائح عامة لتحسين الخصوصية وحماية البيانات أثناء استخدام شبكة الإنترنت

- لا تعيد استخدام نفس كلمة المرور على حسابات متعددة، بل اجعلها فريدة لكل حساباتك (لماذا؟).
- ينبغي عدم حفظ كلمات المرور (ميزة تذكرني) في المواقع والتطبيقات على جهازك أو على جهاز حاسوب عام لهدف الدخول السريع إليها.
- اعمل تسجيل الخروج بعد استخدام حساباتك على أجهزة الحاسوب العامة.
- احـذر الاتصال بشـبكات الواي فاي (Wi-Fi) العامة فهـي غير آمنة على الغالب، وقد تكـون وهمية من صنع المخترقين.
- كن حذرًا بشأن المعلومات التي تشاركها في ملفك الشخصي على حساباتك كأسماء الحيوانات الأليفة، والمدارس، وأسـماء أفراد الأسـرة، فقد تفيد المخترقين في تخميـن كلمات المرور الخاصة بك، أو إجابات لأسـئلة أمان حساباتك.
- تجنب اسـتخدام محطات الشـحن المجانية في المطارات أو الفنادق أو مراكز التسـوق -قدر الإمكان-، فهي وسيلة لانتقال البرامج الضارة وملفات التجسس.
- اختر كلمات المرور الخاصة بك بعناية ليصعب على الآخرين تخمينها، واعمل على تحديثها بانتظام.
- لا تسجل بياناتك الشخصية كاملة عندما تُطلب من قبل مواقع وتطبيقات شبكة الإنترنت.
- لا تشارك معلوماتك الشخصية كأرقام الهواتف، وموقع المنزل، وتاريخ الميلاد مع غرباء عبر شبكة الإنترنت، أو مع أشخاص لا يوجد بينك وبينهم معرفة شخصية.
- عطّل ميزة نشر الرسائل على مواقع وسائل التواصل الاجتماعي المتعددة في آن واحد.
- كـن واعيًا بآثار الخصوصية للألعاب وتطبيقات الطرف الثالث الأخرى داخل مواقع التواصل الاجتماعي، يمكن لهذه التطبيقات مشاركة المعلومات أو نشرها بشكل افتراضي دون أن يكون المستخدم على علم بها بالضرورة.
- اقفل جهازك الشخصي برمز القفل (PIN) حتى يحمي خصوصيتك من الاطلاع عليها من قبل القريبين منك، أو في حالة فقده يومًا ما.
- قيّد الوصول إلى تطبيقات جهازك بحيث لا يمكن فتحها إلا من خلالك فقط.
- لا تحدد موقع الجهاز على الخريطة (Map) في نظام التشـغيل، وكذلك عند طلبها من قبل تطبيقات الهاتف إلا عند الحاجة.
- استخدم برمجيات حجب الإعلانات (Ad blocking Software) لزيادة حماية الخصوصية لديك.
- لا تثبّت على هاتفك المحمول تطبيقات غير معتمدة أو غير مفحوصة من قبل شركات الهواتف مثل (App Store, Google Play).

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

- لا تحفظ بيانات دخول الألعاب الإلكترونية وأرقام بطاقات الائتمان داخل التطبيقات الخاصة بها.
- لا تستخدم الاسم الحقيقي ، أو مشاركة مكان الإقامة، أو التواصل مع/أو إضافة الغرباء أثناء اللعب عبر الإنترنت.

بطاقة المواطن الرقمي لتحسين الخصوصية وحماية البيانات في شبكة الانترنت

بعد الانتهاء من تعلّم وســائل تحسين الخصوصية في العالم الرقمي، وبمتابعة من معلِّمك في الصف، أكمل جدول (3-4) الآتي:

جدول (3-4): بطاقة المواطن الرقمي لتحسين الخصوصية وحماية البيانات

م	الخطوة	هل تم تنفيذ الخطوة		ماهي الأجهزة أو الأنظمة التي تمت الحماية بها	تاريخ التنفيذ
		نعم	لا		
1	ضبط إعدادات الخصوصية في أجهزة الهواتف الذكية.				
2	حذف ملفات تعريف الارتباط (Cookies)، وتنظيف الحاسوب من الملفات المؤقتة.				
3	تحسين إعدادات الخصوصية في متصفحات الإنترنت.				
4	ضبط إعدادات الخصوصية في التطبيقات.				
5	إنشاء كلمة مرور قوية.				

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

غذاء الفكر

- هــل هناك تعارض بيــن تقليل بيانات خصوصيتك عبر شــبكة الإنترنت وفي الوقت نفســه زيادة قوة بصمتك الرقمية.
- هل من المفترض أن يكون لديك هويتان رقمية عبر شبكة الإنترنت لحماية خصوصيتك؟
- كيف يمكنك أن تتحقق من بيانات الأشخاص الغرباء عندما يتواصلون معك عبر ألعاب شبكة الإنترنت.

نقاط مهمة

- عند وضع كلمات مرور لحســابات المختلفة، يجب أن تفرّق بين حساباتك المهمة والأقل أهمية، فكلمات المرور لحساباتك المهمة كالحساب البنكي أو حساب منصة مدرستي أو حساب البريد الإلكتروني الرسمي لديك يجب أن تكون أقوى بكثير من غيرها.
- لا تستخدم عند إنشاء كلمات المرور أية كلمات تدل عليك بشكل مباشر، فهي مطمع من يحاول أن يحتال عليك عبر استخدام مفهوم الهندسة الاجتماعية كما درست سابقًا.
- وعيك كمواطن رقمي السبب الأول لحفاظك على خصوصيتك.
- لا تتردد في قراءة سياســة الخصوصية أو شــروط الخدمة لأي من تطبيقات الإنترنت، فهي تعطيك فكرة كاملة عن حقوقك، وكيف يتم استخدام بياناتك.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مشروع الدرس

بالعودة إلى موضوع (نصائح عامة لتحسين الخصوصية وحماية البيانات أثناء استخدام شبكة الإنترنت) نفذ خطوات المشروع الآتية:

- **الموضوع:** تقديم نصائح عن تحسين الخصوصية وحماية البيانات.
- **الهدف:** توعية مجتمعية.
- **طريقة التقديم:**
  - تقديم رسالة نصية بشكل مباشر.
  - تصميم النصائح على هيئة صورة.
  - إنتاج مقطع مرئي قصير.
  - شكل رسومي كخريطة ذهنية.
- **موقع التنفيذ:** استخدام أربعة حسابات للطالب في وسائل التواصل الاجتماعي.
- **خطوات التنفيذ:**
  - اختيار ثمانية نصائح لتقديمها.
  - انشر بشكل يومي.
  - أشِرْ إلى حساب المعلم أثناء عملية النشر.
  - انسخ جزءً من عملك، وضعه في مدونة المادة / مجموعة المادة.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

حماية الملكية الفكرية للمحتوى الرقمي

رابط الدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

مخرجات التعلم:

- أتعرف على مفهوم حقوق الملكية الفكرية لحفظ حقوقي الإبداعية.
- أتعرف على خطوات تسجيل حقوق الملكية الفكرية لبراءات الاختراع محليًا.
- أميز بين أنواع تراخيص المشاع الإبداعي عند رفع أعمالي الشخصية عبر شبكة الإنترنت.
- أطبق التوثيق الصحيح للمراجع التي أضمنها في أعمالي.
- أفرق بين النزاهة الأكاديمية والانتحال الرقمي للأعمال على شبكة الإنترنت.
- أستشعر التأثير الاقتصادي والاجتماعي السلبي لانتهاك حقوق الملكية الفكرية على الاقتصاد الوطني.
- استنتج الفوائد الإيجابية لحفظ حقوق الملكية الفكرية لتقدم الاقتصاد الوطني.
- أطبق نظام حماية حقوق المؤلف على الممارسات الرقمية للحقوق الفكرية.
- أساهم في نشر التوعية للمجتمع عن أهمية الملكية الفكرية.

مصطلحات الدرس:

- الملكية الفكرية (Intellectual Property).
- الاقتباس (Quoting).
- الانتحال الرقمي (Digital Plagiarism).
- التوثيق (Citation).
- النزاهة الأكاديمية (Academic Integrity).
- براءة الاختراع (Patent).
- ترخيص المشاع الإبداعي (Creative Commons License).

التهيئة

سالم طالب طموح، يهتم دائمًا بتطوير نفسه في مجال برمجة تطبيقات الهواتف الذكية، بدأ اهتمامه من خلال دراسته البرمجة في المرحلتين المتوسطة والثانوية، ثم أكملها عبر الالتحاق بالدورات التدريبية عبر شبكة الإنترنت، ويفكر دائمًا بإنتاج تطبيقه الشخصي الذي يستثمر فيه خبرته في البرمجة ليواكب شهرة تطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي المنتشرة عالميًا، ويدور في ذهنه الأسئلة الآتية:

- هل يحق لي أن أستفيد أفكارًا من التطبيقات المتوفرة لاستخدامها في تطبيقي؟
- كيف أعرف أن استفادتي من أفكار التطبيقات المتوفرة مسموح أم غير مسموح؟
- كيف أحمي نفسي من المساءلة القانونية أثناء الاستفادة من أعمال الآخرين؟
- كيف أستطيع أن أحمي إنتاجي بعد الانتهاء منه؟
- كيف أسجل منتجي النهائي في الجهة الرسمية في الدولة لضمان حمايته؟

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

حقوق الملكية الفكرية والمجالات التابعة لها

يشير مفهوم الملكية الفكرية (Intellectual Property) إلى ما يمتلكه الفرد من إنتاج ابتداءً من الفكرة وما تحمله من ابتكار أو اختراع جديد، ومن ثمّ الوصول إلى الشكل النهائي لها. يعود هذا الإنتاج لملكية الفرد الخاصة، ولا ينافسه على إنتاجه أي فرد آخر أو جهة، ويكون له الحق في التصرف به، أو التنازل عنه، أو الترخيص للغير بالاستفادة منه أو التطوير عليه.

تنهى الشريعة الإسلامية عن التعدي على حقوق الآخرين حماية لإنتاجاتهم كما في قوله -سبحانه وتعالى-:

﴿ وَلَا تَأۡكُلُوٓاْ أَمۡوَٰلَكُم بَيۡنَكُم بِٱلۡبَٰطِلِ وَتُدۡلُواْ بِهَآ إِلَى ٱلۡحُكَّامِ لِتَأۡكُلُواْ فَرِيقٗا مِّنۡ أَمۡوَٰلِ ٱلنَّاسِ بِٱلۡإِثۡمِ وَأَنتُمۡ تَعۡلَمُونَ ﴾

[البقرة: 188]، ومن هذا المنطلق أولت المملكة العربية السعودية الاهتمام بحماية الملكية الفكرية، وأنشأت الهيئة السعودية للملكية الفكرية (SAIP: The Saudi Authority for Intellectual Property) التي تُشرِف على إدارة حماية الملكية الفكرية، ولزيارة موقع الهيئة؛ امسح رمز الاستجابة السريع.

إثـــراء

تتبع جميع منظمات الحقوق الفكرية للدول الأعضاء في الأمم المتحدة والبالغ عددهم (193) دولة إلى المنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO)، وتقوم المنظمة بدور ريادي في إرساء نظام دولي متوازن وفعّال للملكية الفكرية، يشجع على الابتكار والإبداع والانتفاع من الملكية الفكرية لفائدة الحكومات والشركات والمجتمعات. يمكنك زيارة موقع الإنترنت لمنظمة (WIPO) عبر مسح رمز الاستجابة السريع.

تعزّز حماية الملكية الفكرية حفظ حقوق أصحابها قانونيًا بتأمين العدالة للفرد الذي بذل وقتًا وجهدًا في ابتكار عمل ما بالانتفاع منه ماديًا، وإتاحة المجال للآخرين بالاطلاع عليه، والاستفادة منه مع بقاء اسم المالك ملازمًا للعمل. تغطي حقوق الملكية الفكرية عدة مجالات كما يظهر في الشكل (3-24):

- الأداء والبث الإذاعي والتلفزيوني
- براءات الاختراعات
- المصنفات الادبية والعلمية والفنية
- الاكتشافات العلمية
- العلامات التجارية
- النماذج الصناعية

شكل (3-24): مجالات حقوق الملكية الفكرية

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إثـــراء

أعتمد صاحب السـمو الملكي الأمير محمد بن سـلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد رئيس مجلس الـوزراء حفظه الله-الإسـتراتيجية الوطنية للملكيـة الفكرية في عام (2022م)، وتعد الإسـتراتيجية إحدى ممكنات تحقيق مسـتهدفات رؤية المملكة 2030، والهادفة إلى بناء منظومة للملكية الفكرية تدعم الاقتصاد القائم على الابتكار، والإبداع، وتحفّز التنافسـية بينهما، والنمو الاقتصادي. ارتكزت الإسـتراتيجية على أربع ركائز أساسـية هي: توليد الملكية الفكرية، وإدارتها، والاستثمار التجاري لها، وحمايتها. يمكن الاطّلاع على الإستراتيجية بمسح رمز الاستجابة السريع.

تسجيل حقوق الملكية الفكرية

تهدف عملية حفظ حقوق الملكية لمنتج ما حمايته من التعرض للسـرقة الفكرية، ودعمه أثناء التقاضي عند الحاجة لذلـك، علمًا بـأن القانون يكفل للفرد حماية أعماله مباشـرة كحق له، ويعرض الآخرين للمسـاءلة القانونية عند انتهاك الحقوق. لحفظ الحقوق محليًا يمكن التسجيل إلكترونيًا في خدمة (إيداع براءة اختراع) كما في الخطوات الآتية:

1. زيـارة صفحـة إيداع براءة الاختـراع في موقع الهيئة السـعودية للملكية الفكرية عبر مسـح رمز الاستجابة.
2. تسجيل الدخول عبر بوابة النفاذ الوطني لحسابات الأفراد، أو إنشاء حساب جديد لدى بوابة الهيئة.
3. تعبئة البيانات الشخصية لتعريف مقدم الطلب.
4. تنزيل قوالب الملفات المرفقة بالموقع (الملخص، الوصف الكامل، عناصر الحماية، الرسومات إن وجدت)، وتعبئتها لخدمة (براءات اختراع).
5. تسجيل بيانات الطلب كاملة، وإعادة إرفاق الملفات المطلوبة سابقًا.
6. تسديد رسوم الإيداع.
7. مراجعة الطلب من قبل الهيئة، وإصدار الموافقة عليه.

كما أشـارت المنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO) إلى بعض الإرشادات لحفظ حقوق العمل الشخصي عند الرفع عبر شبكة الإنترنت، تتمثل الإرشادات كما يوضحها شكل (3-25) الآتي:

1
وضع رمـز © بجوار اسـم صاحب العمل، وسـنة إنتاج المصنف، أثناء الرفع للإنترنت.

2
الاحتفاظ بنسخة مطبوعة من العمل الأصلي يظهر به تاريخ نشـره لأول مرة.

3
إدراج قسـم في الموقـع يحدد فيه طرائق الاسـتخدام المسـموح بها، كالسـماح بالتحميـل مـع التحذير من البيـع، أو التصرف به دون إذن صاحبه.

شكل (3-25): إرشادات (WIPO) لحفظ الأعمال الشخصية أثناء مشاركتها عبر شبكة الإنترنت

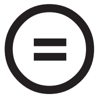
وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

قد يمنح صاحب العمل إتاحة استخدام أعماله عبر شبكة الإنترنت دون انتهاك للحقوق الفكرية بما يسمى (ترخيص) وذلك لاستفادة الآخرين من هذه الأعمال، أو نقلها، أو التعديل عليها، أو بيعها كذلك، وهنا يتضح الفرق بين العمل المحمي، والعمل المرخّص كما سيعرض تفصيليًا في الموضوع اللاحق.

تراخيص المشاع الإبداعي (Creative Commons Licenses)

وفرت منظمة المشاع الإبداعي (Creative Commons organization) تراخيص المشاع الإبداعي التي تمنح أذونات حقوق النشر للأعمال الإبداعية من قبل ملاكها بطريقة متعارف عليها بين الجميع، وكما هو معروف فإن أي عمل يكون محمي بحقوق الملكية الفكرية، إلا أن هذه التراخيص تجعل أصحاب الأعمال يوافقون على استخدام أعمالهم ولكن بدرجات متفاوتة في الحقوق، ويجب على من يستفيد من هذه الأعمال أن يحترم هذه الحقوق، ويلتزم بها لئلا يعرّض نفسه للعقوبات. توجد ستة أنواع من التراخيص يمكن تضمينها في الأعمال عبر شبكة الإنترنت كما في جدول (3-5).

جدول (3-5): تراخيص المشاع الإبداعي

رمز الترخيص	نوع الترخيص
	للدلالة على نسخ وتوزيع العمل لأي وسط أو شكل مع التعديل والمزج لأي غرض، بما في ذلك بيعه تجاريًا.
	للدلالة على نسب العمل لصاحبه الأصلي.
	للدلالة على نسخ المواد وتوزيعها بأي وسيط أو تنسيق في شكل غير مُعدّل (يستخدم العمل كما هو).
	للدلالة على نسخ وتوزيع العمل لأي وسط أو شكل مع التعديل والمزج لأي غرض، ومشاركة التعديلات وفقًا لشروط الترخيص نفسها للعمل الأصلي.
	للدلالة على أن العمل للاستخدام غير التجاري.
	للدلالة على أن العمل لا يخضع لأي شروط وهو متاح في المجال العام.

تدريب 7-3

بناءً على أنواع التراخيص في جدول (3-5)، وضح دلالات التراخيص المجمعة فيما يأتي:

رمز الترخيص	نوع الترخيص
CC BY	
CC BY SA	
CC BY ND	
CC BY NC	
CC BY NC SA	
CC BY NC ND	

نشـــاط فردي 23-3

ابحـــث عبر شـــبكة الإنترنت عن ثلاثة أعمـــال مختلفة (مدونة، صور، تســـجيلات صوتية، مقاطع مرئية، مســـتندات، برمجيات، تطبيقات، غيرها) مرخصة بتراخيص المشاع الإبداعي، واكتب البيانات المطلوبة فيما يأتي:

م	نوع المنتج	مالك العمل	رمز الترخيص
1			
2			
3			

إضاءة

تُلزمك تطبيقات وســـائل التواصل الاجتماعي أثناء التسجيل لديها بالموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالاستخدام، والتي قد تتضمن حصول المنصة منك على ترخيص غير حصري باستخدام منتجاتك التي ألفتها، ونشرتها، أو وضعتها في حسابك بالرغم من احتفاظك بحقوقك الخاصة، ولذلك يجب عليك قراءة الشروط والأحكام لكل البرامج والتطبيقات لمعرفة مضمون الاستخدام لديها.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

إثـــراء

يوجد تراخيص عدة للبرمجيات الحرة تتبع لمؤسسات غير ربحية، تدعم حرية استخدام برامج الحاسوب والتطوير عليها، مثل:

(GNU GPL: The GNU General Public License)

(BSD: Berkeley Software Distribution)

النزاهة الأكاديمية مقابل الانتحال الرقمي

اقرأ السيناريو الآتي:

طلب معلِّم إحدى المواد الدراسـية من طلاب الصف الذي يدرّسـه كتابة بحث علمي لإحدى موضوعات المادة، وأشار المعلم لطلابه إلى الالتزام بالقواعد الصحيحة في كتابة هذا البحث وهي كما يلي:

1- تحديد موضوع البحث.
2- التحلّي بالنزاهة الأكاديمية في الكتابة، والبُعد عن الانتحال الرقمي.
3- البحث في المصادر الموثوقة من الكتب، والمجلات العلمية، ومواقع شبكة الإنترنت المعتمدة.
4- كتابة أسماء المراجع التي تمت الاستعانة بها، وتوثيق أسماء الأشخاص الذين تم الاستشهاد بهم.
5- تحديد نوع الاقتباس أثناء كتابة التقرير.

كما ورد في السـيناريو السـابق، ينبغي أثناء القيام بعمل بحث/تقرير علمي من شبكة الإنترنت؛ مراعاة مجموعة من القواعد والضوابط التي تسـهم في زيادة إنتاج الأعمال، وتعمل على إرسـاء مبادئ العدل، والمسـاواة، وحفظ الحقوق فـي المجتمعات، ولتحقيق ذلك يجب على الأفراد الالتزام بالنزاهة الأكاديميـة (Academic Integrity) التي تعرّف بأنها "الأمانة الفكرية والاسـتقامة العلمية في اسـتخدام المعلومات ونقلها وتوثيقها ونشـرها وإنتاج الأبحاث"، ويقدم المركز الدولي للنزاهة الأكاديمية (ICAI) سـتة قيم أخلاقية ينبغي أن يتصف بها المتعلمون في إنتاجاتهم وهي: (الصدق، الثقة، الإنصاف، الاحترام، المسؤولية، الشجاعة).

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

ينافي مفهوم الانتحال الرقمي (Digital Plagiarism) مفهوم النزاهة الأكاديمية، وهو إعادة استخدام فكرة شخص آخر أثناء كتابة عمل ما، ونسبها إلى الشخص المنتحل، ويعد تصرفًا غير مقبول، ويتنافى مع القيم والمبادئ الإسلامية والعلمية، ويعرّض صاحبه إلى انتهاك حقوق الملكية الفكرية، ويقوده إلى المساءلة القانونية، ويظهر شكل (3-26) بعضًا من صور الانتحال.

نقل نص معين لكاتب كما هو دون الإشارة لاسمه.	تلخيص فكرة لكاتب دون الإشارة لاسمه.	اقتباس عمل كامل لكاتب ونسبه إلى اسم المنتحل.

شكل (3-26): بعض صور الانتحال

ولتفادي الوقوع في الانتحال الرقمي أثناء كتابة الأبحاث والتقارير؛ يمكن استخدام الاقتباس (Quoting) الذي يعرّف بأنه: اقتباس أفكار كاتب آخر باستخدام الكلمات أو بالأسلوب اللغوي للكاتب، وتوجد ثلاثة آليات للاقتباس يمكن التعامل معها عند الحاجة إلى الاستلهام من أفكار الآخرين وكتاباتهم، مع ضرورة الإشارة إلى ذكر اسم المالك الأصلي لكل من الآليات الثلاثة، والتي تظهر في الشكل (3-27).

الاقتباس المباشر	الاقتباس غير المباشر	الاقتباس الجزئي
نقل النص كما هو بشكل حرفي مع وضعه بين علامتي تنصيص " "	التعبير عن فكرة الغير بإعادة صياغتها بأسلوب كاتب العمل.	اقتباس مع إيجاز لجزء من الفكرة الأصلية تدعم الفكرة الحالية.

شكل (3-27): آليات الاقتباس العلمي

يتضمن التوثيق (Citation) الإشارة إلى أسماء المراجع التي تمّ الرجوع إليها، والاستشهاد منها كأفكار أو اقتباسات. يوجد العديد من أنظمة التوثيق للمراجع على سبيل المثال (APA، MLA، هارفرد، وغيرها)، وسيتم التعامل في هذا الدرس بنمط (APA)، الذي ينقسم إلى: توثيق في المتن، وتوثيق في قائمة المراجع، وتشمل معلومات التوثيق في الغالب على: اسم المؤلف، سنة التأليف/النشر، اسم العمل، دولة النشر، مجلة/دار النشر. يشير الجدول (3-6) إلى طريقة توثيق الكتابات العلمية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

جدول (3-6): طريقة التوثيق بنظام APA

نهاية الفقرة	بداية الفقرة	التوثيق في قائمة المراجع
توثيق المرجع في المتن		
(نهاية الفقرة)	(بداية الفقرة)	
.... (عبدالله، 2009م).	أشار عبدالله (2009م)	عبدالله، محمد. (2009). المواطنة الرقمية في حياتنا. المملكة العربية السعودية: دار النشر والتوزيع.

نشاط فردي 24-3

حدد نوع الاقتباس الصحيح للعبارات من بين أنواع الاقتباسات الموجودة في الجدول الآتي:

م	النص الأصلي	النص المقتبس	نوع الاقتباس
1	**لايونز، 2012:** أحد الأهداف الأساسية لمنهج المواطنة الرقمية هو تعزيز السلوك الأخلاقي على الإنترنت وتقليل السلوك المحفوف بالمخاطر، والذي غالبًا ما يتطلب تغييرًا في السلوك.	وبيّن لايونز (2012) كذلك بأن تعزيز السلوك الأخلاقي وتحجيم السلوك المحفوف بالمخاطر من أهم أهداف منهج المواطنة الرقمية.	◯ الاقتباس المباشر. ◯ الاقتباس غير المباشر. ◯ الاقتباس الجزئي.
2	**قال الإمام الحسن البصري في حفظ اللسان:** «لِسَانُكَ سَيْفٌ قَاطِعٌ يَبْدَأُ بِكَ، وَكَلَامُكَ سَهْمٌ نَافِذٌ يَرْجِعُ عَلَيْكَ»	وكما ذكر الإمام الحسن البصري عن حفظ اللسان بأن «لِسَانُكَ سَيْفٌ قَاطِعٌ يَبْدَأُ بِكَ، وَكَلَامُكَ سَهْمٌ نَافِذٌ يَرْجِعُ عَلَيْكَ»، لذلك حلي بالمسلم أن ينتبه إلى ما يقوله.	◯ الاقتباس المباشر. ◯ الاقتباس غير المباشر. ◯ الاقتباس الجزئي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشــاط

25-3

حدد نوع التوثيق في كل من الأمثلة الآتية:

م	المثال	نوع التوثيق (في المتن/قائمة المراجع)
1	وذكــر (ابن القيِّم، 1350م) (إنَّ أعمال البِــرِّ تنهض بالعبد، وتقوم به، وتصعد إلى الله به).	
2	على المواطن الرقمي إظهار معايير السلوك، والجمع بين المهارات، والمعرفة، والمواقف الرقمية، من أجل المشاركة في المجتمع كمتعلِّمٍ نشطٍ ومتصلٍ مدى الحياة (Netsafe, 2016).	
3	ريبيل، مايك. (2013). تنشـئة الطفل الرقمي-دليل المواطنة الرقمية لأولياء الامور. (مكتـب التربية العربية لــدول الخليج، مترجــم). الرياض، المملكة العربية السعودية: مكتب التربية العربي لدول الخليج (2009).	

تدريب فردي

8-3

طبق آليات الاقتباس الثلاثة كما في شكل (3-28) على النص الآتي:

النص الأصلي:

من أقوال خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود-حفظه الله-:
هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجًا ناجحًا ورائدًا في العالم على كافة الأصعدة، وسأعمل معكم على تحقيق ذلك

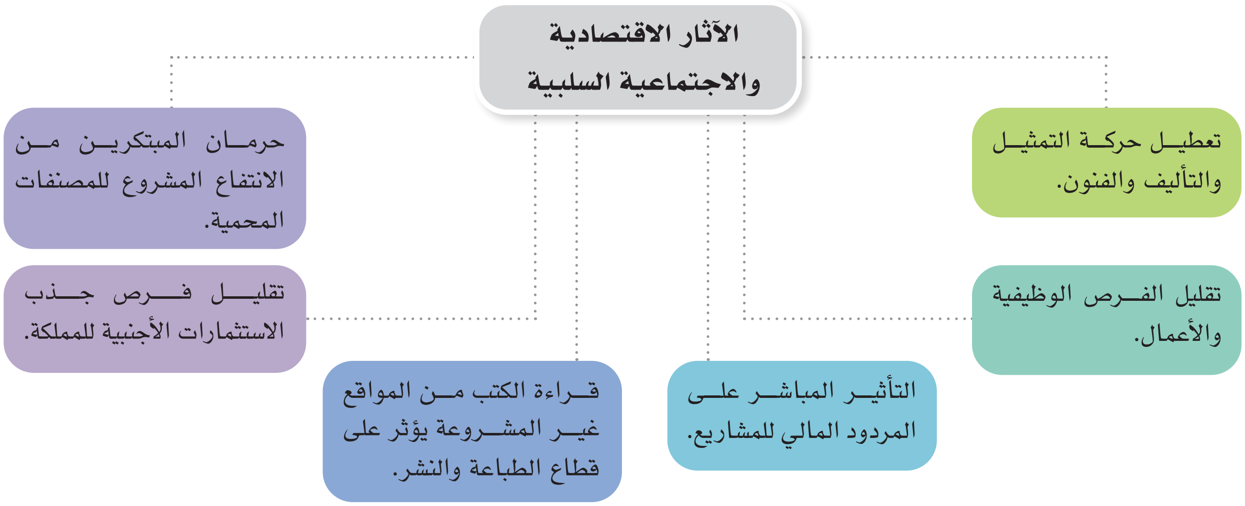
الاقتباس المباشر:

الاقتباس غير المباشر:

الاقتباس الجزئي:

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الآثار الاقتصادية والاجتماعية السلبية لانتهاكات المواقع الإلكترونية للمصنفات الأدبية والفنية



شكل (3-28): الآثار الاقتصادية والاجتماعية السلبية لانتهاك حماية حقوق الملكية الرقمية

نشاط فردي 26-3

بعد معرفتك للآثار الاقتصادية والاجتماعية السلبية لانتهاك حماية حقوق الملكية الفكرية، استنتج الفوائد الإيجابية في تطبيق أنظمة حقوق الملكية الفكرية على نمو الاقتصاد الوطني.

....

....

....

....

....

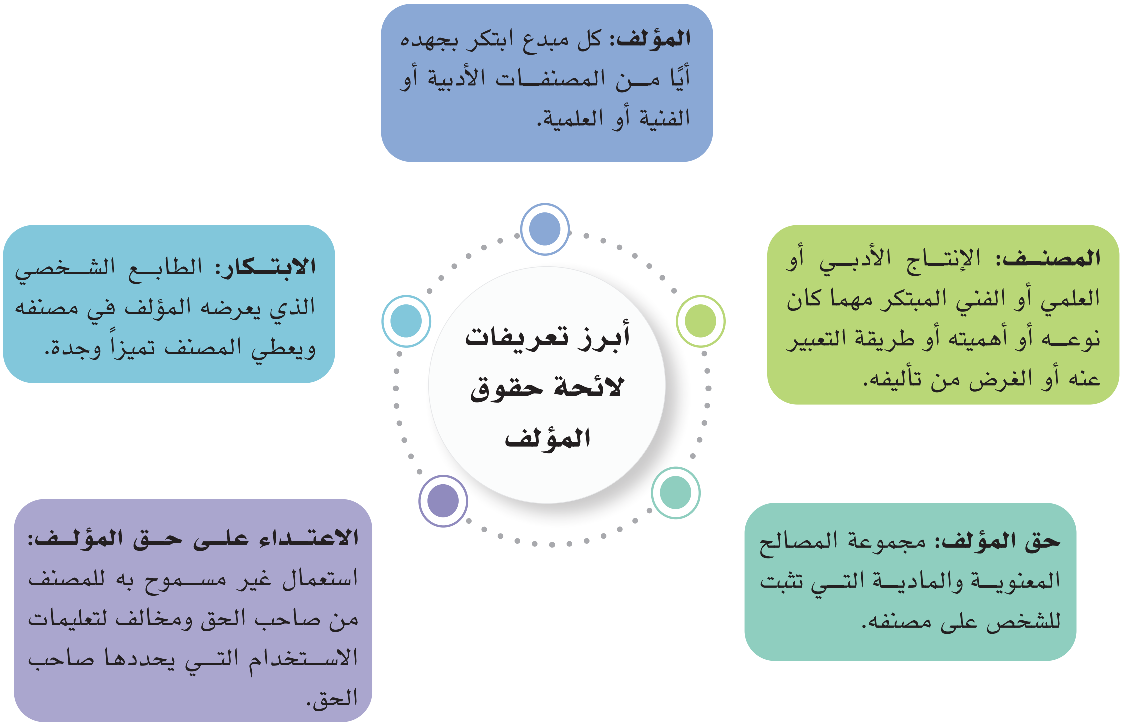
وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نظام حماية حقوق المؤلف السعودي

أقرّ مجلس إدارة الهيئة السعودية للملكية الفكرية بتاريخ 1443/11/17هـ تعديلات على نظام حماية حقوق المؤلف المقر من قبل مجلس الوزراء بالمملكة العربية السعودية سابقًا، وتعد حقوق المؤلف من المجالات الإبداعية للملكية الفكرية، ويسعى النظام لحفظ حقوق المؤلف الأدبية والمادية كاملة، وتمنح المؤلف الحق في استعمال واستغلال العمل، ومنع الآخرين من استعماله أو الانتفاع به دون موافقة صاحبه الأصلي.

تتكون اللائحة من أربعة أبواب، متضمنة اثنان وخمسون مادة تختص بتعريف وحماية وتنظيم وإصدار مخالفات على مصنفات المؤلفين. وفيما يلي عرض لبعض مواد اللائحة التي تهم المواطن الرقمي:

المادة الأولى: أبرز التعريفات التي تعرضها اللائحة:



شكل (3-29): أبرز تعريفات لائحة حقوق المؤلف

المادة الحادية عشرة: مسؤولية الاعتداء
▪ **أولًا:** يعتبر معتديًا على حق المؤلف كل من يقوم بأي من المخالفات الواردة في النظام. ▪ **ثانيًا:** تعتبر المنشآت مسؤولة عن أي مخالفات يرتكبها أحد العاملين بها على أي مصنف فكري إذا ثبت علمها أو تقصيرها، مثل الاحتفاظ ببرامج حاسب أو أشرطة مسموعة أو مرئية مزورة أو منسوخة، أو إجراء صيانة لجهاز إلكتروني محمل ببرامج مزورة أو مفكوكة الشفرة أو نحو ذلك من مصنفات. ▪ **ثالثًا:** يعتبر تعديًا على حقوق المؤلف ومخالفًا لأحكام النظام وهذه اللائحة، كل من أعاد إنتاج مصنفات محمية أو باع هذه المصنفات أو استوردها أو صدرها أو تولى نقلها أو نشرها أو تأجيرها.

المادة الثانية عشرة: التعدي على المصنفات الأدبية
▪ **أولًا:** يعتبر في نطاق الاستخدام الشخصي كل استعمال للمصنف الفكري بقصد الاستخدام الشخصي الخاص دون سواه مثل استنساخ المصنف بغرض الاحتفاظ بالنسخة الأصلية والكتابة على النسخة المستنسخة أو لترجمة فقرات منه أو لكتابة تعليقات تعبر عن الرأي الشخصي وما تعدى هذه الأغراض اعتبر تجاوزًا لحدود الاستخدام الشخصي. ▪ **ثانيًا:** يعتبر تعدياً كل استخدام للمصنف يتخطى مفهوم الاستخدام الشخصي في مثل الحالات الآتية: 1. استخدام ونسخ المصنف أو الاستعانة به واستغلاله لأداء مهام وظيفية. 2. استخدام المصنف لأغراض تجارية أو استهداف الربح. 3. استخدام المصنف بوجه مغاير عن أوجه الاستخدامات المشروعة التي نص عليها النظام. 4. تأجير المصنف أو استنساخه أو السماح لآخرين باستنساخه أو تحويره بحجة امتلاك نسخة أصلية. 5. أي تصرفات تعيق المؤلف من ممارسة حقه الأدبي أو المالي. ▪ **ثالثًا:** كما يفهم من البند ثانياً من المادة التاسعة من النظام فإن الحقوق المالية تتضمن حق الاستنساخ بأي قصد أو شكل بما في ذلك الاستنساخ الرقمي. ▪ **رابعًا:** يعد تعديًا على حق المؤلف استنساخ المصنف بقصد توفير نسخ منه للاستغلال التجاري أو لبيعه على طلبة العلم أو المؤسسات التعليمية أو غير ذلك. ▪ **خامسًا:** امتلاك صاحب العمل لنسخة أصلية من المصنف، لا يعطيه حق استنساخها وتوزيعها على موظفي منشأته بحجة أنها استخدام شخصي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

المادة الثالثة عشرة: التعدي على المصنفات السمعية والبصرية والبث الإذاعي

- يعتبر تعديًا على حق المؤلف في المصنفات السـمعية والمرئية والإذاعية عند تجاوز طرق الاسـتخدام التي حددها من يملك حقها ومن أمثلة ذلك ما يلي:

1. إذاعة المصنف للجمهور دون الحصول على ترخيص مسـبق من أصحاب الحق، مثل اسـتخدام الإذاعة أو الموسيقى أو الفيديو أو البث الفضائي في المحلات التجارية والمطاعم والفنادق والأندية والمستشـفيات ونحوها من الأماكن التي يكون فيها مرتادون أو تجمعات بشرية.
2. كسر الحواجز الاحترازية بغرض عرض المواد الإذاعية بطرق غير نظامية.
3. استنساخ المواد المذاعة بغرض عرضها أو تأجيرها أو بيعها.
4. إضافة أو إزالة شرائح إلكترونية لأجهزة العرض بهدف تجاوز الجهاز إمكانيات الحدود التي صنع بها بغرض التعدي على حقوق الآخرين.

المادة السادسة عشرة: الاعتداء على برامج الحاسب الآلي

- **أولًا:** تتمتع بالحماية برامج الحاسب الآلي وبرامج ألعاب الحاسب، سواءً كانت بلغة المصدر أو بلغة الآلة باعتبارها أعمالًا أدبية.
- **ثانيًا:** يعتبر تعديًا على حق المؤلف كل استخدام للبرامج يخالف الاستخدامات التي يحددها صاحب الحق مثل:

1. استنساخ البرامج وبرامج الألعاب.
2. تأجير البرامج أو برامج الألعاب أو الترخيص بالاسـتخدام الجماعي لها بدون وجود وثائق تخول المؤجر بممارسـة هذا الحق.
3. تحميل الشبكات الداخلية أو الأجهزة ببرامج مستنسخة.

المادة السابعة عشرة: مسؤولية محلات الصيانة

- تعتبر المنشـآت المختصة في تقديم خدمات الصيانة لأجهزة العرض والاسـتقبال الإلكترونية مسـؤولة ومعتدية على حق المؤلف عند ضبط أجهزة لديها مفكوكة الشفرة أو محملة ببرامج مزورة أو تستخدم في أعمال الصيانة برامج مزورة.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

المادة الخامسة والعشرون: الاعتداء على المصنفات الإلكترونية
▪ **أولًا:** يعتبر معتديًا على حق المؤلف كل من ثبت قيامه عبر المواقع الإلكترونية في شبكة الإنترنت العالمية بأيٍ من المخالفات الواردة في النظام. ▪ **ثانيًا:** تقع على المواقع الإلكترونية في شبكة الإنترنت العالمية مسؤولية الاعتداء على حق المؤلف وفق المحتوى الداخلي للموقع، أو ما يبث من خلاله أو ما يرتبط عن طريقه برابط خارجي لموقع آخر تابع له في حالة ثبوت احتوائه على أي من المخالفات المنصوص عليها في النظام.

إثـــراء

يمكنك استعراض باقي لائحة «نظام حماية حقوق المؤلف ولائحته التنفيذية» كاملة عبر مسح رمز الاستجابة السريع:

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشـاط 27-3

بناءً على اطلاعك على مواد نظام حقوق المؤلف أعلاه، حدد مدى وقوع الممارسات الرقمية في الجدول أدناه ضمن مخالفات نظام حقوق المؤلف من عدمه.

م	الممارسات الرقمية	مخالفات نظام حقوق المؤلف	
		تنطبق عليها	لا تنطبق عليها
1	قرصنة برامج الحاسوب للاستخدام الشخصي أو التجاري.		
2	الاستفادة من الصور التي لا يوجد لها حقوق في أحد تصاميمك.		
3	تضمين مقطع صوتي جاهز في إعلان خاص بك دون أخذ إذن صاحبه.		
4	الاستفادة من صورة موجودة في أحد مواقع الإنترنت.		
5	نسخ ولصق الأخبار اليومية من أحد حسابات التواصل الاجتماعي.		
6	تسمية اسم مدونتك الشخصية باسم إحدى مواقع شبكة الإنترنت.		
7	تحميل مقطع مرئي من شبكة اليوتيوب محفوظ الحقوق والتعديل عليه.		
8	تصميم فكرة تطبيق هاتف ذكي مشابه لتطبيق مشهور.		
9	الاستفادة من قصيدة شعرية من أحد المواقع مع الاستئذان من صاحبها.		
10	بث مباريات مشفرة على إحدى المواقع الإلكترونية.		
11	النسخ واللصق للمصنَّفات العلمية دون الإشارة لصاحبها أو استئذانه خطيًا.		

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

نشــاط 28-3

ابحث عن ممارســات رقمية خالفت حقوق الملكية الفكرية الرقمية في محيطك المدرســي أو عبر شــبكة الإنترنت، مع تحديد المادة التي تنطبق عليها من نظام حقوق المؤلف.

م	الممارسات المخالفة	المادة التي تنطبق عليها
1		
2		
3		

غذاء الفكر

- تأمــل في ظل عدم وجود نظام ملكيــة فكرية يحمي الابتكارات والاختراعــات، ما الحافز الذي يدفع الإنسان للتقدم والإنتاج.
- ما الحاجة لتضامن منظمات حقوق الملكية الفكرية على مستوى العالم تحت مظلة واحدة وهي منظمة (WIPO).

نقاط مهمة

- تأكد أن في حفظ حقوق الملكية الفكرية دليلًا لارتقاء المجتمعات، وتطويرًا للاقتصاد المعرفي والصناعي.
- تجنبك انتحال أعمال الآخرين يحميك من التعرّض للمساءلة القانونية محليًا أو دوليًا.
- احرص أثناء توثيق عملك لرفعه على شــبكة الإنترنت على وجود تاريخ يظهر بشــكل واضح ليساعدك في حفظ حقوق الملكية الفكرية لأعمالك.
- تمكنك معاهدة التعاون بشأن براءات الاختراع في منظمات (WIPO) إمكانية تسجيل براءة اختراع واحدة لمنتجك وتكون محمية في عدد كبير من الدول بشكل متزامن.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

مشروع الدرس

لما لحماية الملكية الفكرية في العصر الرقمي من أهمية كبيرة تسهم في تقدم المجتمعات حاضرًا ومستقبلًا، ساهم في تقديم توعية مجتمعية كمواطن رقمي عبر تنفيذ المشروع الآتي:

المهمة الأولى:

- **الموضوع:** إعداد تقرير مختصر عن أهمية حفظ الملكية الفكرية في تقدم المجتمعات.
- **الهدف:** توعية مجتمعية.
- **عناصر الموضوع:**
  - تعريف الملكية الفكرية.
  - فوائد حماية حقوق الملكية الفكرية.
  - أضرار انتهاك حقوق الملكية الفكرية على المجتمعات.
  - نبذة عن القوانين التابعة للملكية الفكرية في المملكة العربية السعودية.
- **موقع التنفيذ:** مدونة الطالب الشخصية.
- **خطوات التنفيذ:**
  - حجز مدونة شخصية للطالب (يمكنك الاستعانة بمدونات مجانية كمدونات قوقل أو مدونات وورد برس).
  - لا يقل حجم العمل عن 25 سطرًا.
  - توثيق أسماء المراجع داخل المتن (فقرات الموضوع).
  - توثيق جميع أسماء المراجع المستخدمة في التقرير بنهاية العمل.
  - توثيق أسماء مصادر الصور والأشكال تحت كلٍ منها مباشرة.
  - نشر رابط المدونة في حساباتك في وسائل التواصل الاجتماعي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

خريطة مفاهيم الوحدة

أكمل الخريطة المفاهيمية الآتية:

- موضوعات الوحدة الثالثة
  - الجرائم السيبرانية
    - بعض أنشطة الجرائم السيبرانية
    - الجريمة الإلكترونية
    - جريمة الحاسب الآلي
  - التهديدات الرقمية
    - بعض أنواع التهديدات الرقمية
      - القرصنة الإلكترونية
      - الابتزاز الإلكتروني
    - إجراء النسخ الاحتياطي
  - حماية الملكية الفكرية
    - بعض تراخيص المشاع الإبداعي
      - NC
      - BY
    - آليات الاقتباس
  - الخصوصية وحماية البيانات
    - أنواع المعلومات
    - إثارة المستخدم بجعله أكثر تشويقًا وفضولًا لاكتشاف ما يوجد خلف الإعلان

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

تقويم الوحدة

السؤال الأول: ضع إشارة (✓) أمام العبارة الصحيحة وإشارة (X) أمام العبارة الخطأ:

العبارة	الإجابة
1. يرتكب المجرمون السيبرانيون عمليات الاختراق لمجرد التسلية والاستمتاع فقط.	
2. يكتفي المواطن الرقمي لحماية نفسه بأن يتعلم لفترة محدودة ولا يلزم الاستمرار في التعلم.	
3. كتابة كلمات المرور القوية يساعد على عدم كسرها من قبل المخترقين.	
4. ينصح بأن تكون تحديثات الأجهزة عبر شبكة الإنترنت مرة واحدة كل شهر.	
5. تتعاون قوانين مكافحة الجرائم السيبرانية في الدول للتصدي للجرائم والاستفادة من الخبرات.	
6. عدم الاهتمام بحماية معلوماتك الخاصة لا يكلفك إلا الشيء القليل من الضرر.	
7. الحرص على قراءة سياسة الخصوصية يعد كافيًا للحصول على الحماية الكاملة.	
8. يساعد تطبيق نظام مكافحة جرائم المعلوماتية على حماية المصلحة العامة والأخلاق.	
9. الهدف الوحيد من استخدام طعم النقرات حث المستخدم على النقر لاختراق جهازه.	
10. المستفيد الوحيد من تجميع معلومات الأفراد من شبكة الإنترنت هم الشركات.	
11. يجب أن تشير آليات الاقتباس جميعها للكاتب الأصلي.	
12. تأثير انتهاك الملكية الفكرية يمتد للاقتصاد الوطني فقط.	
13. يغني تسجيل حقوق براءة الاختراع محليًا عن التسجيل خارجيًا.	
14. يطلق مسمى الجريمة السيبرانية على أي انتهاك يحصل عبر شبكة الإنترنت.	
15. ينصح بشكل عام حفظ أرقام البطاقة البنكية في المواقع الموثوقة فقط.	

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة في كل مما يأتي:

الجملة	الخيارات
1. عملية الدخول إلى جهاز شخص آخر عبر الشبكة يعد من:	أ. القرصنة الإلكترونية. ب. الهندسة الاجتماعية. ج. التصيد الاحتيالي.
2. نوع الاقتباس الذي تُنقل به فكرة الكاتب بشكل كامل مع إعادة صياغتها هو:	أ. الاقتباس المباشر. ب. الاقتباس غير المباشر. ج. الاقتباس الجزئي.
3. أقل مراحل تنشيط المصادقة متعددة المراحل للحسابات عبر الإنترنت هي:	أ. المصادقة الثلاثية. ب. المصادقة الثنائية. ج. المصادقة الأحادية.
4. أفضل وصف لمفهوم التعقب عبر الإنترنت هو:	أ. معرفة نشاطات المستخدم عبر الإنترنت. ب. مراقبة ما يتصفحه المستخدم من مواقع الإنترنت. ج. ما يكتبه المستخدم من معلومات عند البحث في الشبكة.
5. من فوائد إجراء تحديثات أنظمة التشغيل للأجهزة باختلاف أنواعها:	أ. إغلاق الثغرات في الأنظمة لعدم اختراقها. ب. كي يكون الجهاز جديدًا. ج. البحث عن الفايروسات الجديدة.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

الجملة	الخيارات
6. من نصائح تحسين الخصوصية:	أ. لا تشارك معلوماتك مع الآخرين.
	ب. حفظ بيانات دخول الألعاب الإلكترونية.
	ج. مشاركة موقعك على الخريطة لتسهيل الوصول.
7. عقوبة التشهير بالآخرين وفق نظام مكافحة جرائم المعلوماتية هي:	أ. سجن سنة وغرامة مليوني ريال.
	ب. سجن أربع سنوات وغرامة ثلاثة ملايين.
	ج. سجن سنة وغرامة خمسمائة ألف.
8. تعمل تقنية تشفير البيانات على:	أ. تشفير بيانات الرسالة على المرسل والمستقبل.
	ب. تشفير بيانات الرسالة على المستقبل.
	ج. تشفير بيانات الرسالة على الطرف الثالث.
9. إحدى كلمات المرور الآتية تحقق بعض إرشادات كتابة كلمة المرور القوية:	أ. RiyadhCity
	ب. Riyadh123
	ج. Riy2adh@

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أقيّم ما تعلّمت في الوحدة

بناءً على ما تعلّمت من دروس في هذه الوحدة؛ قيّم نفسك ذاتيًا عبر معايير التقييم الموضحة في الجدول، واحسب مجموع النقاط المكتسبة.

- 2 = ينطبق بدرجة عالية.
- 1 = ينطبق بدرجة متوسطة.
- 0 = لا ينطبق.

معيار التقييم	مقاييس التقدير			النقاط المكتسبة
	2	1	0	
1. تعريف الجريمة السيبرانية، وذكر مصطلحاتها الأربعة.	عرّفت الجريمة السيبرانية بشكل صحيح وبنسبة (100%)، وذكرت أربعة من مصطلحاتها.	عرّفت الجريمة السيبرانية بشكل صحيح بنسبة (50%)، وذكرت اثنين من مصطلحاتها.	لم أعرّف الجريمة السيبرانية، ولم أذكر أيّ من مصطلحاتها.	2/.....
2. اقتراح حلول لعوائق مكافحة الجرائم السيبرانية.	اقترحت من (3) إلى (5) حلول عملية لعوائق مكافحة الجريمة السيبرانية.	اقترحت من حل (1) إلى (2) حلول عملية لعوائق مكافحة الجريمة السيبرانية.	لم أقترح حلول عملية لعوائق مكافحة الجريمة السيبرانية.	2/.....
3. تصنيف الجرائم السيبرانية الشائعة في شبكة الإنترنت.	تصنيفي للجرائم السيبرانية الشائعة كان صحيحًا بنسبة (100%).	تصنيفي للجرائم السيبرانية الشائعة كان صحيحًا بنسبة (50%).	تصنيفي للجرائم السيبرانية الشائعة غير صحيح.	2/.....
4. تصنيف الجرائم السيبرانية بحسب عقوباتها في نظام مكافحة جرائم المعلوماتية.	تصنيفي للجرائم السيبرانية بحسب عقوباتها في النظام صحيحًا بنسبة (100%)	تصنيفي للجرائم السيبرانية بحسب عقوباتها في النظام صحيحًا بنسبة (50%)	تصنيفي للجرائم السيبرانية بحسب عقوباتها في النظام غير صحيح.	2/.....
5. تعداد التهديدات الرقمية في شبكة الإنترنت وأخطارها.	عددت من (5) إلى (7) أنواع التهديدات الرقمية الشائعة عبر الإنترنت.	عددت من (1) إلى (4) أنواع التهديدات الرقمية الشائعة عبر الإنترنت.	لم أعدد أي من أنواع التهديدات الرقمية الشائعة عبر الإنترنت.	2/.....
6. تفعيل وسائل الحماية من التهديدات الرقمية باستخدام البرامج والتطبيقات.	فعلت (4) إلى (5) وسائل للحماية من خطر التهديدات الرقمية على أجهزتي.	فعلت (1) إلى (3) وسائل للحماية من خطر التهديدات الرقمية على أجهزتي.	لم أفعل أي وسيلة للحماية من خطر التهديدات الرقمية على أجهزتي.	2/.....
7. التفريق بين المعلومات الشخصية والخاصة أثناء استخدام شبكة الإنترنت.	فرقت بين معلوماتي الشخصية والخاصة بدرجة كبيرة جدًا.	فرقت بين معلوماتي الشخصية والخاصة إلى حد ما.	لم أفرق بين معلوماتي الشخصية والخاصة.	2/.....

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

أقيّم ما تعلّمت في الوحدة

معيار التقييم	مقاييس التقدير			النقاط المكتسبة
	2	1	0	
8. تعريف المفاهيم المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات.	عرَفت من (5) إلى (7) مفاهيم متعلقة بالخصوصية وحماية البيانات.	عرَفت من (1) إلى (4) مفاهيم متعلقة بالخصوصية وحماية البيانات.	لم أعرف أي من أنواع المفاهيم المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات.	2/.....
9. تطبيق وسائل حماية الخصوصية وحماية البيانات في المواقع والتطبيقات.	طبقت من (4) إلى (6) وسائل لحماية الخصوصية في المواقع والتطبيقات.	طبقت من (1) إلى (3) وسائل لحماية الخصوصية في المواقع والتطبيقات.	لم أطبق أي وسيلة لحماية الخصوصية في المواقع والتطبيقات.	2/.....
10. إنشاء كلمات مرور قوية لحماية الخصوصية في شبكة الإنترنت.	أنشأت كلمة مرور قوية ومطابقة لإرشادات كتابة كلمة المرور الآمنة.	أنشأت كلمة مرور متوسطة القوة ومطابقة لبعض إرشادات كتابة كلمة المرور الآمنة.	أنشأت كلمة مرور ضعيفة، ولم أتبع إرشادات كتابة كلمة المرور الآمنة.	2/.....
11. تعريف مفهوم الملكية الرقمية.	عرَفت مفهوم الملكية الرقمية بنسبة صحة (100%).	عرَفت مفهوم الملكية الرقمية بنسبة صحة (50%).	لم أعرف مفهوم الملكية الرقمية.	2/.....
12. ممارسة التوثيق الصحيح للمراجع في الأعمال.	وثقت المراجع والبحوث في أنشطة الدرس بنسبة صحة بلغت (100%).	وثقت المراجع والبحوث في أنشطة الدرس بنسبة صحة بلغت (50%).	لم أوثّق المراجع والبحوث، أو توثيقي لأنشطة الدرس كان خاطئًا.	2/.....
13. تطبيق نظام حماية حقوق المؤلف على الممارسات الرقمية للحقوق الفكرية.	طبقت نظام حماية المؤلف على جميع الممارسات الرقمية في نشاط الدرس بنسبة صحة (100%).	طبقت نظام حماية المؤلف على بعض الممارسات الرقمية في نشاط الدرس بنسبة صحة (50%).	لم أطبق نظام حماية المؤلف في نشاط الدرس، أو تطبيقي كان خاطئًا.	2/.....
المجموع				26/.....

لحساب مجموع النقاط:

- 20 فأعلى = متمكن بدرجة عالية.
- من 14 إلى 19 = متمكن إلى حدٍ ما.
- أقل من 14 = غير متمكن.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

دليل مصطلحات الكتاب

المصطلح بالعربي	باللغة الإنجليزية	التعريف
الابتزاز الإلكتروني	Online Blackmail	تخويف الشـخص أو تهديده بكشـف معلومات خاصة أو محرجة عنه ونشـرها عبر شبكة الإنترنت؛ بهدف التحكم بالشـخص للقيام بأعمال غير قانونية، أو الحصول على المال، أو إجباره على فعل أمر ما يخالف الدين أو العرف المجتمعي.
آداب السلوك الرقمي	Netiquette	الأخلاقيات وقواعد السـلوك للتواصل الإيجابي والفعال عبر شـبكة الإنترنت لجعل العالم الرقمي مناسب للجميع.
الإدمان الرقمي	Digital Addiction	اضطراب التحكم في الانفعالات بسـبب الاستخدام المفرط للأجهزة الإلكترونية والإنترنت والألعاب الإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي.
اضطراب الألعاب عبر الإنترنت	Internet gaming disorder	نمط سلوكي يتميز بضعف التحكم والمشاركة المستمرة والمتكررة في الألعاب عبر الإنترنت.
الإعلام الرقمي	Digital Media	الإعلام الذي يعتمد على اسـتخدام الإنترنت والأجهزة الإلكترونية والوسائط الرقمية لنقل المادة الإعلامية والاتصال بالجمهور، حيث يمكن إنشاء المواد الإعلامية سواء كانت مسموعة أو مرئية أو مقروءة وتعديلها ونشرها وتوزيعها من خلال التقنية الرقمية.
إعلام المواطن	Citizen media	إعلام يصنعه أو يشـارك في صنعه المواطن، من خلال توظيف وسـائل التقنية الرقمية من أجل صناعة المواد الإعلامية.
الإعلان الموجه	Targeted Advertising	توجيه الإعلانات للمستخدمين بناءً على المعلومات التي تم جمعها منهم.
الاقتباس	Quoting	اقتباس أفكار كاتب آخر باستخدام الكلمات أو بالأسلوب اللغوي للكاتب.
الإقصاء	Exclusion	اسـتبعاد أو عزل شخص ما بشكل متعمد من بعض الأنشطة الجماعية عبر الإنترنت بهدف مضايقته وإزعاجه.
أمان المعلومات	Information Safety	وضـع المعلومات في حالة أمان بعـد حمايتها، وضمان المحافظة عليها بعدم تعرضها لأي تهديدات متوقعة في المستقبل.
الانتحال الرقمي	Digital Plagiarism	إعادة استخدام فكرة شخص آخر أثناء كتابة عمل ما، ونسبها إلى الشخص المنتحل.
انتحال الشخصية	Fraping	الدخول لحسـاب المتنمَّر عليه إما باختراقه أو من خلال معرفة كلمة السـر ونشـر صور مسيئة ومحتوى مؤذي.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

المصطلح بالعربي	باللغة الإنجليزية	التعريف
انتحال الهوية	Identity Theft	محاولة سرقة واستخدام المعلومات الشخصية للمستخدم التي تحدد هويته، وبياناته، ومكان وجوده؛ للإضرار به، أو الاحتيال بواسطتها على الآخرين.
انتزاع الفدية	Ransomware	نوع من البرامج الضارة يعمل على قفل الملفات أو تشفيرها في جهاز المستخدم بحيث لا يمكنه استخدامها إلا بعد دفع مبلغ الفدية، ويكون الدفع عادة في شكل عملة مشفرة.
براءة الاختراع	Patent	العمل الأصلي للفرد الذي يتم تسجيله في الجهة الرسمية لحفظ الحقوق الفكرية.
البرامج الضارة	Malware	مجموعة من البرمجيات التي صممت لغرض إلحاق الضرر بأجهزة الحاسوب والمستخدمين كالفيروسات، والديدان، والأحصنة الطروادة، والتجسس.
البصمة الرقمية	Digital Footprint	أثر البيانات والمعلومات التي يتركها الشخص عند استخدام شبكة الانترنت من خلال أنشطته الرقمية المختلفة.
البيانات الضخمة	Big Data	البيانات الهائلة والمعقدة التي أتيحت من خلال الرقمنة (digitization)، والتي لا يمكن معالجتها، وتحليلها من خلال التقنيات التقليدية لمعالجة البيانات.
التأنيب	Blaming	علاقة يقوم فيها أحد الأطراف بأداء دور الضحية بشكل دائم، ويحرص على أن يشعر الطرف الآخر بالذنب لكل تصرف يقوم به.
تبديل نمط لغة الحوار	Code switching	تبديل الأسلوب المستخدم في التواصل اعتمادًا على مع من تتواصل أو وسيلة التواصل التي يتم استخدامها.
التجارة الإلكترونية	e-Commerce	نشاط ذو طابع اقتصادي يباشره موفر الخدمة والمستهلك بوسيلة إلكترونية من أجل بيع، أو تقديم خدمات، أو الإعلان عنها، أو تبادل البيانات الخاصة بها.
التحقير	Humiliating	تلقي شخص ما تعليقات سلبية أو انتقادات علنية عبر شبكة الإنترنت بتعمّد من شخص آخر بقصد التقليل من شأنه أو التقليل من قدراته أو التقليل من إنجازاته.
ترخيص المشاع الإبداعي	Creative Commons License	منح أذونات حقوق النشر للأعمال الإبداعية من قبل ملاكها بطريقة متعارف عليها بين الجميع.
الترصد	Stalker	متابعة شخص لمستخدم آخر على جميع وسائل التواصل الاجتماعي بقصد مراقبته ومعرفة جميع تحركاته أو معرفة معلومات أكثر عنه؛ لأسباب منها مقابلته في الواقع أو هوس شخصي لديه تجاه هذا الشخص أو لابتزازه أو لتهديده.
تشفير البيانات	Data Encryption	إخفاء المعلومات المهمة لتظهر بشكل غير مفهوم عند محاولة قراءتها من قبل شخص أو جهة غير مصرّح لهم بالاطلاع عليها.
التشويه	Denigration	تعمد تشويه سمعة المتنمَّر عليه عن طريق نشر الشائعات وإرسال معلومات خاطئة ومفبركة ونشرها عبر الإنترنت.
المضايقة	Trolling	الإساءة للآخرين عاطفيًا عن طريق الإهانة والسخرية أو التقليل من شأنهم بشكل متعمد، غالبًا بهدف المتعة فقط.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

المصطلح بالعربي	باللغة الإنجليزية	التعريف
التصيد الاحتيالي	Phishing Scams	عملية خداع المستخدمين بإرسال رسائل بريد إلكتروني أو تصميم مواقع مزورة لسرقة كلمات المرور، وأرقام الحسابات المصرفية، أو تنزيل البرامج الضارة على الحاسوب.
التعاطف	Empathy	فهم شعور الآخر وما يفكر به قبل القيام بأي فعل أو ردة فعل أثناء التواصل الرقمي.
التعقب عبر الإنترنت	Online Tracking	التعرف على نشاطات المستخدم عبر شبكة الإنترنت، والأعمال التي يمارسها.
التنمر الإلكتروني	Cyberbullying	سلوك متعمد يهدف إلى إخافة أو استفزاز الأشخاص المستهدفين أو تشويه سمعتهم، ويحدث باستخدام التقنية الرقمية.
التواصل الرقمي	Digital Communication	تفاعلات متزامنة وغير متزامنة تحدث بين الأشخاص عبر شبكة الإنترنت، وتشمل التواصل عبر الصوت، والنص، والصورة، والفيديو، وتبادل المعلومات والملفات.
التوثيق	Citation	الإشارة إلى أسماء المراجع التي تمّ الرجوع إليها، والاستشهاد منها كأفكار أو اقتباسات.
الجريمة السيبرانية	Cyber Crime	نشاط إجرامي يستهدف أو يستخدم جهاز حاسوب أو شبكة حاسوبية أو جهازًا متصلًا بالشبكة بواسطة مجرمي الإنترنت.
حماية البيانات	Data Protection	هي شكل من أشكال حفظ الخصوصية التي تتعرض للانتهاكات من خدمات شبكة الإنترنت، والتي تعمل على جمع وتخزين وتحليل ومشاركة البيانات الشخصية للمستخدم.
الحوار المتحضر	Civil Discourse	الحوار المثمر الذي يسمح للناس بالاستماع إلى الآراء المختلفة والتعبير عن آرائهم بطريقة محترمة والتوصل إلى تفاهم مشترك.
الخداع	Trickery	كسب ود الشخص المستهدف وثقته حتى يشارك معلومات شخصية أو سرية، ثم يفضح المتنمِّر المتنمَّر عليه عن طريق كشف هذه المعلومات.
الخدمات الرقمية	Digital Services	الأعمال والخدمات التي تُقدَّم بواسطة تقنيات الاتصال والمعلومات.
خطاب الكراهية عبر الإنترنت	Online Hate Speech	هجوم يحدث عبر شبكة الإنترنت يُستخدم فيه التصريح أو التلميح بعبارات ورموز عنصرية أو تحقيريه لشخص أو أشخاص بسبب انتمائهم لمجموعة معينة -قد يكون التمييز بسبب الانتماء: لعرق، أو جنس، أو دين، أو لون، أو توجه أو أحد العوامل الأخرى المحددة للهوية.
الدراما الرقمية	Digital Drama	الردود السلبية والمضايقات التي تحدث في الفضاء الرقمي عندما يستخدم الأشخاص وسائل التواصل الاجتماعي لبدء أو زيادة جدال أو شجار بين مجموعة من الأشخاص.
الذكاء الاصطناعي	Artificial Intelligence	نظام حاسوبي يمكنه محاكاة عمليات الذكاء البشري كالتعلّم، والاستدلال، والتصحيح الذاتي.
السلبية	Negativity	شخص يغلب على منشوراته الشؤم والسلبية ويحاول غالبًا إيجاد العيب في كل ما يُنشر.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

المصطلح بالعربي	باللغة الإنجليزية	التعريف
السمعة الرقمية	Digital Reputation	الصورة الذهنية التي يبنيها المتابع -أو ما يفكر به الناس ويعتقدونه - بناء على البصمة الرقمية التي يتركها مستخدم خدمات شبكة الإنترنت.
سياسة الخصوصية	Privacy policy	وثيقة قانونية يجب أن يوفرها التطبيق أو موقع الويب والتي توضح معلومات المستخدم التي يجمعونها وكيفية استخدامها.
السيطرة	Controlling	تحكم شخص في كيفية تفاعل شخص آخر عبر شبكة الإنترنت، كأن يطلب منه إلغاء متابعة شخص ما، أو حذف تعليق، أو عدم استخدام أحد وسائل التواصل.
شروط الخدمة	Terms of Service	مستند قانوني يجب أن يوفره التطبيق أو موقع الويب ويصف القواعد التي يجب على الشركة والمستخدمين الالتزام بها أثناء استخدام التطبيق أو الموقع في شبكة الإنترنت.
الصحة الرقمية والاتزان الرقمي	Digital Health and Digital Wellbeing	الوصول لحياة متزنة صحية يستطيع فيها الأفراد التحكم في استخدام التقنية الرقمية واستثمار الوقت، من خلال الاستفادة من إيجابيات التقنية الرقمية مع الحد من أضرارها المحتملة.
الضغط	Pressure	قيام شخص بالضغط على آخر عبر الإنترنت لفعل شيء لا يريد القيام به أو لا يشعر بالارتياح لفعله، يشمل ذلك الضغط في طلب إرسال صور غير لائقة عبر الإنترنت أو مشاركة معلومات خاصة.
طعم النقرات	Clickbait	صورة أو عنوان رئيس يحاول جذبك للنقر عليه، ويوضع عادةً لأغراض الإعلان.
العلاقات الرقمية	Digital Relationships	العلاقات التي يتم التواصل بها عبر شبكة الإنترنت.
العنف الإلكتروني	Cyber Violence	استخدام التقنية الرقمية للتسبب بأذى جسدي أو نفسي أو مالي يستهدف الأفراد أو المنظمات أو المجتمعات.
فجوة الفضول	Curiosity Gap	رغبة الشخص في اكتشاف المعلومات المفقودة عنه.
القراءة الجانبية	Lateral Reading	تقييم مصداقية المادة الإعلامية من خلال مقارنتها بمصادر أخرى بهدف تمييز المعلومات المغلوطة من المعلومات الموثوقة سواء كانت المعلومة نصية أو مقطع مرئي أو مسموع.
القرصنة الإلكترونية	Electronic Piracy	عملية وصول غير مصرح بها إلى جهاز الحاسوب أو شبكة الإنترنت باستغلال نقاط الضعف في الأنظمة المشغلة لها.
كشف الذات	Self-disclosure	كشف الشخص أو مشاركته لمعلومات، أو صور، أو فيديوهات خاصة، أو محرجة عن نفسه أمام الآخرين.
المتجر الإلكتروني	Online Store	منصة إلكترونية يمكن عبرها بيع المنتجات الملموسة كالبضائع المادية التي نلمسها باليد، والمنتجات غير الملموسة كالخدمات الإلكترونية المتعددة كالتصميم والمونتاج وبناء المواقع والبرمجيات، وكل ماله صفة رقمية.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447

المصطلح بالعربي	باللغة الإنجليزية	التعريف
المخترقون	Hackers	مجموعة من الأشخاص متخصصون في عمليات الاختراق.
المطاردة الإلكترونية	Cyber stalking	مراقبة الشخص المستهدف وتتبعه إلكترونيًا ومحاولة جمع كل المعلومات عنه، وقد تكون مصحوبة بمطاردة واقعية أو تمتد لتهديد المستهدف.
المعلومات الخاصة	Private Information	هوية الشخص التي ينفرد بها صاحبها دون غيره.
المعلومات الزائفة	Misinformation	المعلومات التي تحتوي على عناصر من الحقيقة، ولكنها غير دقيقة في مجملها والمنتشرة عبر الإنترنت دون هدف مقصود للتضليل أو التلاعب بالجمهور.
المعلومات الشخصية	Personal Information	معلومات الفرد التي لا تدل على هويته بشكل مباشر وقد تنطبق على أشخاص آخرين كالمعلومات العامة.
المعلومات المضللة	Disinformation	معلومات غير صحيحة يتم نشرها عمدًا بهدف تضليل الجمهور أو توجيههم.
ملفات الارتباط	Cookies	ملفات نصية صغيرة مخزنة على جهاز حاسوب تتعقب ما يفعله الشخص على موقع في شبكة الإنترنت.
الملكية الفكرية	Intellectual Property	ما يمتلكه الفرد من إنتاج ابتداءً من الفكرة وما تحمله من ابتكار أو اختراع جديد، ومن ثَمّ الوصول إلى الشكل النهائي لها.
المنصة الوطنية الموحدة	Unified National Platform	منصة رقمية متكاملة تقدم كافة الخدمات الحكومية بجودة وكفاءة عالية، عبر تجربة موحدة من خلال قنوات متعددة، تقدم الخدمات للمواطنين والمقيمين والزوار وأصحاب الأعمال التجارية.
المواطنة الرقمية	Digital Citizenship	مجموعة القواعد والضوابط والمعايير والمبادئ التي تضمن الاستخدام الأمثل والآمن والواعي للتقنية.
النزاهة الأكاديمية	Academic Integrity	الأمانة الفكرية والاستقامة العلمية في استخدام المعلومات ونقلها وتوثيقها ونشرها وإنتاج الأبحاث.
الهندسة الاجتماعية	Social Engineering	التلاعب النفسي بالمستخدم للحصول منه على أي معلومات تساعد المحتالين لإجراء أعمال احتيال أو سرقة أو انتحال هوية.
الهُوية الرقمية	Digital Identity	الهوية التي يبنيها مستخدم الإنترنت بهدف التواجد والتواصل في المجتمعات الرقمية.
الوعي الإعلامي الرقمي	Digital Media Literacy	القدرة على البحث والوصول للمواد الإعلامية وتحليلها وتنظيمها وتقييمها وإعادة استخدامها أو إنتاجها، وخاصة في المواقف التي تتطلب اتخاذ قرار أو حل مشكلة أو اكتساب معرفة.

وزارة التعليم
Ministry of Education
2025 - 1447